

Podpis karty zlecenia na ekranie

Klient podpisuje palcem w telefonie serwisanta. Bez drukarki w aucie.

Moduł opcjonalny

Dzisiaj karta zlecenia ma dwie puste linie na podpisy — trzeba ją wydrukować, dać do podpisu i przywieźć do biura. Po włączeniu modułu serwisant podaje telefon, klient podpisuje palcem, a podpis od razu trafia do zlecenia: widać go w programie i drukuje się dokładnie tam, gdzie dotąd był długopis.

Koniec z papierem

Nie wozisz podpisanych kartek do biura i nie szukasz drukarki między wizytami.

Dowód przy reklamacji

Przy sporze widzisz, kto i o której potwierdził odbiór usługi — z datą i godziną.

Klient ma swój egzemplarz

Po zakończeniu dostaje kartę w PDF na e-mail — razem z podpisami.

Jak to wygląda u serwisanta

✕ Podpis klienta

2026/714

Potwierdzam zlecenie wykonania usługi oraz zapoznanie się z zakresem prac. Odbiór sprzętu i wykonanej naprawy potwierdzam podpisem. **więcej**

PODPISUJĄCY

Nowak Jan



↶ Cofnij

✕ Wyczyść

Zatwierdź podpis

Klient odmówił podpisu

Podpis klienta — pełny ekran, podpowiedź i przycisk „Wyczyść”.

< Podpisy

2026/714

DO ZEBRANIA PRZED ZAKOŃCZENIEM



Klient **WYMAGANY**
Nowak Jan

Podpisz >



Serwisant
Kowalski Piotr · zapisany wzór

✓ Zmień

Zakończ zlecenie

Przy zakończeniu zlecenia: kto ma jeszcze podpisać.

Dwie sytuacje, które zdarzają się w terenie

Piwnica bez zasięgu

Podpis zapisuje się w telefonie i wysyła sam, gdy wróci zasięg. Serwisant nic nie klika i na nic nie czeka — aplikacja nie blokuje się na braku sieci.

Klient nie chce podpisać

Wybiera powód (nieobecny, odbiera ktoś inny, odmawia) i zamyka zlecenie. Na karcie widać powód zamiast pustego pola — bez podpisywania się za klienta.

Klient dostaje swój egzemplarz

Po zakończeniu zlecenia program wysyła klientowi kartę w PDF na e-mail — z podpisami, kwotami i danymi urządzenia. Jeśli klient nie ma jeszcze zapisanego adresu, aplikacja o niego zapyta i zapamięta go w kartotece.

- Wysyłkę można zostawić do decyzji serwisanta albo włączyć automatycznie.
- To ten sam dokument, który drukujesz — tylko od razu u klienta.

Wysłać kartę zlecenia klientowi?

Zlecenie 2026/714 zostało zakończone. Karta w PDF — z podpisami — trafi na adres:

jan.nowak@example.com

☒ Zapisz adres w karcie klienta

Nie wysyłaj

Wyślij

Wydruk, który już znasz — tylko podpisany

Potwierdzam zlecenie wykonania usługi oraz zapoznanie się z zakresem prac. Odbiór sprzętu i wykonanej naprawy potwierdzam podpisem.



Data i podpis serwisanta
Kowalski Piotr · 28.07.2026 16:41



Data i podpis klienta
Nowak Jan · 28.07.2026 16:42
podpisano w aplikacji mobilnej

Podpisy wchodzą w miejsce dzisiejszych pustych linii. Gdy klient odmówi, na karcie pojawia się powód — zamiast pustego pola.

Co ustawiasz sam

- Dla których rodzajów zleceń podpis jest wymagany, opcjonalny albo w ogóle niepotrzebny — np. przegląd gwarancyjny wymaga, konsultacja telefoniczna nie.
- Czy podpisuje sam klient, czy klient i serwisant.
- Treść oświadczenia nad polem podpisu.
- Serwisant może zapisać swój podpis raz i nie rysować go przy każdej wizycie.

Twój własny wzór dokumentu

Jeśli masz własny druk karty serwisowej albo układ wymagany przez producenta sprzętu — prześlij go, a przygotujemy na jego podstawie szablon dostępny wyłącznie w Twoim programie. Możesz mieć osobny wzór dla przeglądu gwarancyjnego i osobny dla naprawy płatnej. Szablon przechodzi przez aktualizacje programu bez zmian.

Jak włączyć

Napisz na support@mobileserwis.pl; moduł włączamy zdalnie w danych Twojej firmy, bez przerwy w pracy, wymaga tylko aktualnej wersji aplikacji na telefonach serwisantów. Do czasu włączenia program działa dokładnie tak, jak dotąd.