



# Własne pola urządzenia — dane, których wymaga Twoja robota

Inne pola przy kotle, inne przy pompie ciepła, inne przy klimatyzacji. Ustawiasz je sam.

W cenie programu · działa od razu, bez żadnych ustawień

Przy kotle liczy się moc, paliwo i rodzaj komory. Przy pompie ciepła — czynnik chłodniczy, jego ilość i numer karty w CRO. Przy klimatyzacji jeszcze liczba jednostek wewnętrznych. Do tej pory takie rzeczy łądowały w polu „uwagi” albo w głowie serwisanta. Teraz definiujesz własne pola dla każdego typu urządzenia — a program pilnuje, żeby były uzupełnione.

## 1 Opisz typ raz

Ustawienia → Typy urządzeń: dodaj pola albo wstaw gotowy zestaw dla kotła, pompy czy klimatyzacji.

## 2 Wpisuj przy urządzeniu

Pola pojawiają się w oknie urządzenia klienta — dokładnie te, które pasują do jego typu.

## 3 Widać tam, gdzie trzeba

Kolumna na liście urządzeń, czipy w oknie zlecenia, pozycja na wydruku — Ty decydujesz.

## 4 Wymagane przypomina

Pole oznaczone jako wymagane dopomina się o siebie przy zapisie i świeci w zleceniu.

## Edytor pól w oknie typu urządzenia

Typ urządzenia

TYP URZĄDZENIA

Nazwa

Kocioł

OPCJE

☒ Aktywny

☒ Pokaż w raporcie „Klient bez przeglądu”

POLA URZĄDZENIA — KOCIOŁ (9)

+ Dodaj pole

Przykładowe pola

Kocioł gazowy (6)

Wstaw

Te same typy pól co w danych dodatkowych zleceń i w Czynnosiach: tekst, liczba z jednostką, data, lista, wielokrotny wybór, tak/nie. Pole wyłączone znika z formularzy, ale wpisane wartości zostają.

|     | Lp. | Pole                                           | Typ       | Jednostka / opcje                                                             | Wymagane | Gdzie widać                        |  |
|-----|-----|------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------|--|
| ↑ ↓ | 1   | Moc grzewcza<br>moc_grzewcza                   | liczba    | kW · 1 miejsce po przecinku                                                   | ✓        | lista klienta okno zlecenia wydruk |  |
| ↑ ↓ | 2   | Paliwo<br>paliwo                               | lista     | gaz ziemny (GZ-50) · gaz płynny (propan) · olej opałowy · ekogroszek · pellet | —        | lista klienta okno zlecenia wydruk |  |
| ↑ ↓ | 3   | Komora spalania<br>komora_spalania             | lista     | otwarta · zamknięta                                                           | —        | lista klienta okno zlecenia wydruk |  |
| ↑ ↓ | 4   | Odprowadzenie spalin<br>odprowadzenie_spalin   | lista     | komin · ściana · dach                                                         | —        | lista klienta okno zlecenia wydruk |  |
| ↑ ↓ | 5   | Funkcja c.w.u.<br>funkcja_c_w_u                | lista     | przepływowy · z zasobnikiem · bez c.w.u.                                      | —        | lista klienta okno zlecenia wydruk |  |
| ↑ ↓ | 6   | Rok produkcji<br>rok_produkcji                 | tekst     | do 255 znaków                                                                 | —        | lista klienta okno zlecenia wydruk |  |
| ↑ ↓ | 7   | Uwagi techniczne<br>uwagi_tekniczne            | tekst dł. | do 1000 znaków                                                                | —        | lista klienta okno zlecenia wydruk |  |
| ↑ ↓ | 8   | Wyposażenie dodatkowe<br>wyposazenie_dodatkowe | wybór     | zawór 3-drogowy · sterownik pogodowy · pompa cyrkulacyjna                     | —        | lista klienta okno zlecenia wydruk |  |
| ↑ ↓ | 9   | Przegląd kominiarski<br>przeglad_kominiarski   | tak/nie   | —                                                                             | —        | lista klienta okno zlecenia wydruk |  |

Zapisz Zamknij

Ustawienia → Typy urządzeń → wybrany typ. Każde pole ma nazwę, typ, jednostkę i trzy przełączniki „gdzie widać”. Strzałki ustawiają kolejność; „Wstaw” dokłada gotowy zestaw i pomija pola, które już są na liście.



## Sześć rodzajów pól — te same, co w danych dodatkowych zleceń

### Tekst i tekst długi

Rok produkcji, numer karty, uwagi techniczne — do 255 albo 1000 znaków.

### Liczba z jednostką

Moc w kW, ilość czynnika w kg, pojemność w litrach. Ustalasz miejsca po przecinku.

### Data

Ostatnia kontrola szczelności, data legalizacji.

### Lista wyboru

Paliwo, rodzaj pompy, czynnik chłodniczy — jedna pozycja z Twojej listy.

### Wielokrotny wybór

Wypożyczenie dodatkowe: sterownik, pompa cyrkulacyjna, zawór.

### Tak/nie

Przegląd kominiarski, gwarancja producenta, umowa serwisowa.

## Pole ustawiasz w jednym panelu

Klucz pod etykietą program nadaje sam — to po nim wartości wiążą się z urządzeniem, więc zmiana nazwy pola niczego nie gubi.

- „Wymagane” — program przypomni przy zapisie urządzenia; da się zapisać mimo braków, ale brak widać potem w zleceniu.
- Jednostka, miejsca po przecinku i maksymalna długość tekstu — dla pól liczbowych i tekstowych.
- Trzy przełączniki „gdzie widać”: kolumna na liście urządzeń klienta, czip w oknie zlecenia, pozycja na wydruku.
- Wyłączone pole znika z formularzy, ale wpisane wartości zostają i wracają, gdy je włączysz z powrotem.

## W oknie urządzenia — tylko pola jego typu

Sekcja „Dane techniczne” pojawia się w oknie urządzenia klienta i pokazuje dokładnie te pola, które opisują jego typ. Kocioł dostaje pytanie o paliwo i komorę spalania, pompa ciepła — o czynnik chłodniczy i jego ilość.

- Zmiana typu urządzenia nie kasuje wpisanych wartości — wracają, gdy wrócisz do poprzedniego typu.
- Gwiazdka przy nazwie oznacza pole wymagane.
- To samo okno otwiera się ze zlecenia — serwisant uzupełni dane bez szukania klienta.



## Kolumny na liście urządzeń klienta

| Urządzenia 2       | Mapa       | Zlecenia 6             | Sprzedaż                  | Umowy          | Portal klienta    | Sprawy             | Przypomnienia 2 | Przypomnienia cykliczne | Pliki    |
|--------------------|------------|------------------------|---------------------------|----------------|-------------------|--------------------|-----------------|-------------------------|----------|
| + Dodaj urządzenie |            |                        |                           |                |                   |                    |                 |                         |          |
| Lp.                | Nr Seryjny | Sprzęt                 | Wiek - naprawy (24 mies.) | Typ urządzenia | Moc grzewcza [kW] | Czynnik chłodniczy | Marka           | Aktywny                 | Domyślny |
| 1                  |            | aroTHERM plus VWL 75/6 | 1 rok - bez napraw        | Pompa ciepła   | 7.0 kW            | R290               | Vaillant        | ✓                       | ✓        |
| 2                  |            | Opalia C11E-A/1        | 7 lat - bez napraw        | Kocioł         | 19.0 kW           | —                  | Vaillant        | ✓                       |          |

Karta klienta → zakładka „Urządzenia”. Pola oznaczone jako „lista klienta” stają się kolumnami: moc grzewcza przy obu urządzeniach, czynnik chłodniczy tylko tam, gdzie ma sens. Kolumny układają się jak w każdej innej tabeli („Dostosuj tabelę”).

- Pola z tą samą nazwą w dwóch typach to jedna wartość — „Moc grzewcza” kotła i pompy ciepła trafia do tej samej kolumny.
- Urządzenie bez wartości pokazuje kreskę — program nie zgaduje i nie miesza danych z innego typu.

## W oknie zlecenia — od razu pod urządzeniem

Sprzęt:

ecoTEC pro VCW 236/5-3 : : Kocioł  +

Moc grzewcza: **23.5 kW** Paliwo: **gaz ziemny (GZ-50)**

Komora spalania: **zamknięta**

Odprowadzenie spalin: **ściana**

Funkcja c.w.u.: **przepływowy** Rok produkcji: **2018**

Wypożyczenie dodatkowe: **sterownik pogodowy, pompa cyrkulacyjna**

Przegląd kominiarski: **Tak** edytuj dane urządzenia

Pola oznaczone jako „okno zlecenia” pokazują się szarymi czipami pod wybranym urządzeniem. Biuro widzi moc, paliwo i czynnik bez otwierania karty klienta, a serwisant wie, co go czeka na miejscu.

- Czipy odświeżają się po zmianie urządzenia w zleceniu.
- „Edytuj dane urządzenia” otwiera okno urządzenia wprost ze zlecenia.

## Brakujące dane widać od razu

Sprzęt:

ecoTEC plus VC 206/5-5 : : Kocioł  +

Moc grzewcza: **brak — wymagane**

edytuj dane urządzenia

Pole wymagane, którego nikt jeszcze nie wypełnił, świeci na pomarańczowo z dopiskiem „brak — wymagane”. To jest ta chwila, w której dane się uzupełniają: zlecenie i tak jest otwarte, a urządzenie stoi przed serwisantem.

### Kto ustawia pola

Administrator firmy — Ustawienia → Typy urządzeń. Jedna definicja obowiązuje w całej firmie.

### Kto wypełnia

Każdy, kto edytuje urządzenie: biuro w karcie klienta, serwisant przez okno zlecenia.

### Gdzie siedzą wartości

Przy urządzeniu klienta — jadą z nim przez wszystkie zlecenia, także te sprzed lat.



## Gotowe zestawy pól na start

### 1 Kocioł gazowy

Moc grzewcza, paliwo, komora spalania, odprowadzenie spalin, funkcja c.w.u., rok produkcji.

### 2 Pompa ciepła

Moc, rodzaj pompy, czynnik chłodniczy i jego ilość, nr karty w CRO, zasobnik c.w.u., kontrola szczelności.

### 3 Klimatyzator

Moc chłodnicza, czynnik i jego ilość, liczba jednostek wewnętrznych, długość instalacji, kontrola szczelności.

Zestawy wstawiasz przyciskiem „Wstaw” w oknie typu. Program pomija pola, które już są na liście, i melduje, ile dodał, a ile pominął — można je wstawiać bez obawy o duplikaty. Potem zostaw to, czego używasz, resztę skasuj albo wyłącz.

## Także na telefonie

Okno urządzenia układa się na wąskim ekranie tak samo jak reszta programu — pola wpisuje się z telefonu w przeglądarce.

### Jak zacząć

Ustawienia → Typy urządzeń → wybierz typ → „Wstaw przykładowe pola”. Pierwszy typ zajmuje dwie minuty, a dane zaczynają się zbierać przy najbliższych wizytach.

## Po co to komu

### Serwisant wie, co go czeka

Czynnik, moc i rodzaj komory widać w zleceniu, zanim wyjedzie — zabierze właściwe części.

### Biuro nie dzwoni po dane

Numer karty w CRO czy rok produkcji są przy urządzeniu, a nie w czyichś notatkach.

### Kartoteka rośnie sama

Każda wizyta uzupełnia dane, bo pole wymagane dopomina się o siebie w zleceniu.

Pola są w cenie programu i działają od razu po aktualizacji — definicje ustawia administrator, wartości wpisuje każdy, kto edytuje urządzenie. Pytania i uwagi: support@mobileserwis.pl — odpowiadamy mailem.