



Czynności — lista kontrolna przy każdym zleceniu

Biuro układa listę, serwisant odhacza przy urządzeniu, wynik trafia na kartę zlecenia.

Nowość w programie · w ramach modułu Zlecenia, bez dopłaty

Każdy serwis ma swoją listę rzeczy do sprawdzenia przy przeglądzie, uruchomieniu czy naprawie — dotąd w głowie serwisanta albo na kartce. Teraz układasz ją raz w programie: czynności do odhaczenia, pomiary z jednostką, daty i listy wyboru, w sekcjach z nagłówkami. Serwisant widzi ją w oknie zlecenia i w aplikacji, odhacza punkt po punkcie, a wynik zostaje przy zleceniu — na wydruku i na karcie dla klienta.

1 Ułóż listę

W Ustawieniach → Czynności, dla rodzaju zlecenia. Sekcje, pozycje, jednostki.

2 Dedykuj typom urządzeń

Kocioł ma inne punkty niż pompa ciepła? Osobna lista dla typu.

3 Serwisant odhacza

W oknie zlecenia i w aplikacji, także bez zasięgu. Wymagane pilnują zakończenia.

4 Wynik na karcie

Wydruk pokazuje całą listę, karta klienta — to, co wykonano i zmierzono.

Gdzie to znajdziesz

MobileSerwis							
Telefon Serwis Demo Demo Admin Wyloguj							
Pulpit Kalendarz Zgłoszenia i sprawy Klienci Zlecenia Przypomnienia Magazyny Oferty Rozliczenia Raporty Ustawienia							
Dane firmy Użytkownicy Serwisanci Grupy Znaczniki Rodzaje zleceń Czynności Jednostki Stawki VAT Typy urządzeń Szablony wiadomości Wygląd							
+ Dodaj listę czynności							
< poprzednie 1-4 z 4 następne >							
Lp.	Nazwa	Rodzaj zlecenia	Typ urządzenia	Pozycje	Wymagane	Aktywna	
1	Przegląd 2 sekcje	PRZEGLĄD OKRESOWY	wszystkie typy — ogólna	3	1	tak	
2	Przegląd — kocioł 3 sekcje	PRZEGLĄD OKRESOWY	Kocioł	10	4	tak	
3	Uruchomienie — pompa ciepła 3 sekcje	URUCHOMIENIE	Pompa ciepła	7	3	tak	
4	Naprawa 1 sekcja	NAPRAWA	wszystkie typy — ogólna	2	0	nie	

Ustawienia → Czynności: lista układana raz, przypięta do rodzaju zlecenia; kolumna „Typ urządzenia” mówi, która lista jest ogólna, a która dedykowana.

- Dla rodzaju zlecenia jest jedna lista ogólna. Gdy typ urządzenia ma własną listę, zlecenie z takim sprzętem dostaje tylko ją.
- „Kopiuj” robi z listy ogólnej dedykowaną — dopisujesz kilka punktów zamiast układać całość od nowa.

Co może być na liście

Czynności do odhaczenia

Czyszczenie palnika, kontrola szczelności, wymiana elektrody — jeden przełącznik na każdą.

Pomiary z jednostką

Ciśnienie w mbar, temperatura w °C, motogodziny — liczba z podaną liczbą miejsc po przecinku.

Daty, listy, uwagi

Termin następnego przeglądu, stwierdzone usterki z listy wyboru, wielokrotny wybór, notatka.



Lista układana w Ustawieniach — w sekcjach z nagłówkami

Lista to ciąg bloków z nagłówkami — jak raport serwisowy: „Praca urządzenia”, „Wykonane czynności”, „Zalecenia”. Każdy blok ma swoje pozycje; bloki i pozycje przeciągasz, pozycję możesz przenieść do innego bloku. Nazwę, rodzaj zlecenia i typ urządzenia ustawiasz u góry.

LISTA CZYNNOŚCI

Nazwa

Przegląd — kocioł

Rodzaj zlecenia

PRZEGŁĄD OKRESOWY

Typ urządzenia

Kocioł

„Wszystkie typy (lista ogólna)” = pokazywana, gdy dla typu sprzętu nie ma listy dedykowanej.

OPCJE

☒ Aktywna
Nieaktywna lista znika z okna zlecenia i z aplikacji. Wartości już zapisane zostają.

☒ Drukuj na karcie klienta
Sekcja „Wykonane czynności” na karcie zlecenia (PDF na e-mail, podgląd). Puste pozycje nie są drukowane.

Praca urządzenia

3 pozycje

Usun sekcję

Nazwa	Typ	Jednostka	Po przecinku	Opcje (jedna w wierszu)	Wymagane	Podpowiedź
Ciśnienie gazu	Liczba (z jednostką)	mbar	1	—	☒	na dyszy palnika
Temperatura spalin	Liczba (z jednostką)	°C	0	—	☐	opcjonalnie
CO w spalinach	Liczba (z jednostką)	ppm	0	—	☐	opcjonalnie

+ Dodaj pozycję

Wykonane czynności

4 pozycje

Usun sekcję

Czyszczenie palnika	Czynność (do odhaczenia)	—	—	—	☒	opcjonalnie
Kontrola szczelności gazu	Czynność (do odhaczenia)	—	—	—	☒	detektorem, wszystkie złącza
Wymiana elektrody	Czynność (do odhaczenia)	—	—	—	☐	opcjonalnie
Czyszczenie syfonu kondensatu	Czynność (do odhaczenia)	—	—	—	☐	opcjonalnie

+ Dodaj pozycję

Zalecenia

3 pozycje

Usun sekcję

Stwierdzone usterki	Wielokrotny wybór	—	—	Nieszczelność Zużycie łożysk Korozja wymiennika	☐	opcjonalnie
Termin następnego przeglądu	Data	—	—	—	☒	opcjonalnie
Uwagi	Dłuższy tekst	—	—	—	☐	opcjonalnie

+ Dodaj pozycję

+ Dodaj sekcję

Wymagane: bez tej pozycji zlecenia nie da się zakończyć jako wykonane — ani w panelu, ani w aplikacji mobilnej, także w starszej wersji aplikacji (serwisant zobaczy komunikat z listą braków).

ⓘ Typ istniejącej pozycji jest zablokowany — potrzebny inny typ? Dezaktywuj pozycję i dodaj nową.

Podgląd

Kopiuuj

Anuluj

Zapisz

Edytor listy: trzy sekcje, przy każdej pozycji typ, jednostka, opcje listy wyboru, podpowiedź dla serwisanta i znacznik „wymagane”.

Wymagane

Bez tej pozycji zlecenia nie da się zakończyć jako wykonane — ani w programie, ani w aplikacji.

Podgląd

Zobacz formularz tak, jak zobaczy go serwisant, z przykładowymi wartościami — bez zapisywania.

Nic nie znika

Pozycje i listy tylko się wyłącza. Wartości zapisane przy zleceniach zostają z etykietami.

- Dla pary rodzaj zlecenia + typ urządzenia może być tylko jedna aktywna lista — program nie pozwoli zapisać drugiej.
- Typ pozycji ustalasz przy dodawaniu i potem jest zablokowany — zmiana unieważniłaby zapisane wartości. Potrzebny inny typ? Wyłącz pozycję i dodaj nową.

MobileSerwis · mobileservis.pl · support@mobileservis.pl

str. 2/4



W oknie zlecenia: zakładka „Czynności”

Zakładka nazywa się zawsze „Czynności” i stoi obok „Czas pracy” i protokołu. Nagłówek podaje nazwę listy i ile zostało, a pola zapisują się razem ze zleceniem. Pod pomiarem widać wartość z ostatniego zakończonego przeglądu tego urządzenia — jako odpowiedź.

Zlecenie 2026/714 — Nowak Jan

KalendarzCzęściZleceniaPrzypomnieniaSprawyOfertyRozmowaPodpisyCzas pracyCzynnościProtokół serwisowyPlikiNotatka

Czynności: **Przegląd — kocioł** — lista dedykowana dla typu **Kocioł** (ecoTEC plus VUW 32). Pozycje oznaczone * muszą być uzupełnione, zanim zlecenie zostanie zakończone jako wykonane.

Wykonane 2 z 4 · wypełnione 1 z 3
brakuje wymaganych: **Ciśnienie gazu, Kontrola szczelności gazu, Termin następnego przeglądu**

PRACA URZĄDZENIA

Ciśnienie gazu *
na dyszy palnika

poprz.: 20,5 mbar · 10.09.2025

Temperatura spalin
 °C
poprz.: 57 °C · 10.09.2025

CO w spalinach

ppm

WYKONANE CZYNNOŚCI

Czyszczenie palnika *
☒ wykonano

Kontrola szczelności gazu *
detektorem, wszystkie złącza
☐ wykonano

Wymiana elektrody
☒ wykonano

Czyszczenie syfonu kondensatu
☐ wykonano

ZALECENIA

Stwierdzone usterki
☐ Nieszczelność
☒ Zużycie łożysk
☐ Korozja wymiennika

Termin następnego przeglądu *

poprz.: 2026-09-10

Uwagi

Wydruk zlecenia

Dane zapisują się razem ze zleceniem — przyciskiem „Zapisz”.

Zapis ze stanem WYKONANE odrzucony: Uzupełnij czynności: Ciśnienie gazu, Kontrola szczelności gazu, Termin następnego przeglądu.
Ten sam komunikat dostaje aplikacja mobilna — także w starszej wersji. „Nie wykonane” i „Anulowane” przechodzą zawsze.

Anuluj

Zapisz

Pole z gwiazdką jest wymagane; pod polem podpowieź „poprz.” z poprzedniego przeglądu. Zapis ze stanem WYKONANE bez wymaganych pozycji program odrzuca i wskazuje, czego brakuje.

- „Nie wykonane” i „Anulowane” przechodzą zawsze — serwisant, który nie wszedł do kotłowni, nie zostaje z otwartym zleceniem.
- Lista firmy i protokół producenta to dwie osobne zakładki: lista pilnuje zakończenia zlecenia, protokół — podpisu klienta.

Na wydruku i karcie klienta

KARTA ZLECENIA 2026/714		Nowak Jan · ecoTEC plus VUW 32 · 12.09.2026	
WYKONANE CZYNNOŚCI — PRZEGLĄD — KOCIOŁ			
Praca urządzenia			
Ciśnienie gazu		19,8 mbar	
Temperatura spalin		58 °C	
Wykonane czynności			
Czyszczenie palnika		✓ wykonano	
Kontrola szczelności gazu		✓ wykonano	
Wymiana elektrody		✓ wykonano	
Zalecenia			
Stwierdzone usterki		Zużycie łożysk	
Termin następnego przeglądu		2027-09-12	
Na wydruku wewnętrznym dodatkowo: — Czyszczenie syfonu kondensatu (nie wykonano), CO w spalinach: —			

Fragment karty zlecenia z sekcją „Wykonane czynności”.

- Wydruk wewnętrzny pokazuje całą listę: co wykonano, a czego nie.
- Karta klienta — PDF na e-mail i podgląd na ekranie podpisu — dostaje sekcję „Wykonane czynności”: tylko to, co odhaczono lub wpisano, z nagłówkami sekcji.
- Włączasz to przy każdej liście („Drukuj na karcie klienta”).



W aplikacji serwisanta

Sekcja „Czynności” w szczegółach zlecenia pokazuje nazwę listy, postęp i wszystkie pozycje z zaznaczeniem, co już odhaczono. Ekran listy to ten sam formularz, którym aplikacja obsługuje protokół producenta: przełączniki dla czynności, jednostka przy pomiarze, chipy dla wielokrotnego wyboru. Przy „Zakończ → Wykonane” z brakami aplikacja najpierw otwiera listę. Sekcja pojawi się z najbliższą aktualizacją aplikacji.

Szczegóły zlecenia: nazwa listy, postęp, znacznik wykonano / do zrobienia przy czynnościach, poprzedni pomiar pod polem, braki na czerwono i przycisk „Uzupełnij czynności”.

Ekran listy otwarty z „Zakończ”: przełączniki, klawiatura liczbowa z jednostką, chipy wyboru, data z pickera. Po uzupełnieniu przepływ idzie dalej.

Ta sama treść na Androidzie: te same sekcje, nazwy i reguły — natywne pola i przełączniki Material.

Zasady, na których możesz polegać

Wymagane pilnują „wykonane”

Obowiązuje od razu — także w dotychczasowej wersji aplikacji, która pokaże komunikat z listą braków. Zwykły zapis nigdy nie blokuje.

Poprzedni pomiar to podpowiedź

Pole zostaje puste, dopóki serwisant nie zmierzy — przepisana liczba wyglądałaby jak nowy odczyt.

Dział bez zasięgu

Listy są w telefonie, sprawdzanie braków też. Wartości dolatują razem z zapisem zlecenia, bez duplikatów.

Jak zacząć

Wejdź w Ustawienia → Czynności i ułóż pierwszą listę — najlepiej dla przeglądu, bo tam punktów jest najwięcej. Nic nie trzeba włączać ani zamawiać: firma bez list pracuje dokładnie tak jak dotąd. Pytania: support@mobileserwis.pl.

Ekran na ilustracjach pokazuje przykładowe dane — klienci, urządzenia i wartości są fikcyjne.