



Asystent AI w Komunikatorze

Pytasz program jak współpracownika — odpowiada z danych Twojej firmy, od razu.

Działa od razu — wpisz „pomoc” · pełny Asystent AI: modele Claude albo GPT

Klient dzwoni i pyta, kiedy był ostatni przegląd. Szef chce wiedzieć, co czeka na termin, a Ty — kto jutro zdąży na awarię. Zamiast przeklikiwać kartotekę, zlecenia i kalendarz, piszesz pytanie w rozmowie „Asystent”. Asystent sam przegląda dane programu, z Twoimi uprawnieniami, i odpowiada w tym samym wątku — z numerami zleceń, które otwierasz jednym kliknięciem. Gdy trzeba coś zapisać, przygotowuje kartę do zatwierdzenia: zapis powstaje dopiero wtedy, gdy klikniesz „Zatwierdź”.

Działa od razu, bez klucza i bez kosztów — wpisz „pomoc”

Najczęstsze pytania Asystent obsługuje sam, na słowniku pojęć programu: odpowiada od razu, nic nie kosztuje, a dane nie wychodzą poza program. Trudniejsze pytania przekazuje do pełnego Asystenta AI, jeśli firma go włączyła (str. 2).

Zapytaj na przykład

„Które przyjęte zlecenia nie mają jeszcze terminu?”

„Kiedy był ostatni przegląd kotła u pani Kowalskiej z Długiej?”

„Kto z serwisantów ma jutro wolne popołudnie?”

„Znajdź najbliższy wolny termin u klienta z Wieliczki, najlepiej rano.”

„Ile napraw miał ten kotłół w ostatnich dwóch latach i za ile?”

„Które umowy serwisowe trzeba odnowić w tym miesiącu?”

„Czy mamy na stanie czujnik ciśnienia do ecoTEC plus? Kto go wozi?”

„Jak dodać klientowi przypomnienie o przeglądzie?”

er. 2.0.260924

Telefon

Serwis

Przypomnienia

Magazyny

Rozliczenia

Rodzaj

Termin

Umowa

Numer

1-20 z 10326

Sprzęt	Opis usterki	Opis naprawy
Vaillant ecoTEC plus VU 486 (kociół 2) DEMO21180500100002	Przegląd wg umowy UM/2026/030 — Vaillant ecoTEC plus VU 486 (koci...	

Komunikator

Rozmowy z serwisantami

ROZMOWY

AI

Asystent

07:58

2

Asystent: Zmiana terminu wizyty — do zatwierdzenia: Zmi...

Zlecenie 2026/1708

13.09

2

Demo: Wpisałam Ci to w grafik na czwartek 13:00.

Zlecenie 2026/1694

13.09

2

Demo: Super. Klient uprzedzony, czeka na miejscu.

Zlecenie 2026/1709

13.09

Grzegorz: Już wpisane ✓

Zlecenie 2026/1686

13.09

Demo: Zrobione, przeniosłam zlecenie 2026/1686 na j...

Zlecenie 2026/1655

12.09

Demo: Tak, wszystkie pozycje na gwarancję.

Komunikator otwiera się z każdej strony programu. Rozmowa „Asystent” jest przypięta na górze listy, nad rozmowami z serwisantami — plakietka pokazuje nowe odpowiedzi.



Działa od razu: tryb lokalny i polecenie „pomoc”

Dziś

pomoc

Magda Nowicka · biuro · 07:35 ✓

O co możesz zapytać — kliknij przykład, a trafi do pola pytania. Szczegóły tematu: **pomoc zlecenia, pomoc kalendarz, pomoc klienci, pomoc sprawy, pomoc magazyn, pomoc zapisy, pomoc program.**

Odpowiadam lokalnie, bez modelu AI. Pytania spoza tej listy przekazuję do Asystenta AI.

Zlecenia

Które zlecenia nie mają terminu?

Zlecenia do zaplanowania w Krakowie

Które zlecenia stoją bez ruchu?

Kalendarz i terminy

Co mamy jutro?

Wizyty w piątek

Wizyty w tym tygodniu

Klienci, urządzenia i umowy

Telefon do Kowalskiego

Klient Nowak z Krakowa

Jakie urządzenia ma Kowalski?

Sprawy i przypomnienia

Otwarte sprawy

Nowe zgłoszenia

Moje sprawy

Magazyn, oferty i wynik

Co trzeba zamówić?

Braki w magazynie

Ile mamy filtrów?

Zapisy — karty do zatwierdzenia

Załącz sprawę: zamówić filtr dla Kowalskiego

Dodaj sprawę do piątku: oddzwonić do Nowaka

Dodaj zlecenie dla Kowalskiego: przegląd kotła

Pomoc programu

Jak zaplanować przegląd z umowy?

Gdzie ustawić szablon SMS?

Asystent · odpowiedź lokalna · 07:35

„pomoc” — tematy z przykładami do kliknięcia. Kliknięty przykład trafia do pola pytania.

Asystent odpowiada najpierw sam — na słowniku pojęć programu. Rozpoznaje pytanie, sprawdza dane tymi samymi narzędziami i z Twoimi uprawnieniami, i odpowiada od razu, z etykietą „odpowiedź lokalna”.

- Bez klucza API, bez akceptacji przekazywania danych i bez weryfikacji dwuetapowej — wystarczy prawo do Asystenta w oknie użytkownika.
- Nic nie kosztuje i nie zużywa dziennego limitu. Pytanie i dane nie wychodzą poza program.
- Wpisz pomoc — zobaczysz tematy z przykładami; „pomoc kalendarz”, „pomoc zlecenia” pokażą szczegóły tematu.
- Rozumie odmianę nazwisk, pisownię bez polskich znaków, daty („jutro”, „od poniedziałku do środy”, „15.10”) i numery zleceń. Dopytasz skrótem: „a pojutrze?”.
- Karty zapisu (sprawa, zlecenie, L4...) przygotowuje tak samo jak Asystent AI.

Odpowiedź lokalna

Które przyjęte zlecenia nie mają jeszcze terminu?

Magda Nowicka · biuro · 07:36 ✓

Sprawdziłem: lista zleceń

Zlecenia bez terminu w stanie PRZYJĘTE — 5 (najdłużej czekające pierwsze):

• [2026/1952](#) · Wiśniewski Adam · ul. Lipowa 33, Kraków · Przegląd roczny kotła · przyjęte 16.09

• [2026/1981](#) · Kowalczyk Mateusz · ul. Lipowa 26, Bochnia · NAPRAWA POGWARANCYJNA · przyjęte 19.09

• [2026/1995](#) · Kowalczyk Mateusz · ul. Lipowa 26, Bochnia · PRZEGLĄD SERWISOWY · przyjęte 22.09

• [2026/1999](#) · Grupa Hotelowa Pod Lipami sp. z o.o. · ul. Lipowa 12, Zakopane · PRZEGLĄD POGWARANCYJNY · przyjęte 22.09

• [2026/2000](#) · Grupa Hotelowa Pod Lipami sp. z o.o. · ul. Lipowa 12, Zakopane · PRZEGLĄD POGWARANCYJNY · przyjęte 22.09

Asystent · odpowiedź lokalna · 07:36

Zlecenia bez terminu — lista z klikalnymi numerami, odpowiedź od razu.

Kiedy pytanie trafia do Asystenta AI

Pytanie, którego tryb lokalny nie rozpozna albo które jest złożone (analiza, porównanie, kilka warunków naraz), trafia do pełnego Asystenta AI — jeśli firma go włączyła (akceptacja przekazywania danych i klucz API), pracownik ma weryfikację dwuetapową (gdy jest wymagana) i nie ma prawa „tylko lokalny Asystent”. W przeciwnym razie Asystent odpowiada „Nie rozumiem” i podsuwa podobne pytania oraz polecenie pomoc.



Odpowiada z danych Twojego programu

Dąbrowski z Klonowej w Myślenicach —
kiedy był ostatni przegląd kotła i co u niego
naprawialiśmy?

Magda Nowicka · biuro · 07:38 ✓

Sprawdziłem: szukaj klientów · karta klienta ·
karta urządzenia

ecoTEC plus VC 206/5-5 — Dąbrowski
Jan

Wiek: poniżej roku, napraw w 24 mies.: 2
(koszt 468,28 zł).

Ostatni przegląd: **28.02 (2026/74,**
ROZLICZONE).

Historia (najnowsze):

- 18.08 · **2026/733** · URUCHOMIENIE ·
ROZLICZONE · Uruchomiono urządzenie,
skonfigurowano parametry pracy,
sprawdzono sz...

- 28.02 · **2026/74** · PRZEGLĄD
POGWARANCYJNY · ROZLICZONE ·
Przegląd zgodny z instrukcją producenta.
Sprawdzono szczelność układu...

- 24.05.2025 · **2025/88** · NAPRAWA
POGWARANCYJNA · ROZLICZONE ·
Wymieniono elektrodę zapłonową,
wyczyszczono komorę spalania. Po napr...
• 20.03.2025 · **2025/1179** · NAPRAWA

Odpowiedź lokalna: historia kotła, ostatni przegląd i naprawy
(fragment).

Przeanalizuj historię tego kotła —
naprawiać dalej czy zaproponować
klientowi wymianę?

Magda Nowicka · biuro · 07:40 ✓

Sprawdziłem: karta urządzenia

Na podstawie historii kotła **ecoTEC plus**
VC 206/5-5 (Dąbrowski Jan):

- w ciągu 24 miesięcy 2 naprawy za
468,28 zł brutto
- 24.05.2025, **2025/88** — wymieniono
elektrodę zapłonową
- 20.03.2025, **2025/1179** — wymiana
pompy obiegowej
- ostatni przegląd 28.02.2026 (**2026/74**)
- program nie oznacza kotła jako „do
rozważenia wymiana”

Każda naprawa dotyczyła innej części, a
ich koszt jest niski — na dziś naprawa jest
uzasadniona. Do tematu wymiany warto
wrócić, jeśli awarie zaczną się powtarzać.
Mogę przygotować sprawę „wycena” do
rozmowy z klientem.

Asystent · **asystent AI** · 07:40

Pytanie złożone („przeanalizuj...”) — odpowiada Asystent AI,
z etykietą „asystent AI”.

Asystent nie zgaduje. Każdą odpowiedź buduje z tego, co sam
sprawdzi w programie — tak, jak zrobiłby to kolega z biura, tylko
w kilka sekund.

O co możesz zapytać

Klienci — wyszukanie po nazwisku, telefonie, adresie albo NIP; karta
klienta z osobami do kontaktu, urządzeniami, umowami, zleceniami i
sprawami.

Urządzenia — historia wizyt i napraw, wiek urządzenia, liczba i koszt
napraw z ostatnich dwóch lat.

Zlecenia — przyjęte bez terminu, stojące bez ruchu, zlecenia klienta
albo serwisanta; szczegóły zlecenia.

Kalendarz i wolne terminy — kto i kiedy jest zajęty, najbliższe wolne
okna u klienta, dostępność serwisantów w danych godzinach.

Sprawy, przypomnienia, umowy — otwarte sprawy i zgłoszenia,
zaplanowane przypomnienia, umowy do odnowienia i przeglądy z
umów do zaplanowania.

Terminy, magazyn, oferty — terminy do pilnowania, stany
magazynu i auta serwisanta, oferty czekające na odpowiedź — gdy
firma ma te moduły, a Ty do nich dostęp.

Wynik okresu — przychód, robocizna i części za wybrany okres,
przy module Magazyn także marża — dla administratora firmy.

Jak to zrobić w programie — Asystent sprawdza w pomocy
programu i odpowiada krok po kroku, ze ścieżką do właściwego
ekranu.

Sprawdzisz jednym kliknięciem

- Nad odpowiedzią widać, z czego Asystent skorzystał — np.
„Sprawdziłem: lista zleceń”.
- Numery zleceń w odpowiedzi otwierają okno zlecenia — ważne
rzeczy potwierdzisz od razu.
- Pod odpowiedzią etykieta: „odpowiedź lokalna” albo „asystent AI”
— wiesz, kto odpowiedział.
- Gdy czegoś w programie nie ma, Asystent mówi to wprost.



Pytasz tak, jak mówisz

Kto z serwisantów ma jutro wolne popołudnie?

Magda Nowicka · biuro · 07:55 ✓

Sprawdziłem: kto jest wolny
Jutro (pt. 25.09), 12:00–16:00 — **wolni: Piotr Nowak, Marek Wójcik (1 wizyta), Grzegorz Lewandowski (2 wizyty).**
Zajęci: Jan Kowalski (2 wizyty), Andrzej Wiśniewski (3 wizyty), Tomasz Kamiński (2 wizyty).
Najlepiej pasuje: **Piotr Nowak.**

Asystent · odpowiedź lokalna · 07:55

Kto ma jutro wolne popołudnie — z liczbą wizyt i propozycją, kogo wysłać (odpowiedź lokalna).

Bez komend i formularzy. Wystarczy nazwisko, ulica albo numer zlecenia — a kolejne pytanie może nawiązywać do poprzedniego: „a pojutrze?”, „a co u niego naprawialiśmy?”.

- Odpowiedź lokalna przychodzi od razu; odpowiedź Asystenta AI — zwykle po kilku sekundach, w tym czasie widać „Asystent pisze...”.
- Kolejne pytanie możesz zadać od razu — Asystent odpowie na nie po kolei.
- Rozmowa jest Twoja — nie widzą jej inni pracownicy ani serwisanci.

Pod ręką także na telefonie

Asystent
asystent AI · działasz z Twoimi uprawnien...

pomoc

Magda Nowicka · biuro · 07:35 ✓

O co możesz zapytać — kliknij przykład, a trafi do pola pytania. Szczegóły tematu: **pomoc zlecenia, pomoc kalendarz, pomoc klienci, pomoc sprawy, pomoc magazyn, pomoc zapisy, pomoc program.**

Odpowiadam lokalnie, bez modelu AI. Pytania spoza tej listy przekazuję do Asystenta AI.

Zlecenia

Które zlecenia nie mają terminu?

Zlecenia do zaplanowania w Krakowie

Które zlecenia stoją bez ruchu?

Kalendarz i terminy

Co mamy jutro?

Wizyty w piątek

Wizyty w tym tygodniu

Klienci, urządzenia i umowy

Telefon do Kowalskiego

Klient Nowak z Krakowa

Jakie urządzenia ma Kowalski?

Sprawy i przypomnienia

Otwarte sprawy

Nowe zgłoszenia

Moje sprawy

Magazyn, oferty i wynik

Co trzeba zamówić?

Zapytaj Asystenta...

Komunikator jest w panelu na komputerze i w przeglądarce telefonu — z tą samą rozmową „Asystent”. Na telefonie: polecenie pomoc i przykłady do kliknięcia.

„Jaki kocioł ma pan Dąbrowski z Klonowej i kiedy był przegląd?”

„Marek bierze urlop od poniedziałku do środy — co z jego wizytami?”

Nagłówek rozmowy

Asystent
asystent AI · działasz z Twoimi uprawnien...

Kółko — przy pełnym Asystencie AI — ile limitu zostało Ci na dziś; po kliknięciu szczegóły (str. 6).

Asystent
odpowiada lokalnie · z Twoim...

tryb lokalny

Tryb lokalny — oznaczenie zamiast kółka, gdy Asystent odpowiada tylko lokalnie — bez limitu i bez kosztów.

Nowy temat — przycisk obok zaczyna świeży wątek: Asystent nie bierze już pod uwagę wcześniejszych wiadomości, a Ty dalej je widzisz.



Zapis dopiero po Twoim kliknięciu

NOWA SPRAWA

Rodzaj	Zamówić część
Opis	Zamówić 2 filtry magnetyczne dla Jana Dąbrowskiego z Myślenic
Termin	pt. 25.09.2026

Zatwierdzone przez Magda Nowicka, 07:44 · [sprawa #41](#)

Asystent · [odpowiedź lokalna](#) · 07:43

Karta z odpowiedzi lokalnej — sprawa zatwierdzona, z nazwiskiem, godziną i odnośnikiem do zapisu.

Andrzej jest chory — wpisz mu L4 na jutro. Co z jego wizytami?

Magda Nowicka · [biuro](#) · 07:58 ✓

Sprawdziłem: kalendarz - nieobecność serwisanta - kto jest wolny - zmiana terminu wizyty

Przygotowałem **L4** dla serwisanta Andrzej Wiśniewski na pt. 25.09.2026. W tym czasie ma 3 wizyty — L4 ich nie przesuwają, lista jest na karcie.

Wizytę [2026/1284](#) proponuję przekazać serwisantowi **Piotr Nowak** — w tych godzinach jest wolny i nie ma tego dnia innych wizyt. Okno zlecenia otworzy się z nowym terminem, zapisujesz je sam.

Asystent · [asystent AI](#) · 07:58

NIEOBECNOŚĆ SERWISANTA — DO ZATWIERDZENIA

Serwisant	Andrzej Wiśniewski
Rodzaj	Zwolnienie lekarskie (L4)
Od	pt. 25.09.2026
Do	pt. 25.09.2026
Godziny	cały dzień (07:00–19:00)

Wizyty serwisanta w tym czasie (3) — L4 ich nie przesuwają:

- [2026/1284](#) · pt. 25.09.2026, 10:00–12:00 · Szymański Zbigniew · Kraków
- [2026/1223](#) · pt. 25.09.2026, 11:00–13:00 · Kowalczyk Paweł · Skawina
- [2026/1420](#) · pt. 25.09.2026, 16:00–18:00 · Jabłońska Krystyna · Kraków

[Zatwierdź i wpisz](#) [Anuluj](#)

Czeka na Twoją decyzję · karta ważna do 08:29

Nic nie zapiszę bez Twojego kliknięcia.

Asystent · [asystent AI](#) · 07:58

ZMIANA TERMINU — ZLECENIE 2026/1284

Zlecenie	2026/1284 · Szymański Zbigniew
Było	pt. 25.09.2026, 10:00–12:00 · Andrzej Wiśniewski
Będzie	pt. 25.09.2026, 10:00–12:00 · Piotr Nowak

[Otwórz w oknie zlecenia](#) [Anuluj](#)

Czeka na Twoją decyzję · karta ważna do 08:29

Okno zlecenia otworzy się z wpisanym nowym terminem — sprawdzasz je i zapisujesz sam klawiszem „Zapisz”.

Asystent · [asystent AI](#) · 07:58

Prośba złożona — Asystent AI przygotował L4 z listą wizyt w tym czasie i zmianę terminu jednej z nich.

Poproś Asystenta, żeby coś przygotował — on sam niczego nie zapisuje. Pod odpowiedzią pokazuje kartę z polami dokładnie takimi, jakie trafią do programu. Tak samo w trybie lokalnym i przy Asystencie AI.

Co przygotuje

Sprawę — z rodzajem, terminem i osobą — np. „zamówić dwa filtry dla klienta z Długiej”.

Nowe zlecenie — bez terminu: klient, urządzenie, opis, rodzaj i priorytet.

Okno nowego zlecenia — wypełnione danymi i proponowanym terminem u serwisanta.

Zmianę terminu wizyty — karta „Było → Będzie”; „Otwórz w oknie zlecenia” otwiera to zlecenie z wpisanym nowym terminem.

L4, urlop albo dyżur — wpis w kalendarzu serwisanta z listą wizyt, które wypadają w tym czasie — każdą przełożysz kolejną kartą.

Przypomnienie dla klienta — SMS albo e-mail wysyłany w wybranym dniu, np. o przeglądzie.

Wiadomość do serwisanta — w Komunikatorze, od Ciebie — serwisant dostaje zwykle powiadomienie.

Notatkę do zlecenia — dopisaną na końcu uwag zlecenia, z datą i nazwiskiem.

Karta: Zatwierdź, Otwórz w oknie, Anuluj

- „Zatwierdź” zapisuje dokładnie to, co widać na karcie — Ty jesteś autorem zapisu.
- „Otwórz w oknie zlecenia” przenosi dane do zwykłego okna zlecenia: sprawdzasz je i zapisujesz sam klawiszem „Zapisz”.
- „Anuluj” zamyka kartę bez zapisu. Karta czeka 30 minut, potem wygasa — też bez zapisu.
- W zapisanym rekordzie zostaje ślad „Asystent AI, zatwierdził(a) ...” z nazwiskiem i godziną.

Kto może zatwierdzać

Karty dostaje pracownik z prawem „odczyt i zapis (z potwierdzeniem)” i tylko dla danych, które sam widzi. Przy prawie „odczyt danych” Asystent podpowiada, gdzie zrobisz zapis w programie.

Poproś na przykład

„Tomek bierze urlop od poniedziałku do środy — co z jego wizytami?”

„Przełóż wizytę 2026/1124 na piątek rano.”

„Wpisz Grzegorzowi dyżur na sobotę.”



Pod kontrolą: dane, prawa i koszty

Widzi to samo co Ty

Działa z uprawnieniami osoby, która pyta: ten sam zakres serwisantów, te same moduły i ukrywanie danych klientów. Nie sięga do plików, zdjęć, skanów ani haseł.

Weryfikacja dwuetapowa

Domyślnie pełny Asystent AI działa po włączeniu weryfikacji dwuetapowej konta. Tryb lokalny jej nie wymaga — dane nie wychodzą poza program.

Treści klientów to dane

Zgłoszenia z Portalu, e-maile i uwagi wpisane przez klientów Asystent czyta wyłącznie jako dane — nigdy jako polecenia do wykonania.

Prawo do Asystenta nadaje administrator — w oknie użytkownika

UPRAWNIENIA

☐ Kopię bazy

☒ Drukowanie

☒ Exporty

☐ Tylko do odczytu

☐ Terminy do pilnowania (podgląd)

☐ Ukryj klientów

☐ Zapomnij klienta

☒ Ręczna wysyłka SMS

☒ Komunikator (czat z serwisantami)

☐ Przenoszenie klientów między oddziałami

Asystent AI

odczyt i zapis (z potwierdzeniem)

☐ tylko lokalny Asystent (bez zewnętrznego AI — pytania nie wychodzą poza program)

Ustawienia → Użytkownicy, pole „Asystent AI”: brak dostępu, odczyt danych albo odczyt i zapis (z potwierdzeniem). „Tylko lokalny Asystent” — pytania tej osoby nigdy nie trafiają do AI. Pracownik potrzebuje też prawa do Komunikatora.

Weryfikacja dwuetapowa konta

Hasło i logowanie

Hasło

Weryfikacja dwuetapowa

Weryfikacja dwuetapowa chroni konto nawet wtedy, gdy ktoś pozna Twoje hasło. Drugim składnikiem może być **kod z SMS-a** — program pyta o niego przy logowaniu z nowego miejsca — albo **klucz YubiKey**, którego dotykasz przy każdym logowaniu hasłem.

Włączona — kody przychodzą SMS-em na numer •••345.

Obecne hasło

Wyłącz weryfikację dwuetapową

Zmiana numeru albo przejście na klucz YubiKey: wyłącz weryfikację i włącz ją ponownie. Zgubiony telefon? Administrator firmy może wyłączyć weryfikację na Twoim koncie.

Pracownik włącza ją sam: kliknięcie w swoje imię w pasku górnym → „Hasło i logowanie”.

Dzienny limit — kółko w nagłówku rozmowy

Asystent

asystent AI · działa z Twoimi uprawnien...

godzinach
innych wiz
nowym ter

Limit Asystenta na dziś

Twój limit dzienny

zostało 4,79 zł

Wykorzystano 0,21 zł z 5,00 zł

Limit firmy

zostało 49,79 zł

Wykorzystano 0,21 zł z 50,00 zł

Wspólny dla wszystkich oddziałów — liczą się pytania wszystkich pracowników.

Twoje pytania dziś: 2

Orientacyjnie wystarczy jeszcze na ok. 58 pytań (średni koszt pytania ok. 0,08 zł).

Limit odnawia się o północy. Wysokość ustala administrator firmy.

Po kliknięciu kółka: ile zostało z limitu osobistego i firmowego, ile pytań do AI zadałeś dziś i na ile jeszcze orientacyjnie wystarczy. Odpowiedzi lokalne się nie liczą.

Własny klucz API firmy — koszt pod Twoją kontrolą

Odpowiedzi lokalne nic nie kosztują. Pełny Asystent AI działa na modelach Claude (Anthropic) albo GPT (OpenAI) — dostawcę wybiera administrator firmy. Przy własnym kluczu pytania idą z serwera firmy prosto do dostawcy, na konto firmy, a administrator sam wybiera model i ustawia dzienne limity (Dane firmy → „Asystent AI”). Pytania do AI rozlicza dostawca: zwykle od kilku do kilkunastu groszy za pytanie (pierwsze pytanie po dłuższej przerwie jest nieco droższe). Po wyczerpaniu dziennego limitu Asystent AI czeka do północy, a błąd po stronie usługi nie zużywa limitu.

MobileSerwis · mobileservis.pl · support@mobileservis.pl

str. 6/8



Jak zacząć

1 Wpisz „pomoc”

Pracownik z prawem do Asystenta otwiera Komunikator → „Asystent”. Tryb lokalny odpowiada od razu.

2 Prawo do Asystenta

Nadaje administrator w oknie użytkownika — także „tylko lokalny Asystent”.

3 Akceptacja danych

Pełny Asystent AI: administrator akceptuje przekazywanie danych dostawcy AI (niżej).

4 Dostawca i klucz API

W tej samej zakładce administrator wybiera dostawcę i wkleja własny klucz (niżej).

5 Weryfikacja dwuetapowa

Do pytań przekazywanych do AI pracownik włącza ją sam — domyślny wymóg.

6 Nie widzisz Asystenta?

Napisz na support@mobileserwis.pl — sprawdzimy włączenie modułu.

Pełny Asystent AI: akceptacja przekazywania danych

PRZEKAZYWANIE DANYCH DOSTAWCY AI

CAŁA FIRMA Z ODDZIAŁAMI

Asystent czeka na akceptację — do tego czasu nie odpowiada nikomu w firmie.

Akceptuję, że korzystanie z Asystenta AI oznacza przekazywanie dostawcy modelu AI — **Anthropic (Claude)** — treści pytań pracowników i danych odczytanych z programu, w tym danych osobowych klientów (np. nazwiska, adresu, telefonu, opisu zlecenia), w celu przygotowania odpowiedzi. Dostawca przetwarza je według swoich warunków dla usług API, także poza EOG, na podstawie mechanizmów przewidzianych w RODO. Firma jako administrator danych odpowiada za podstawę prawną przetwarzania i poinformowanie swoich klientów.

Więcej: [Pomoc](#) → Asystent AI

☐ Akceptuję w imieniu firmy

Prawo do Asystenta dla pracowników

☒ Nie zmieniam — ustawię pracownikom sam w oknie użytkownika

☐ Wszystkim pracownikom: tylko odczyt danych Dotyczy 3 pracowników

☐ Wszystkim pracownikom: odczyt i zapis z potwierdzeniem Dotyczy 3 pracowników

Pracownicy (przy nadaniu prawa wyżej) korzystają z

☒ lokalnego Asystenta i pełnego Asystenta AI

☐ tylko lokalnego Asystenta — ich pytania nie wychodzą poza program (administratorzy bez zmian)

☒ Akceptuję i włączam Asystenta

Ustawienia → Dane firmy → „Asystent AI”, sekcja nad kluczem: treść z nazwą dostawcy, prawo dla pracowników (także „tylko lokalny Asystent”) i przycisk. Po akceptacji widać, kto i kiedy ją złożył, i „Wycofaj akceptację”; bez akceptacji Asystent odpowiada tylko lokalnie.

Własny klucz API — krok po kroku

KLUCZ API ASYSTENTA

CAŁA INSTALACJA

Używany jest Twój klucz API — Anthropic (Claude).

Dostawca modelu AI

Anthropic — modele Claude

Własny klucz API Anthropic

(zapisany — puste zostawia bez zmian)

☒ Zapisz klucz i dostawcę

W MobileSerwis

1. Ustawienia → Dane firmy → zakładka „Asystent AI”.
2. „Dostawca modelu AI” — wybierz Anthropic albo OpenAI.
3. Wklej klucz w pole „Własny klucz API” i kliknij „Zapisz klucz i dostawcę”.
4. Status zmieni się na „Używany jest Twój klucz API”.
5. Niżej ustawisz model i dzienne limity Asystenta.
6. Zmiana dostawcy wymaga ponownej akceptacji przekazywania danych.

Skąd wziąć klucz

Anthropic — modele Claude

1. Zaloguj się w Claude Console: platform.claude.com.
2. Settings → API keys → „Create key”, nadaj kluczowi nazwę.
3. Skopiuj klucz (zaczyna się od sk-ant-) — konsola pokazuje go tylko raz.
4. Settings → Billing: doładuj środki, a w „Spend limits” ustaw miesięczny limit wydatków.

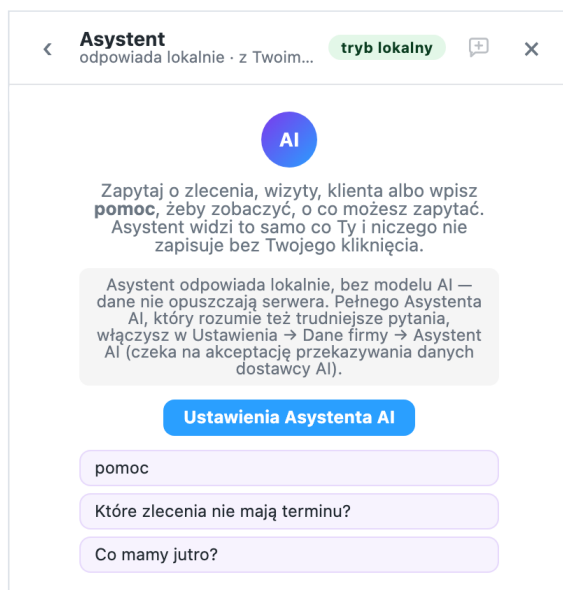
OpenAI — modele GPT

1. Zaloguj się na platform.openai.com.
2. API keys → „Create new secret key”, nadaj kluczowi nazwę.
3. Skopiuj klucz — pokazuje się tylko raz.
4. Billing: doładuj środki, a w Settings → Limits ustaw miesięczny limit wydatków (Edit spend limit).

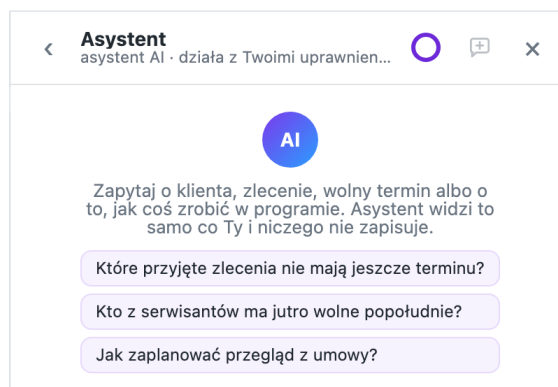
Dobrze wiedzieć: limit wydatków u dostawcy to dodatkowe zabezpieczenie obok dziennego limitu Asystenta. Klucz jest wspólny dla całej instalacji i po zapisie nie wraca do przeglądarki (puste pole zostawia go bez zmian).



Pierwsze otwarcie rozmowy



Tryb lokalny — odpowiada od razu. Administrator widzi też, gdzie włączy pełnego Asystenta AI.



Pełny Asystent AI: kółko limitu w nagłówku i przykłady pytań do kliknięcia.

Najczęstsze pytania

Czy Asystent działa bez AI?

Tak. Najczęstsze pytania i karty zapisu obsługuje sam, na słowniku pojęć programu — od razu, bez kosztów i bez przekazywania danych. Trudniejsze pytania trafiają do AI, jeśli firma je włączyła.

Czy Asystent może coś zepsuć?

Sam niczego nie zapisze — zapis powstaje dopiero po kliknięciu „Zatwierdź” na karcie (zmianę terminu zapisujesz sam w oknie zlecenia). Karta po 30 minutach wygasa, a w rekordzie zostaje ślad, kto zatwierdził.

Co z danymi klientów? (RODO)

Odpowiedzi lokalne nie wysyłają danych poza program. Pytania przekazywane do AI — razem z wynikami sprawdzeń (np. nazwisko, adres, opis zlecenia) — trafiają do wybranego dostawcy modelu (Anthropic albo OpenAI), który przetwarza je według swoich warunków dla usług API, także poza EOG, na podstawie mechanizmów przewidzianych w RODO. Wcześniej administrator firmy — w imieniu firmy jako administratora danych — akceptuje to przekazanie w Dane firmy → „Asystent AI”; akceptację można wycofać. Firma odpowiada za podstawę prawną oraz poinformowanie swoich klientów.

Ile to kosztuje?

Odpowiedzi lokalne — nic. Pytania do AI rozlicza dostawca modelu na koncie firmy — zwykle od kilku do kilkunastu groszy za pytanie (pierwsze pytanie po dłuższej przerwie jest nieco droższe). Dzienny limit na osobę i na firmę pilnuje rachunku.

Czy muszę od razu mieć własny klucz?

Nie — do 31.12.2026 Asystent może działać na kluczu testowym MobileSerwis z limitem 10 zł na firmę miesięcznie, a własny klucz wpiszesz w dowolnej chwili.

Claude czy GPT?

Wybiera administrator firmy w zakładce „Asystent AI” i może to zmienić w każdej chwili. Narzędzia i karty są te same — zmienia się dostawca i konto, na które idą pytania.

Czy trzeba uczyć się komend?

Nie. Pisziesz zwykłymi słowami, jak do kolegi z biura. Przykłady pokaże polecenie pomoc.

Czy weryfikacja dwuetapowa jest obowiązkowa?

Dla pytań do AI domyślnie tak — administrator może wymóg wyłączyć. Tryb lokalny jej nie wymaga.

Nie widzisz Asystenta w Komunikatorze?

Rozmowę „Asystent” widzi każdy, komu administrator nada prawo do Asystenta w oknie użytkownika. Jeśli mimo to jej nie ma, napisz na support@mobileserwis.pl — sprawdzimy włączenie modułu. Opis krok po kroku: pomoc programu, rozdział „Asystent AI”.