



Obiekty klienta — jeden klient, wiele adresów

Hotel, sklepy, dom i domek letniskowy pod jednym klientem — a serwisant jedzie pod właściwy adres.

W cenie programu · działa od razu, bez żadnych ustawień

Klient ma zwykle jeden adres — a pracujecie często gdzie indziej. Gdy grupa hotelowa płaci z biura w Krakowie, a kotły stoją w Zakopanem i w Białce, adres z karty klienta prowadzi serwisanta do biura, a mapa i czas dojazdu liczą się od złego miejsca. Obiekty to porządkują: klient (płatnik) zostaje jeden, z jednym NIP-em i jednymi fakturami, a w jego karcie są miejsca, w których pracujecie — każde z własnym adresem, urządzeniami i osobą na miejscu.

1 Dodaj obiekt

W karcie klienta, zakładka „Obiekty”: nazwa, adres z pinem i „Dojazd i dostęp”.

2 Przypisz sprzęt i ludzi

Urządzenie wie, gdzie stoi. Osoba do kontaktu — do obiektu albo do całego klienta.

3 W zleceniu

Obiekt ustawia się sam z urządzeniami, a kontakt do wizyty podpowiada się z miejsca.

4 Właściwy adres wszędzie

Kalendarz, trasa, czas dojazdu, wydruk i aplikacja serwisanta prowadzą pod obiekt.

Po co to komu — kiedy to ratuje skórę

Hotel z pensjonatem

Kocioł w Zakopanem, pompa ciepła w Białce, faktury do biura w Krakowie. Serwisant jedzie prosto do kotłowni, wie, że klucz jest na recepcji, a SMS o wizycie trafia do kierownika technicznego.

Sieć sklepów

Klimatyzacja w kilkunastu punktach jednej firmy. Każdy sklep ma swój adres i kod z systemu klienta, a zgłoszenie od razu mówi, którego sklepu dotyczy.

Właściciel kilku budynków

Kotłownie w kilku budynkach, za które płaci jedna firma. Jedna umowa na wszystkie albo osobna na każdy budynek — zlecenia z umowy same trafiają pod właściwy adres.

Dom i domek letniskowy

Ta sama klientka, dwa kotły 100 km od siebie. Wizyta w domku ma swój adres, klucz u sąsiada i jego telefon — nikt nie jedzie pod adres z faktury.

Zakładka „Obiekty” w karcie klienta

Urządzenia 7	Obiekty 3	Mapa	Zlecenia 2	Sprzedaż	Oferty	Umowy 2	Portal klienta 1	Sprawy 1	Przypomnienia	Przypomnienia cykliczne	Pliki
+ Dodaj obiekt Dołącz innego klienta jako obiekt											
Lp.	Obiekt	Adres	Urządzenia	Osoba na miejscu	Umowa	Ost. wizyta					
—	Adres klienta siedziba · na fakturach	ul. Długa 8, 31-147 Kraków	1	—	—	—					
1	Hotel Pod Lipami H-01 Kotłownia w piwnicy, wejście od parkingu.	ul. Lipowa 12, 34-500 Zakopane	3	Barbara Nowicka kierownik techniczny hotelu · 600 111 222	UM/2026/030 do 2027-06-30	—					
2	Pensjonat Brzozowy Dwór P-02 Pompa ciepła za budynkiem, rozdzielnia w garażu.	ul. Brzozowa 5, 34-405 Białka Tatrzańska	2	Recepcja Brzozowy Dwór całodobowo · 18 200 30 40	—	—					
3	Restauracja Lipka R-03 Wejście dla dostaw od podwórza.	ul. Klonowa 3, 32-020 Wieliczka brak GPS	1	—	—	—					

Lista obiektów: adres, liczba urządzeń, osoba na miejscu, umowa i ostatnia wizyta. Pierwszy wiersz to adres klienta — tam, jak dotąd, trafia wszystko, co nie ma obiektu. Obiekt bez pinu jest oznaczony „brak GPS”.



Osoby na miejscu

OSOBY DO KONTAKTU					inne osoby w sprawie tego klienta — przypisz do obiektu, a zlecenie w tym obiekcie podpisuje je jako kontakt do wizyty	
IMIĘ	NAZWISKO	TELEFON	KTO TO / UWAGA	OBIEKT		
Barbara	Nowicka	600 111 222	kierownik techniczny hotelu	Hotel Pod Lipami		
Recepcja	Brzozowy Dwór	18 200 30 40	całodobowo	Pensjonat Brzozowy Dwór		
Ewa	Zielińska	12 345 67 05	księgowość — faktury i umowy	— cały klient —		
imię	nazwisko	numer	kto to (np. żona, administrator)	— cały klient —		

Osoby do kontaktu z kolumną „Obiekt”: kierownik techniczny hotelu, recepcja pensjonatu, a księgowość — dla całego klienta.

Okno obiektu

Obiekt klienta — Hotel Pod Lipami

OBIEKT

Nazwa obiektu

Hotel Pod Lipami

Klient (płatnik)

Grupa Hotelowa Pod Lipami sp. z o.o.

ul. Długa 8, 31-147 Kraków · NIP 6750000000

Oznaczenie u klienta

H-01

Aktywny

tak

ADRES

Kod pocztowy

34-500

Miasto

Zakopane

Ulica

ul. Lipowa

Numer domu

12

Latitude

49.2992

Longitude

19.9496

NA MIEJSCU

Barbara Nowicka — kierownik techniczny hotelu

600 111 222

Osoby przypisuje się do obiektu w oknie klienta („Osoby do kontaktu” → kolumna Obiekt). Pierwsza z nich podpowiada się jako kontakt do wizyty w każdym zleceniu w tym obiekcie.

Dojazd i dostęp

— widzi serwisant w aplikacji

Kotłownia w piwnicy, wejście od parkingu.

Klucz na recepcji, kod do bramy 4812#.

UWAGI

Uwagi do obiektu (wewnętrzne)

Najlepiej przed 10:00 — potem śniadania.

Urządzenia

Mapa

Zlecenia

Umowy

+ Dodaj urządzenie w obiekcie

Lp.	Nr Seryjny	Sprzęt	Wiek · naprawy (24 mies.)	Typ urządzenia	Moc grzewcza [kW]	Marka	Aktywny	Domyślny	
1	DEMOKL0003	Klimatyzacja sali konferencyjnej	wiek nieznany · bez napraw		—		✓		
2	DEMO21180500100001	Vaillant ecoTEC plus VU 486 (kocioł 1) Umowa do 2027-06-30	≥ poniżej roku · bez napraw	Kocioł	—		✓	✓	
3	DEMO21180500100002	Vaillant ecoTEC plus VU 486 (kocioł 2) Umowa do 2027-06-30	wiek nieznany · bez napraw	Kocioł	—		✓		

Nazwa, klient (płatnik), oznaczenie u klienta, adres z pinetką, „Na miejscu” i „Dojazd i dostęp”, a niżej zakładki: urządzenia obiektu, mapa, zlecenia i umowy.

- „Dojazd i dostęp” — krótka instrukcja dla serwisanta: gdzie kotłownia, kto ma klucz, kod do bramy. Widzi ją w zleceniu i w aplikacji. „Uwagi” zostają wewnętrzne.
- W oknie urządzenia jest pole „Obiekt”, a na liście urządzeń klienta — kolumna „Obiekt” i filtr nad listą.
- „+ Zlecenie w obiekcie” i „Dodaj urządzenie w obiekcie” — prosto z okna. Niepotrzebny obiekt oznaczasz jako nieaktywny: znika z listy wyboru, a stare zlecenia zachowują jego adres.
- Pierwsza osoba obiektu podpowiada się jako kontakt do wizyty w każdym zleceniu w tym obiekcie; okno obiektu pokazuje ją w sekcji „Na miejscu”.

Klienci i porządki w danych

- Lista klientów znajduje klienta także po mieście czy ulicy jego obiektu, a w kolumnie „Adres” podpowiada „+3 obiekty”.
- Przeniesienie klienta do innego oddziału zabiera jego obiekty, a „Zapomnij klienta” usuwa także obiekty.
- Kilka kart jednego płatnika połączysz w klienta z obiektami: „Dołącz innego klienta jako obiekt” w zakładce „Obiekty”. Przed zmianą widzisz podgląd liczb, a wystawione faktury zostają bez zmian.
- Obiekty wszystkich klientów zapiszesz do pliku z listy klientów; obiekt bez pinetki dostaje współrzędne sam, w tle.

MobileSerwis · mobileservis.pl · support@mobileservis.pl

str. 2/6

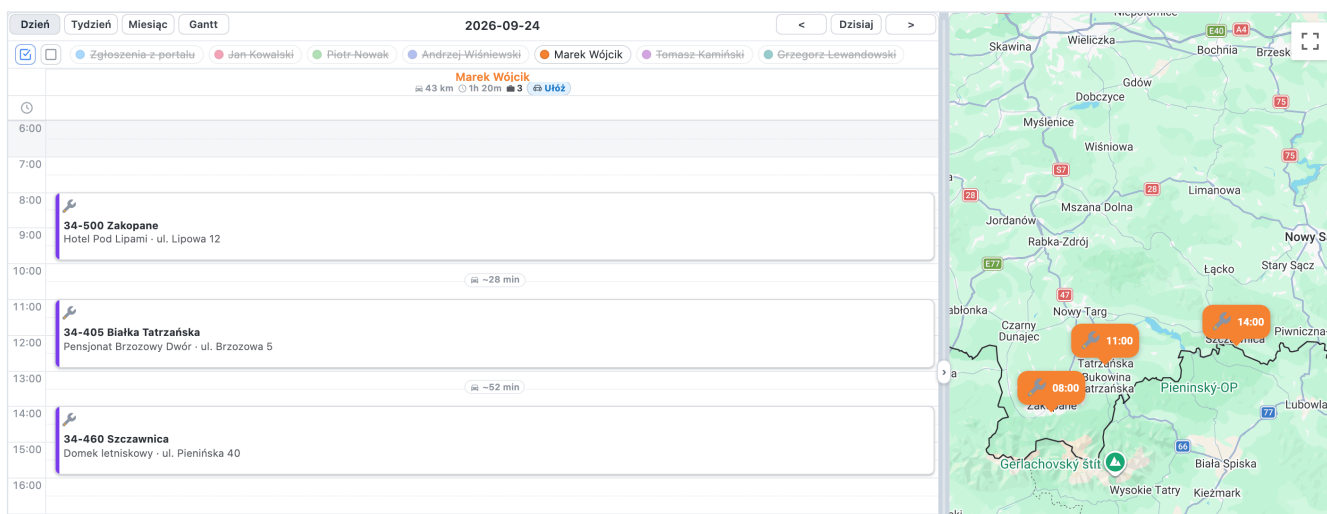


Zlecenie w obiekcie

KLIENT	ZGŁOSZENIE
Grupa Hotelowa Pod Lipami sp. z o.o.	Sprzęt: DEMO21180500100001
OBIEKT	Vaillant ecoTEC plus VU 486 (kocioł 1) :D
Hotel Pod Lipami · ul. Lipowa 12, Zako	Moc grzewcza: brak — wymagane
ul. Lipowa 12 34-500 Zakopane	Urządzenia obiektu Hotel Pod Lipami (3). Wybór urządzenia z innego obiektu przełącza obiekt zlecenia.
klient: ul. Długa 8, 31-147 Kraków	W ramach umowy
Kotłownia w piwnicy, wejście od parkingu. Klucz na recepcji, kod do bramy 4812#.	— bez umowy —
KONTAKT DO WIZYTY	Opis usterki (Biuro)
Barbara Nowicka (kierownik techniczny hotelu) v	Kocioł 1 — spada ciśnienie, błąd F:22
SMS o wizycie pójdzie na 600 111 222.	Uwagi dot. zlecenia
TELEFON DO WIZYTY	Uwagi serwisanta
600 111 222	
Barbara Nowicka · kierownik techniczny hotelu	
główny: 12 345 67 00	
E-MAIL	
biuro@pod-lipami.demo	
UWAGI DOTYCZĄCE KLIENTA	
Faktury zbiorczo na centralę, e-mailem do księgowości.	

- Pod nazwą klienta jest pole „Obiekt” — tylko u klientów, którzy mają obiekty. Ustawia się samo z urządzenia, a wybór urządzenia z innego obiektu przełącza obiekt.
- Karta pokazuje adres wizyty i „Dojazd i dostęp”, a niżej, wyciszony, adres klienta.
- Osoba na miejscu podpowiada się jako kontakt do wizyty — SMS o wizycie pójdzie do niej, a nie do biura klienta.
- Lista sprzętu zaczyna się od urządzeń tego obiektu. Gdy nie ma z czego wziąć obiektu, program poprosi o wybór — żeby nikt nie pojechał pod adres z faktury.

Adres wizyty wszędzie tam, gdzie liczy się miejsce



Dzień serwisanta w kalendarzu: kafelki z nazwą i adresem obiektu, czas dojazdu między wizytami i pinezki w Zakopanem, Białce Tatrzańskiej i Szczawnicy — choć obaj klienci mają adres w Krakowie.

- Od obiektu liczą się: kafelki i pinezki w kalendarzu, czas dojazdu, „Ułóż trasę”, propozycja terminu i kilometrówka.
- Adres obiektu pokazują też lista zleceń (szukanie i filtr miasta działają po adresie wizyty), tablica zleceń, wydruk i karta zlecenia oraz wysyłka do serwisanta zewnętrznego.

Serwisant w terenie, faktura w biurze

Aplikacja serwisanta

Dostaje adres i współrzędne obiektu — także w wersji bez aktualizacji — więc nawigacja i odległość prowadzą pod obiekt. Poprawka adresu z telefonu trafia do obiektu, a nie do danych klienta.

Faktura na klienta

Nabywcą zawsze jest klient. Faktura ze zlecenia w obiekcie ma w uwagach „Miejsce wykonania usługi” z nazwą i adresem obiektu — na wydruku i w KSeF.

Historia bez zmian

Przeniesienie urządzenia do innego obiektu nie zmienia starych zleceń — każde pamięta, gdzie była wizyta. Nieaktywny obiekt zostaje w historii ze swoim adresem.



Umowa na jeden obiekt albo na całego klienta

U klienta z obiektami okno umowy serwisowej ma w sekcji „Klient” pole „Zakres umowy”. Umowę na obiekt założysz też wprost z okna obiektu — zakładka „Umowy”, przycisk „Nowa umowa na ten obiekt”.

Umowa UM/2026/030

UMOWA

AKTYWNA

Numer

UM/2026/030

Nr u klienta

Nazwa

Hotel Pod Lipami — kotłownia

Szablon

— bez szablonu —

Opiekun

Demo Admin

Podpisano

01.07.2026

KLIENT

Grupa Hotelowa Pod Lipami sp. z o.o.

ul. Długa 8, 31-147 Kraków

NIP 675000000

Zakres umowy

Obiekt: Hotel Pod Lipami

ul. Lipowa 12, 34-500 Zakopane — tu pojadą zlecenia z umowy. Faktury: na klienta.

Osoba kontaktowa

— klient (kontakt główny) —

tel. 12 345 67 00 · biuro@pod-lipami.demo

OKRES

Od

01.07.2026

Do

30.06.2027

Odnowienie

przypomnij (sprawa w skrzynce)

Przypomnij (dni przed końcem)

60

Zlecenia z wyprzedzeniem (dni)

30

CENA I ROZLICZENIE

Cena netto za okres

900.00

Cykl

kwartalnie

Stawka VAT

Vat 23%

Naliczanie

z góry

Termin płatności (dni)

14

Forma płatności na fakturze

przelew

Wartość roczna: 3 600,00 zł netto · 4 428,00 zł brutto

Warunki i przywileje

Urządzenia i harmonogram 2

Wizyty

Rozliczenia

Historia

+ Dodaj urządzenie z obiektu

Zmiana częstotliwości przelicza tylko przyszłe terminy — założone zlecenia zostają bez zmian.

Urządzenie	Opis pozycji	Co ile	Tryb	Rodzaj zlecenia	Pierwszy termin	W cenie	Ostatnia wizyta	Najbliższy termin	Zlecenie
Vaillant ecoTEC plus VU 486 (kocioł 1) · DEMO2118050	Vaillant ecoTEC plu	12	mie	stały rytm	PRZEGLĄD POGWARAN	16.10.2026	1	2026-10-16	w umowie
Vaillant ecoTEC plus VU 486 (kocioł 2) · DEMO2118050	Vaillant ecoTEC plu	12	mie	stały rytm	PRZEGLĄD POGWARAN	16.10.2026	1	2026-10-16	w umowie

Umowa na obiekt „Hotel Pod Lipami”: pod zakresem adres, pod który pojadą zlecenia z umowy, a do pozycji dodajesz tylko urządzenia z tego obiektu.

Urządzenie	Obiekt	Opis pozycji	Co ile	Tryb	Rodzaj zlecenia	Pierwszy termin	W cenie	Ostatnia wizyta	Najbliższy termin	Zlecenie
Vaillant aroTHERM plus 12 kW · DEMO2123C	Pensjonat Brzozowy Dwór Białka Tatrzańska	Vaillant aroTHEF	12	mie	stały rytm	PRZEGLĄD POGWA	01.11.2026	1	2026-11-01	w umowie
Vaillant ecoTEC plus VU 256 (dogrzewanie)	Pensjonat Brzozowy Dwór Białka Tatrzańska	Vaillant ecoTEC	12	mie	stały rytm	PRZEGLĄD POGWA	01.11.2026	1	2026-11-01	w umowie
Vaillant ecoTEC pro VUW 286 (zaplecze) · C	Restauracja Lipka Wieliczka	Vaillant ecoTEC	12	mie	stały rytm	PRZEGLĄD POGWA	16.11.2026	1	2026-11-16	w umowie

Umowa na całego klienta: przy pozycjach kolumna „Obiekt”. Każde zlecenie z umowy jedzie pod adres obiektu, w którym stoi jego urządzenie.

Osoba na miejscu

Gdy umowa nie ma osoby kontaktowej, zlecenie z umowy dostaje jako kontakt do wizyty pierwszą osobę na miejscu w obiekcie.

Urządzenie się przenosi

Przeniesienie urządzenia z umowy na obiekt do innego obiektu? Program pyta: zostawić je w umowie czy zdjąć. Umowa na całego klienta o nic nie pyta.

Wydruk i faktura

Umowa do podpisu ma wiersz „Obiekt (miejsce wykonania usługi)”. Faktura za okres idzie na klienta, a nazwa obiektu jest w nazwie pozycji.

Przypomnienia w obiekcie

- Okno przypomnienia klienta z obiektami ma pole „Obiekt”. Lista przypomnień pokazuje obiekt, a „Nowe zlecenie” z listy zakłada zlecenie od razu w tym obiekcie.
- SMS i e-mail z przypomnieniem podają adres obiektu, a nie siedziby klienta. Przypomnienie dodane w aplikacji przy zleceniu w obiekcie dostaje ten obiekt samo.

MobileSerwis · mobileservis.pl · support@mobileservis.pl

str. 4/6



Zgłoszenia z obiektem

Data	2026-09-22 22:52:47
Klient	Grupa Hotelowa Pod Lipami sp. z o.o.
Kontakt	12 345 67 00 biuro@pod-lipami.demo
Obiekt	Pensjonat Brzozowy Dwór — ul. Brzozowa 5, 34-405 Białka Tatrzańska
Sprzęt	⬢ Vaillant aroTHERM plus 12 kW . DEMO21230500200004
Termin	2026-09-26 10:00–14:00 (Recepcja czynna całą dobę.)
Sugerowany serwisant	Andrzej Wiśniewski
Opis usterki	Pompa ciepła wyłącza się w nocy, rano w pokojach chłodno. Na wyświetlaczu komunikat o błędzie.

Zgłoszenie z Portalu Klienta z obiektem i osobą na miejscu jako kontaktem.

- Skrzynka „Zgłoszenia i sprawy” i okno zgłoszenia pokazują obiekt, którego dotyczy zgłoszenie.
- „Przyjmij” — także przy prośbie przeciągniętej w kalendarzu — otwiera nowe zlecenie od razu w tym obiekcie. Przekazanie sprawy do innego oddziału niesie adres obiektu.
- Zgłoszenie z innego systemu (API zgłoszeń) może wskazać obiekt jego oznaczeniem, np. numerem budynku albo kodem sklepu.

Najczęstsze pytania

Mam klientów z kilkoma lokalizacjami — czy zakładam ich kilka razy?

Nie. Klient ma jedną kartę z danymi do faktury, a w niej obiekty. Serwisant dostaje adres obiektu, dojazd i osobę na miejscu.

A klienci, którzy mają jeden adres?

Wyglądają i działają dokładnie tak jak wcześniej. Zakładka „Obiekty” jest pusta, a w zleceniu, umowie czy Portalu nie pojawiają się żadne nowe pola.

Czy serwisanci muszą aktualizować aplikację?

Nie. Aplikacja — także w wersji bez aktualizacji — dostaje adres i współrzędne obiektu, więc nawigacja prowadzi pod właściwe miejsce.

Co ze starymi zleceniami, gdy urządzenie zmieni obiekt?

Zostają bez zmian — każde pamięta, gdzie była wizyta. Nowe zlecenia podjadą pod nowy adres.

Każdy hotel prowadziłem dotąd jako osobnego klienta. Co teraz?

„Dołącz innego klienta jako obiekt” zamieni osobną kartę w obiekt — z adresem, urządzeniami, zleceniami, osobami, umowami i zgłoszeniami. Faktury wystawione na tamtą kartę zostają bez zmian.

Mam listę obiektów w arkuszu.

Przy wdrożeniu obsługa MobileSerwis wczyta obiekty i przypisze do nich urządzenia z arkusza klienta — napisz na support@mobileserwis.pl.

Na kogo idzie faktura?

Zawsze na klienta. Faktura ze zlecenia w obiekcie ma w uwagach „Miejsce wykonania usługi”.

Czy klient w Portalu zobaczy kod do bramy?

Nie. Portal nie pokazuje uwag wewnętrznych obiektu ani „Dojazdu i dostępu” — to informacje dla serwisanta.

Obiekt czy osobny klient?

Obiekt — gdy płaci ta sama firma lub osoba: sieć sklepów, hotel z pensjonatem, właściciel domu i domku. Osobny klient — gdy płaci ktoś inny, np. każda wspólnota mieszkaniowa pod jednym zarządcą ma własne dane do faktury. Obiekt to miejsce pracy, nie osobny płatnik: faktura zawsze idzie na klienta.



Portal Klienta z obiektami

Jedno konto klienta widzi wszystkie jego obiekty. Najbliższa wizyta, umowa i ostatnie zgłoszenia mówią, gdzie — a zgłoszenie zaczyna się od pytania „Gdzie?”.

NAJBLIŻSZA WIZYTA SERWISANTA
24 WRZ
Kocioł 1 — spada ciśnienie, błąd F.22
czwartek · godz. 08:00–10:00 · za 2 dni
Miejsce: Hotel Pod Lipami

MOJE UMOWY SERWISOWE
UM/2026/030
Hotel Pod Lipami — kotłownia
Okres: **01.07.2026 – 30.06.2027** Obiekt: **Hotel Pod Lipami** · ul. Lipowa 12, 34-500 Zakopane
Vaillant ecoTEC plus VU 486 (kocioł 1) — najbliższy przegląd: październik 2026
Vaillant ecoTEC plus VU 486 (kocioł 2) — najbliższy przegląd: październik 2026
[Pobierz umowę \(PDF\)](#)

OSTATNIE ZGŁOSZENIA
Pensjonat Brzozowy Dwór · ...
za 2 dni ● **PRZYJĘTE**
Hotel Pod Lipami · Kocioł 1 ...
za 2 dni ● **PRZYJĘTE**
Pensjonat Brzozowy Dwór · ...
dziś ● **WYSŁANE**
[Pełna historia →](#)

KONTAKT Z SERWISEM
 Serwis Demo
ul. Demonstracyjna 1, 30-001 Kraków
[Dojazd](#)

Pulpit Portalu: najbliższa wizyta z miejscem, karta umowy z obiektem i adresem, ostatnie zgłoszenia z nazwą obiektu.

MOJE OBIEKTY I URZĄDZENIA
Hotel Pod Lipami
ul. Lipowa 12, 34-500 Zakopane · 3 urządzenia
Klimatyzacja sali konferencyjnej
Nr seryjny: DEMOKL0003
[+ Zgłoś usterkę](#)
Vaillant ecoTEC plus VU 486 (kocioł 1)
Kocioł
Nr seryjny: DEMO21180500100001
Umowa: UM/2026/030
[+ Zgłoś usterkę](#)
Przegląd w ramach umowy — skontaktujemy się.

1 GDZIE?
Adres klienta
ul. Długa 8, Kraków
Hotel Pod Lipami
ul. Lipowa 12, Zakopane
Pensjonat Brzozowy Dwór
ul. Brzozowa 5, Białka Tatrzańska
Restauracja Lipka
ul. Klonowa 3, Wieliczka
2 WYBIERZ SPRZĘT W OBIEKCIE
Vaillant aroTHERM plus 12 kW
Pompa ciepła · nr DEMO21230500200004
Vaillant ecoTEC plus VU 256 (dogrzewanie)
Kocioł · nr DEMO21180500200005

- „Moje obiekty i urządzenia”: urządzenia pogrupowane po obiektach, z adresem każdego miejsca. „Adres klienta” jest na końcu, gdy stoją tam jakieś urządzenia.
- Zgłoszenie: klient wybiera obiekt, a lista sprzętu zawęży się do urządzeń tego miejsca. „Zgłoś usterkę” przy urządzeniu ustawia obiekt sam.
- Gdy obiekt ma osobę na miejscu, program podpowiada ją jako kontakt do zgłoszenia — klient może ją zmienić.
- Strona „Umów termin” z linku podaje miejsce wizyty: nazwę obiektu, ulicę i miasto.
- Portal nie pokazuje uwag wewnętrznych obiektu ani „Dojazdu i dostępu”.

Na telefonie: „Moje obiekty i urządzenia” i krok „Gdzie?” w zgłoszeniu.

Jak zacząć

1 Dodaj obiekty

Karta klienta → zakładka „Obiekty”
→ „Dodaj obiekt”: nazwa, adres,
„Dojazd i dostęp”.

2 Przypisz

Urządzeniom ustaw pole „Obiekt”,
osobom do kontaktu — kolumnę
„Obiekt”.

3 Pracuj jak zawsze

Nowe zlecenie samo bierze obiekt z
urządzenia. Dalej wszystko działa po
staremu.

W cenie programu, bez przełączników

Obiekty nie wymagają włączania ani ustawień — pojawiają się tylko tam, gdzie są potrzebne: u klientów, którym dodasz pierwszy obiekt. Pytania: support@mobileserwis.pl.

Ekrany na ilustracjach pokazują przykładowe dane — klienci, obiekty, urządzenia i osoby są fikcyjne.