



Zlecenie dla serwisu zewnętrznego — z raportem prosto do zlecenia

Podwykonawca przyjmuje zlecenie i wysyła raport z telefonu. Ty zatwierdzasz jednym kliknięciem.

Moduł opcjonalny · domyślnie wyłączony · włączacie go sami · podwykonawca bez konta i aplikacji

Część zleceń oddajesz zaprzyjaźnionemu serwisowi — bo jest bliżej klienta, bo Twoi serwisanci mają pełny grafik albo bo to nie Twoja specjalność. Do tej pory zlecenie wychodziło e-mailem, a potem zaczynało się dopytywanie: przyjął czy nie, był już, co wymienił, ile to kosztuje. Z modulem Podwykonawcy przez link podwykonawca dostaje link do strony zlecenia i sam daje znać, co się dzieje — a po wizycie wysyła raport ze zdjęciami i podpisem klienta. Wszystko czeka w oknie zlecenia, aż to sprawdzisz.

1 Wysyłasz link

„Wyślij do podwykonawcy” w oknie zlecenia: e-mail z danymi zlecenia i, jeśli chcesz, SMS z linkiem.

2 Przyjmuje albo odrzuca

W telefonie, bez logowania. Może też zaproponować inny termin, a w dniu wizyty klika „Rozpaczynam”.

3 Raport z telefonu

Opis prac, części, czas, zdjęcia, podpis klienta i kwota do rozliczenia — w jednym formularzu.

4 Zatwierdzasz

Raport czeka w zakładce „Podwykonawca”. Po „Zatwierdź” dane wpisują się do zlecenia.

Tak to widzi podwykonawca — w telefonie

Serwis Demo

Zlecenie 2026/1821
od: Serwis Demo · dla: Serwis Partner (zewnętrzny)
Biuro: 12 000 00 00

ZLECENIE DLA: SERWIS PARTNER (ZEWNETRZNY)
Kociół gaśnie po kilku minutach pracy, na wyświetlaczu błąd zapłonu.
NOWE — CZEKA NA TWOJĄ DECYZJĘ

1

2

3

4

1 NOWE 2 PRZYJĘTE 3 REALIZACJA 4 ZAKOŃCZONE

poniedziałek, 5 października 2026
10:00 – 12:00
NAPRAWA POGWARANCYJNA · priorytet: normalny

Klient i miejsce wizyty
Ewa Malinowska
ul. Słoneczna 43, 30-001 Kraków
Klucz do kotłowni u sąsiadki (lokal 2).
KONTAKT DO WIZYT
Ewa Malinowska · 500100200

Nawiguj

Zadzwoń

Odrzucam Przyjmuję

Nowe zlecenie: termin, adres z nawigacją, kontakt i dwa przyciski — „Odrzucam” albo „Przyjmuję”.

Serwis Demo

Zlecenie 2026/1821
od: Serwis Demo · dla: Serwis Partner (zewnętrzny)
Biuro: 12 000 00 00

ZLECENIE DLA: SERWIS PARTNER (ZEWNETRZNY)
Kociół gaśnie po kilku minutach pracy, na wyświetlaczu błąd zapłonu.
PRZYJĘTE 03.10 09:37

1

2

3

4

1 NOWE 2 PRZYJĘTE 3 REALIZACJA 4 ZAKOŃCZONE

poniedziałek, 5 października 2026
10:00 – 12:00
NAPRAWA POGWARANCYJNA · priorytet: normalny

W dniu wizyty kliknij **Rozpaczynam** — zapiszemy godzinę rozpoczęcia, a potem wypełnisz krótki raport.

Klient i miejsce wizyty
Ewa Malinowska
ul. Słoneczna 43, 30-001 Kraków
Klucz do kotłowni u sąsiadki (lokal 2).

Nawiguj

WIZYTA 05.10 10:00 · ul. Słonecz... Rozpaczynam

Przyjęte. W dniu wizyty „Rozpaczynam” zapisuje godzinę rozpoczęcia pracy.

Serwis Demo

Zlecenie 2026/1821
od: Serwis Demo · dla: Serwis Partner (zewnętrzny)
Biuro: 12 000 00 00

Raport wysłany
Dziękujemy! Biuro Serwis Demo sprawdzi raport. Jeśli czegoś zabraknie, poprosimy o poprawkę — dostaniesz wiadomość z linkiem.

Zlecenie 2026/1821	03.10 09:37
Wynik	wykonane
Części	2 pozycje
Zdjęcia · podpis	3 · tak
Czas pracy	1 h 15 min
Do rozliczenia (netto)	210,00 zł

Popraw raport (do czasu zatwierdzenia)

1

2

3

4

1 NOWE 2 PRZYJĘTE 3 REALIZACJA 4 ZAKOŃCZONE

Obsługiwane przez MobileSerwis

Raport wysłany — z podsumowaniem. Do czasu zatwierdzenia można go jeszcze poprawić.



Raport z wizyty — prosto z telefonu podwykonawcy

Po pracy podwykonawca wypełnia krótki formularz na tej samej stronie. Nie musi niczego instalować ani pamiętać hasła — link z wiadomości prowadzi go od przyjęcia zlecenia do raportu.

Zakończ wizytę — raport dla biura

1 WYNIK WIZYTY

☒ **Wykonane**
urządzenie sprawne

☐ **Niewykonane**
podaśz powód

☐ **Potrzebna kolejna wizyta**
np. brak części — opisz, co zamówić

2 WYKONANE PRACE

Wymieniona elektroda zapłonowa i uszczelka wymiennika. Oczyszczony palnik i wymiennik, sprawdzona szczelność instalacji gazowej. Pomiar spalin w normie, kocioł pracuje stabilnie — kilka cykli bez wyłączenia.

3 UŻYTE CZĘŚCI

Elektroda zapłonowa

1

Uszczelka wymiennika 18 r

2

+ Dodaj część

Tylko nazwa i ilość — bez cen. Biuro dopasuje części do swojego magazynu.

4 CZAS PRACY

Początek

10:05

Koniec

11:20

Dojazd (min)

25

Początek zapisz się przy „Rozpaczynam”. Razem: 1 h 15 min.

5 ZDJĘCIA

kocioł-po-nap...

palnik-elektro...

pomiar-spalin...

Dodaj zdjęcie

Do 10 zdjęć. Zmniejszamy je w telefonie do 1600 px (ok. 0,5 MB), zanim się wyślą.

6 PODPIS KLIENTA

Imię i nazwisko

Ewa Malinowska

Wyczyść

☒ Klient potwierdza wykonanie prac opisanych wyżej

7 DO ROZLICZENIA Z SERWIS DEMO

Kwota netto (zł)

210,00

umówiona stawka: 180,00 zł

Kwota trafia do biura jako Twój koszt — klient jej nie widzi. Fakturę wystawiasz jak dotąd.

Wynik wizyty

wykonane, niewykonane (z powodem) albo potrzebna kolejna wizyta — z opisem, co zamówić.

Opis prac

co zrobione, co sprawdzone, w jakim stanie zostało urządzenie.

Użyte części

nazwa i ilość, bez cen. Dopasowanie do Twojego cennika robisz przy zatwierdzaniu.

Czas pracy

początek zapisuje się sam przy „Rozpaczynam”; do tego dojazd w minutach.

Do 10 zdjęć

telefon zmniejsza je przed wysłaniem, więc idą szybko także przy słabym zasięgu.

Podpis klienta

palcem na ekranie, z imieniem i nazwiskiem (przy module Podpisy).

Kwota do rozliczenia

podpowiada się umówiona stawka; klient tej kwoty nie widzi.

Formularz raportu w telefonie: wynik, prace, części, czas — oraz zdjęcia, podpis klienta palcem i kwota do rozliczenia.

Podwykonawca widzi tylko to, czego potrzebuje

Strona pokazuje termin, adres z przyciskiem „Nawiguj”, kontakt do wizyty z przyciskiem „Zadzwoń”, urządzenie, opis i załączniki zgłoszenia. Nie ma na niej cen dla klienta, rozliczenia ani innych zleceń. Po zatwierdzeniu raportu dane klienta znikają ze strony, a link po zamknięciu zlecenia działa jeszcze tylko przez ustawioną liczbę dni.

Nie może przyjąć?

„Odrzucam” z powodem do wyboru i komentarzem. Link przestaje działać, a zlecenie wraca do biura.

Inny termin?

„Proponuję inny termin” — dzień, godziny i uwagi. Może przyjąć zlecenie pod warunkiem, że termin się zmieni.

Każdy telefon

Strona działa w przeglądarce, także bez skryptów — wtedy zdjęcia idą razem z raportem.

Nic nie trafia do zlecenia bez Twojej zgody

Raport łąduje w zakładce „Podwykonawca” okna zlecenia. Widzisz przebieg — kiedy link wysłano, kiedy podwykonawca go otworzył, przyjął zlecenie, rozpoczął i zakończył pracę — a obok cały raport. Do kliknięcia „Zatwierdź” w zleceniu nie zmienia się nic.

Podwykonawca

Kalendarz

Części

Zlecenia

Przypomnienia

Sprawy

Oferty

Połączenia

Rozmowa

Podpisy

Czas pracy

Pliki

Serwis Partner (zewnętrzny) · Marek Sowa · m.sowa@serwis-partner.example · 500300400

DO WERYFIKACJI

Link wysłany 03.10 09:37 (e-mail i SMS) · otwarty 4x · pierwsze otwarcie 03.10 09:37 · ważny do zamknięcia zlecenia + 14 dni · zakres: zdjęcia, podpis klienta, części, zmiana terminu, kwota rozliczenia

Przebieg

03.10 09:37

Wysłane

e-mail i SMS · Anna Nowicka

03.10 09:37

Otwarte

telefon

03.10 09:37

Przyjęte

„Będę ok. 10:00, zadzwonię do klientki wcześniej.” · Marek Sowa

03.10 09:37

Rozpoczęte

Marek Sowa

03.10 09:37

Zakończone — raport wysłany

wykonane · 2 części · 3 zdjęć · podpis klienta · 210,00 zł → sprawa #1 dla biura

—

Zatwierdzenie przez biuro

dane trafią do zlecenia dopiero po „Zatwierdź”

Raport podwykonawcy

przesłany 03.10 09:37 · czeka na zatwierdzenie

✓ Wynik: **wykonane**

OPIS WYKONANYCH PRAC → Opis naprawy

Wymieniona elektroda zapłonowa i uszczelka wymiennika. Oczyszczony palnik i wymiennik, sprawdzona szczelność instalacji gazowej. Pomiar spalin w normie, kociot pracuje stabilnie — kilka cykli bez wyłączenia.

UŻYTE CZĘŚCI (2) → Części: pozycje bez ceny, bez zdejmowania ze stanu

Część (wpisana przez podwykonawcę)	Ilość	Dopasowanie w magazynie
Elektroda zapłonowa	1	EL-ZAP-01 · Elektroda zapłonowa
Uszczelka wymiennika 18 mm	2	USZ-18 · Uszczelka wymiennika 18 mm

CZAS PRACY → Czas pracy

1 h 15 min

10:05–11:20 · dojazd podany: 25 min

ZDJĘCIA (3 · 243 KB PO ZMNIEJSZENIU) → Pliki

kociot-po-naprawie.jpg

palnik-elektroda.jpg

pomiar-spalin.jpg

PODPIS KLIENTA → karta zlecenia (Podpisy)

CO PRZENIEŚĆ DO ZLECENIA

✓ Opis → „Opis naprawy (Serwisant)”

✓ 2 części → zakładka „Części”

✓ 3 zdjęcia → „Pliki”

✓ Podpis → karta zlecenia

✓ 1 h 15 min → „Czas pracy”

✓ 210,00 zł → koszt podwykonawcy (Zysk)

Stan zlecenia po zatwierdzeniu

WYKONANE

Zatwierdź i przenieś do zlecenia

Odeślij do poprawki...

Podwykonawca nie zapisuje niczego wprost w zleceniu — dopóki biuro nie zatwierdzi, raport leży tutaj.

Zakładka „Podwykonawca”: pasek linku (Wyślij ponownie, Kopiuj link, Unieważnij link), przebieg, raport z dopasowaniem części do cennika i wybór, co przenieść do zlecenia.

„Zatwierdź i przenieś do zlecenia” wpisuje to, co zaznaczysz:

- opis prac do opisu naprawy,
- części jako pozycje bez ceny i bez zdejmowania ze stanu (niedopasowane trafiają do opisu),
- zdjęcia do plików zlecenia, podpis na kartę zlecenia,
- czas do czasu pracy, a kwotę jako koszt podwykonawcy w wyniku zlecenia (Zysk),
- i od razu zmienia stan zlecenia, np. na WYKONANE.

Czegoś brakuje?

„Odeślij do poprawki” wysyła podwykonawcy Twoją uwagę z linkiem do raportu. Poprawiony raport wraca do tej samej zakładki, a w przebiegu widać obie wersje.

Zmieniasz plany?

„Unieważnij link” zamyka dostęp od razu. Link gaśnie też sam przy zmianie serwisanta w zleceniu i po upływie ustawionej liczby dni od zamknięcia zlecenia.

Kiedy to się przydaje

Klient daleko od bazy

Zlecenie z drugiego końca województwa oddajesz serwisowi na miejscu, a w Twoim zleceniu i tak masz komplet: opis, zdjęcia i podpis klienta.

Szczyt sezonu

Gdy grafik pęka w szwach, część wizyt przejmują partnerzy — bez zakładania im kont i bez szkolenia z programu.

Rozliczenie bez zgadywania

Kwota z raportu trafia do kosztów zlecenia — w Zysku widzisz, ile naprawdę zarobiłeś na zleceniu oddanym dalej.

Biuro wie od razu — w Sprawach

📅 Raport podwykonawcy do zatwierdzenia

Podwykonawca · podwykonawca

Nowe

📅 3 paź

Ewa Malinowska

SPRZĘT

USTERKA

Kocioł gazowy dwufunkcyjny

Zlecenie 2026/1821 — Marek Sowa zakończył pracę 09:37: wykonane · 2 części · 3 zdjęć · podpis klienta · 210,00 zł. Sprawdź raport w zakładce „Podwykonawca” okna zlecenia i zatwierdź go.

ODPOWIADA

Anna Nowicka (biuro)

ZLECENIE

📅 2026/1821

Otwórz raport w zleceniu

⚙️

Szczegóły

Raport do zatwierdzenia, odrzucenie zlecenia i propozycja innego terminu zakładają sprawę w „Zgłoszeniach i sprawach” — z numerem zlecenia i przyciskiem, który otwiera raport.

- Odrzucenie przychodzi z powodem — od razu wiesz, że trzeba znaleźć innego serwisanta.
- Proponowany termin zmieniasz Ty, po rozmowie z klientem — w kalendarzu nic nie przedstawia się samo.
- Stan podwykonawcy widać też na kafelku w kalendarzu, w kolumnie Status listy zleceń i na Pulpicie („Podwykonawcy do zatwierdzenia”).

Wysyłasz jak dotąd, włączasz raz

Wyślij zlecenie do podwykonawcy

☒ Serwis Partner (zewnętrzny) - biuro@serwis-partner.example

adres z karty serwisanta

☒ E-mail z danymi zlecenia i przyciskiem „Otwórz zlecenie”

sama treść co dotąd + link do strony zlecenia

☒ SMS z linkiem na **500300400**

1 SMS, bez danych klienta w treści

LINK DO STRONY ZLECENIA

Ważny

do zamknięcia zlecenia + 14 dni ▼

Stawka dla podwykonawcy (netto)

180,00

Zakres z Ustawień serwisanta (możesz zmienić dia tego zlecenia):

☒ zdjęcia

☒ podpis klienta

☐ części

☒ zmiana terminu

☐ historia-urządzenie

☒ kwota rozliczenia

☒ Po wysłaniu zmienić stan na **PRZEKAZANE**

ustawienie firmy — jak dotąd przy „Wyślij”

Zlecenie jest już u tego podwykonawcy — wysłamy nową wiadomość z linkiem, a raport i przebieg zostaną.

PODGLĄD SMS

Serwis Demo: nowe zlecenie

2026/1821 na 05.10 10:00 (Kraków).

Przyjmij lub odrzuć: [link do strony zlecenia](#)

Podwykonawca widzi tylko to zlecenie: termin, adres wizyty, kontakt, urządzenie i opis. Bez cen dla klienta i bez innych zleceń.

Okno „Wyślij do podwykonawcy”: adresat, SMS z linkiem, ważność, stawka i zakres dla tego zlecenia.

DOSTĘP PRZEZ LINK

WŁĄCZONY

☒

Wysyłać zlecenia z linkiem do strony zlecenia
Podwykonawca bez konta i bez aplikacji przyjmuje zlecenie, raportuje wykonanie, dodaje zdjęcia i podpis klienta. Dane czekają na zatwierdzenie w zakładce „Podwykonawca” okna zlecenia.

CO PODWYKONAWCA MOŻE

☒

Dodawac zdjęcia
do 10 zdjęć, zmniejszane do 1600 px

☒

Zbierać podpis klienta
na telefonie podwykonawcy

☒

Wpisywać użyte części
tekst + ilość, biuro dopasuje do magazynu

☒

Proponować inny termin
biuro akceptuje zmianę

☐

Widzieć historię urządzenia
daty i opisy poprzednich napraw, bez kwot

☒

Podawac kwotę do rozliczenia
trafia do kosztów zlecenia (Zysk)

Link wady po zamknięciu zlecenia

14 dni

▼

Stawka domyślna (podpowiedź)

180,00

☐

Wysyłać także SMS z linkiem
na telefon osoby albo serwisu (1 SMS, bez danych klienta)

Podwykonawca nie widzi cen dla klienta, rozliczenia ani innych zleceń. Link unieważnia się sam przy zmianie serwisanta w zleceniu.

Karta serwisanta zewnętrznego: [dostęp przez link.](#)

1. Ustawienia → Dane firmy → Moduły

Administrator zaznacza „Podwykonawcy przez link” w sekcji „Moduły, które włączasz sam”.

2. Ustawienia → Serwisanci

W karcie serwisanta zewnętrznego: co podwykonawca może, ważność linku (7, 14 albo 30 dni), stawka domyślna i SMS.

Co dostajesz z modułem

Strona zlecenia dla podwykonawcy (przyjęcie, odrzucenie, propozycja terminu, raport ze zdjęciami i podpisem), zakładkę „Podwykonawca” z przebiegiem i zatwierdzaniem, sprawy dla biura, plakietki w kalendarzu, na liście zleceń i na Pulpicie oraz koszt podwykonawcy w wyniku zlecenia. Moduł jest opcjonalny i domyślnie wyłączony — włączacie go sami. Pytania: support@mobileserwis.pl.

Zrzuty pochodzą z programu na danych przykładowych — firmy, osoby i adresy są zmyślane.