



Dokumentacja — instrukcje i schematy zawsze pod ręką

Firmowa biblioteka instrukcji, schematów, procedur i cenników — w biurze i w telefonie serwisanta.

W cenie programu · włączasz sam w Ustawieniach

Instrukcja serwisowa w segregatorze w biurze nie pomoże technikowi, który stoi przy kotłе u klienta. Moduł Dokumentacja zbiera w jednym miejscu pliki, z których korzysta cała firma: instrukcje serwisowe i montażowe, schematy hydrauliczne i elektryczne, tabele kodów usterek, własne procedury, wzory protokołów i cenniki usług. Biuro dodaje je raz, a serwisanci otwierają je w aplikacji w telefonie — także w terenie, przy urządzeniu.

1 Dodaj dokument

Nazwa i krótki opis — np. model urządzenia i to, co jest w środku.

2 Dołącz pliki

Jeden albo kilka: PDF, zdjęcia, arkusze, dokumenty tekstowe.

3 Znajdź w sekundę

Po nazwie na liście albo wyszukiwarką z każdego miejsca programu.

4 Otwórz przy urządzeniu

Serwisant ma bibliotekę w aplikacji, w zakładce Dokumentacja.

Cała biblioteka na jednej liście

MobileSerwis						
ver. 2.0.261004						
Pulpit Kalendarz Klienci Zlecenia Zgłoszenia i sprawy 13 Dokumentacja Więcej (10)						
Nazwa						
< poprzednie 1-8 z 8 następne >						
Lp.	Dokument	Typ	Rozmiar	Pliki	Dodano	
1	Cennik usług serwisowych Stawki robocizny i dojazdu — do pokazania klientowi przy wycenie.	PDF	64 KB	1	2026-08-20	
2	Kocioł kondensacyjny 24 kW — instrukcja serwisowa Przegląd i czyszczenie wymiennika, ustawienia parametrów, kody usterek. W komplecie schemat hydrauliczny i rysunek złączy płyty.	PDF, PNG	177 KB	3	2026-10-02	
3	Kody usterek — tabela dla serwisanta Zestawienie kodów z panelu z najczęstszą przyczyną i pierwszym krokiem.	PDF	65 KB	1	2026-09-13	
4	Podgrzewacz c.w.u. 120 l — instrukcja obsługi Dla klienta: obsługa, anoda, odkamienianie.	PDF	67 KB	1	2026-08-27	
5	Pompa ciepła powietrze-woda 8 kW — instrukcja montażu Ustawienie jednostki zewnętrznej, podłączenie hydrauliki, pierwsze uruchomienie.	PDF	71 KB	1	2026-09-04	
6	Procedura przeglądu rocznego kotła gazowego Firmowa lista czynności przeglądu — w tej kolejności, z pomiarami do wpisania w protokół.	PDF	67 KB	1	2026-09-20	
7	Protokół pierwszego uruchomienia — wzór Formularz do wydruku: pomiary, nastawy, podpisy.	PDF	66 KB	1	2026-08-05	
8	Schemat elektryczny płyty sterującej — kotły 20-35 kW Połączenia elektryczne, bezpieczniki i złącza czujników.	PDF	69 KB	1	2026-09-25	

Każdy wiersz to dokument: nazwa, opis, typy plików, łączny rozmiar, liczba plików i data dodania. Plakietka mówi od razu, czy w środku jest PDF, czy kilka różnych plików. Listę sortujesz po nazwie albo dacie, a w „Dostosuj tabelę” wybierasz kolumny.



Jeden dokument — wszystkie potrzebne pliki

Dokumentacja

DOKUMENT

Nazwa

Kocioł kondensacyjny 24 kW — instrukcja serwisowa

Opis

Przegląd i czyszczenie wymiennika, ustawienia parametrów, kody usterek. W komplecie schemat hydrauliczny i rysunek złączy płyty.

PLIKI

PDF

Instrukcja serwis...

PDF · 72 KB

Rozmieszczenie ...

PNG · 38 KB

PDF

Schemat hydraul...

PDF · 67 KB

Dodaj

Zapisz

Anuluj

Instrukcja, schemat i zdjęcie złączy do jednego urządzenia leżą razem, pod jedną nazwą. Pliki dodajesz w oknie dokumentu — kilka naraz.

- Dowolny typ pliku: PDF, zdjęcia, arkusze, dokumenty tekstowe.
- PDF otwiera się w przeglądarce, zdjęcie w powiększeniu — bez pobierania i szukania w folderach.
- Nieaktualny plik usuwasz krzyżykiem i wgrywasz nowy — wszyscy od razu widzą aktualną wersję.
- Konta „tylko do odczytu” przeglądają bibliotekę, ale niczego w niej nie zmieniają.

Szukasz po nazwie

instrukcja						+	Q
< poprzednie		1–3 z 3		następne >			
Lp.	Dokument	Typ	Rozmiar	Pliki	Dodano		
1	Kocioł kondensacyjny 24 kW — instrukcja serwisowa Przegląd i czyszczenie wymiennika, ustawienia parametrów, kody usterek. W komplecie schemat hydrauliczny i rysunek złączy płyty.	PDF, PNG	177 KB	3	2026-10-02		
2	Podgrzewacz c.w.u. 120 l — instrukcja obsługi Dla klienta: obsługa, anoda, odkamienianie.	PDF	67 KB	1	2026-08-27		
3	Pompa ciepła powietrze–woda 8 kW — instrukcja montażu Ustawienie jednostki zewnętrznej, podłączenie hydrauliki, pierwsze uruchomienie.	PDF	71 KB	1	2026-09-04		

Wpisujesz fragment nazwy — „instrukcja”, „pompa”, „8 kW”. Kilka słów zawęży wynik: każde musi wystąpić w nazwie dokumentu.

...albo z dowolnego miejsca programu

Q

d: schemat

Szukam w: dokumentacja

DOKUMENTACJA

Kocioł kondensacyjny 24 kW — instrukcja serwisowa
plik: **Schemat** hydrauliczny · Przegląd i czyszczenie wymiennika, ustawienia parametrów, kody ust...
3 pliki

Schemat elektryczny płyty sterującej — kotły 20–35 kW
Połączenia elektryczne, bezpieczniki i złącza czujników.
1 plik

↑ ↓ wybór

Enter otwórz

⌘ Enter pokaż wszystkie w grupie

Esc zamknij

Oddział: Serwis Demo

Wyszukiwarka w całym programie (lupa w górnym pasku albo Ctrl+Shift+F, na Macu Cmd+Shift+F) przeszukuje też dokumentację: nazwy i opisy dokumentów oraz nazwy plików.

- Litera „d:” przed frazą zawęży szukanie do dokumentacji.
- Enter otwiera okno dokumentu — nie trzeba przechodzić do modułu.

MobileSerwis · mobileservis.pl · support@mobileservis.pl

str. 2/3



W telefonie serwisanta

Aplikacja serwisanta ma na dole zakładkę Dokumentacja — obok Kasy, Zleceń, Przypomnień i Części. Technik nie dzwoni do biura po schemat i nie wozi segregatora: otwiera dokument w telefonie, stojąc przy urządzeniu.

1 Lista dokumentów

Ta sama biblioteka co w panelu, ułożona alfabetycznie, z typem pliku.

2 Dokument

Nazwa, opis i lista plików, które biuro do niego dołączyło.

3 Plik w podglądzie

Dotknięcie otwiera plik w podglądzie telefonu — schemat czy instrukcję czytasz od razu na ekranie.

Co biuro doda w panelu, serwisant widzi po odświeżeniu listy w aplikacji. Do otwarcia pliku potrzebny jest internet w telefonie.

Jak ułożyć bibliotekę, żeby się w niej nie gubić

Model w nazwie

„Kocioł kondensacyjny 24 kW — instrukcja serwisowa”: urządzenie, potem rodzaj dokumentu. Lista sortuje się po nazwie.

Słowa kluczowe w opisie

Wyszukiwarka programu czyta też opis — dopisz w nim moc, typ czy zakres, po którym ktoś będzie szukał.

Komplet w jednym miejscu

Instrukcję, schemat i zdjęcia do jednego urządzenia trzymaj w jednym dokumencie.

Asystent AI też zagląda do dokumentacji: na pytanie „dokumentacja pompy ciepła 8 kW” podaje pasujące dokumenty z linkami do plików (szczegóły w ulotce „Asystent AI”).

Jak włączyć

MODUŁY, KTÓRE WŁĄCZASZ SAM

Te moduły są w cenie programu — włączasz i wyłączasz je tutaj, bez kontaktu z nami. Wyłączenie niczego nie usuwa, a po włączeniu moduł pojawia się w menu. Jeśli użytkownik ma w swoim koncie zawężoną listę modułów, dopisz mu nowy moduł w **Ustawienia → Użytkownicy**.

- ☒ **Uruchomienia / Urządzenia**
Rejestr pierwszych uruchomień kotłów oraz baza urządzeń klienta z historią napraw — osobne okno w menu i zakładka w karcie klienta.
- ☒ **Dokumentacje**
Biblioteka instrukcji, schematów i cenników (PDF) — serwisanci mają ją także w aplikacji mobilnej, przy urządzeniu.

Ustawienia → Dane firmy → Moduły, sekcja „Moduły, które włączasz sam”: zaznacz „Dokumentację” i zapisz. Moduł pojawia się w menu — bez dopłaty i bez kontaktu z nami.

- Wyłączenie niczego nie usuwa — dokumenty czekają na ponowne włączenie.
- Kto ma w koncie zawężoną listę modułów, dostaje Dokumentację w Ustawienia → Użytkownicy.

Pytania i uwagi: support@mobileserwis.pl — odpowiadamy mailem.