



Klienci zgłaszają usterki sami — o każdej porze

Twoje logo, ich urządzenia, historia napraw i prośba o termin z Twoich wolnych okien.

Moduł opcjonalny · osobna strona dla Twoich klientów · bez instalowania aplikacji

Klient loguje się telefonem albo adresem e-mail i widzi swoje urządzenia, historię napraw i najbliższą wizytę. Usterkę zgłasza w minutę: wybiera sprzęt, opisuje problem i wskazuje termin spośród wolnych ram z Twojego kalendarza. Biuro dostaje komplet danych, a prośba o termin od razu stoi w kalendarzu — z oceną, czy termin jest realny, i z podpowiedzią wolnego serwisanta.

1 Mniej telefonów

Zgłoszenia spływają same, także wieczorem i w weekend. Klient sam sprawdza, kiedy przyjedzie serwisant.

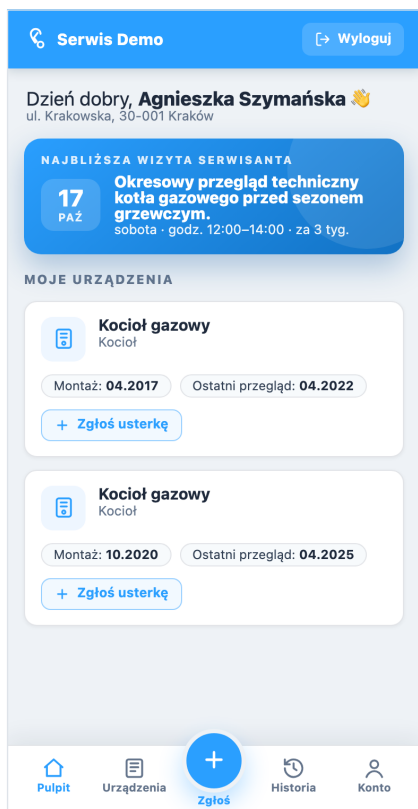
2 Komplet danych

Sprzęt, opis usterki, preferowany termin i kontakt w jednym miejscu — bez notatek na kartkach.

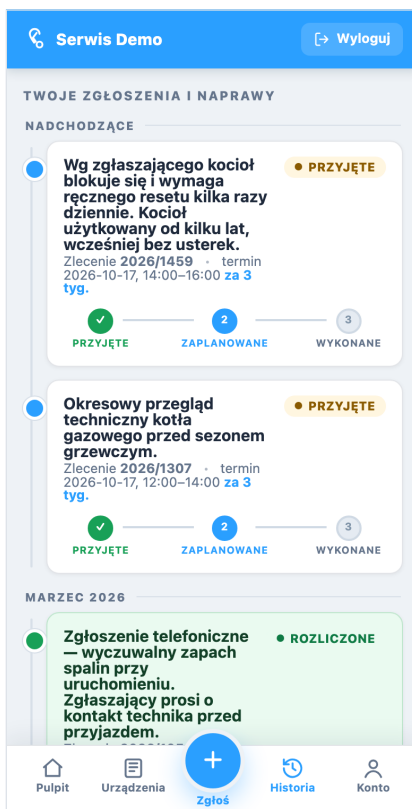
3 Twoje logo

Na portalu jest Twoje logo i nazwa firmy. Klient widzi Twój serwis, nie program.

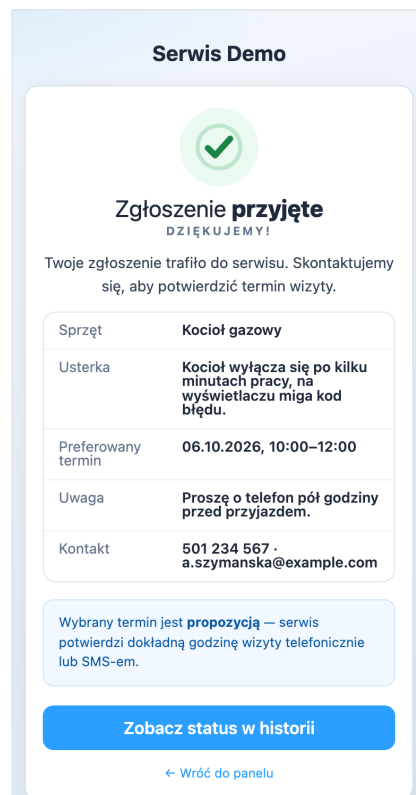
Tak widzi to klient — w telefonie



Pulpit: najbliższa wizyta i urządzenia klienta.



Historia: zgłoszenia i naprawy z etapami Przyjęte → Zaplanowane → Wykonane.



Po wysłaniu: podsumowanie zgłoszenia. Termin to propozycja — potwierdza go biuro.

Wystarczy link

Klient dostaje zaproszenie SMS-em albo e-mailem, sam ustawia hasło i loguje się telefonem lub adresem e-mail. Portal działa w przeglądarce telefonu i komputera — nic nie trzeba instalować.



Co dostaje Twój klient

- **Najbliższa wizyta na pulpicie**
Dzień i godziny wizyty, a gdy wyślesz potwierdzenie terminu — plakietka „Termin potwierdzony”.
- **Swoje urządzenia**
Z datą montażu i ostatniego przeglądu. Klient z kilkoma adresami widzi sprzęt pogrupowany po obiektach.
- **Historia napraw**
Zgłoszenia i wykonane prace z etapami — bez kwot. Czy klient widzi historię, decydujesz na jego karcie.
- **Zgłoszenie usterki lub prośba o przegląd**
Sprzęt, opis, termin i uwagi, np. „proszę dzwonić przed przyjazdem”. Przy każdym urządzeniu jest przycisk „Zgłoś usterkę”.
- **Umowa serwisowa**
Jeśli prowadzisz umowy serwisowe, klient widzi swoją umowę i pobiera ją w PDF.
- **Konto**
Dane kontaktowe z Twojej kartoteki, zgłoszenie ich zmiany i zmiana hasła. Działa w przeglądarce telefonu i komputera.

Termin z Twoich wolnych okien

The screenshot shows the 'Serwis Demo' portal interface. At the top, there are navigation links: 'Serwis Demo', 'Pulpit', 'Historia', and 'Konto'. A button '+ Nowe zgłoszenie' and a link 'Wyloguj' are also present. The main heading is 'ZGŁOŚ USTERKĘ LUB POPROŚ O PRZEGŁĄD'. The form is divided into four steps:

- 1 WYBIERZ SPRZĘT**: Two identical items, 'Kocioł gazowy Kocioł', are listed. The second item is selected with a blue circle.
- 2 OPIS USTERKI**: A text area contains the message 'Kocioł wyłącza się po kilku minutach pracy, na wyświetlaczu miga kod błędu.' with a character count '0 / 2000'.
- 3 PREFEROWANY TERMIN**: A section for selecting a date and time. It includes a row of date buttons (Dowolny termin, 28 wrz, 29 wrz, 30 wrz, 1 paź, 2 paź, 5 paź) and a row of time slot buttons (07:00-09:00, 08:00-10:00, 09:00-11:00, 10:00-12:00, 11:00-13:00, 12:00-14:00, 13:00-15:00, 14:00-16:00, 15:00-17:00, 16:00-18:00). The 30th of September and the 08:00-10:00 slot are highlighted. Below is a text field for 'Uwagi do terminu (opcjonalnie)' with the placeholder 'Proszę o telefon pół godziny przed przyjazdem.'
- 4 DANE KONTAKTOWE**: A field for 'Skontaktujemy się:' with the number '501879524' and a 'zmień' link.

At the bottom of the form are two buttons: 'Anuluj' and 'Wyślij zgłoszenie'.

Nowe zgłoszenie w portalu (widok na komputerze): sprzęt, opis, dzień, wolna rama i uwagi do terminu.

Klient nie zgaduje, kiedy masz czas — portal pokazuje mu tylko to, co naprawdę jest wolne.

- Klient wybiera dzień, a portal pokazuje wolne ramy godzinowe, np. 8:00–10:00.
- Rama jest wolna, gdy serwisant obsługujący ten rodzaj urządzenia ma w niej lukę w kalendarzu. Dni wolne i święta są uwzględnione.
- Prośby innych klientów zajmują miejsce: gdy próśb jest tyle, ile wolnych serwisantów, portal nie proponuje już tej ramy.
- Klient nie widzi, kto jest wolny ani do kogo trafi wizyta.
- To propozycja, nie rezerwacja — ostateczny termin i serwisanta ustala biuro.
- Żaden termin nie pasuje? Klient zostawia „Dowolny termin” i uwagi.

Dlaczego to działa

Klient dzwoni, bo nie wie: czy ktoś przyjedzie, kiedy i co już było robione. Portal odpowiada na to sam — a gdy klient czegoś potrzebuje, zostawia to na piśmie, z urządzeniem i terminem, który naprawdę masz wolny. Biuro zamiast przepisywać rozmowę, klika „Przyjmij”.



Co masz pod kontrolą

Dostęp nadajesz sam, w kartotece klienta: wybierasz SMS albo e-mail i wysyłasz zaproszenie. Klient sam ustawia hasło — biuro go nie zna. W razie potrzeby wysyłasz link do zmiany hasła albo czasowo blokujesz dostęp. Przycisk „Zobacz portal oczami klienta” pokazuje portal dokładnie tak, jak zobaczy go klient. O każdym nowym zgłoszeniu biuro dostaje e-mail.

The screenshot displays the MobileSerwis application interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Pulpit, Kalendarz, Klienci, Zlecenia, Zgłoszenia i sprawy (14), Przypomnienia, Magazyny, Rozliczenia, and Więcej (7). Below this is a status filter bar with buttons for Otwarte 3, Nowe 1, Zaplanowane 1, Zamknięte 0, Przekazane 0, Odrzucone 0, and Wszystkie 4. A search bar and filters for Portal Klienta, Rodzaj: wszystkie, Po terminie, Moje, and OKRES (1-20 wrz 2026) are also present. The main area shows four service request cards for different clients: Dariusz Nowak (Nowe), Jan Kamiński (Zaplanowane), Joanna Stępień (Odczytane), and Andrzej Jankowski (Odczytane). Each card displays the client's name, email, device type (Kocioł gazowy), issue description (e.g., 'Brak ciepłej wody od wczoraj'), and a scheduled service time. Buttons for 'Przyjmij → nowe zlecenie' and 'Szczegóły' are at the bottom of each card.

Moduł „Zgłoszenia” w programie: zgłoszenia z portalu ze sprzętem, opisem i preferowanym terminem. „Przyjmij → nowe zlecenie” otwiera zlecenie wypełnione danymi zgłoszenia.

Prośba o termin od razu w kalendarzu

Zgłoszenie z wybranym terminem stoi w kalendarzu jako prośba klienta — w osobnej kolumnie „Zgłoszenia z portalu”, z przerywaną ramką. Nie zajmuje grafiku żadnego serwisanta i nie trafia do aplikacji serwisanta, dopóki nie założysz zlecenia.

Czy termin jest realny

Plakietka na kafelku: „zapas”, „komplet” albo „brak miejsca” — liczona z grafiku serwisantów i innych próśb na tę samą ramę.

Kto może jechać

Program podpowiada wolnego serwisanta, który obsługuje ten rodzaj urządzenia i ma najbliżej od swoich wizyt. Gdy ten się zajmie, wskaże następnego.

Zlecenie w dwóch ruchach

„Przyjmij” otwiera zlecenie z terminem prośby i odpowiedzianym serwisantem. W widoku Dzień i w Gancie przeciągasz prośbę na wybranego serwisanta.

Nic nie staje się zleceniem samo

Zgłoszenie z portalu to prośba. Decyzję podejmuje biuro: przyjmuje, odrzuca albo przekazuje do innego oddziału. Po przyjęciu prośba znika z kalendarza, w kolumnie serwisanta pojawia się zlecenie, a klient widzi w historii etap „Zaplanowane”. Program może od razu zapytać o wysłanie klientowi potwierdzenia terminu SMS-em lub e-mailem.



Zgłoszenie bez konta — dla nowych klientów

Serwis Demo

Zgłoś usterkę

Bez logowania — skontaktujemy się z Tobą w sprawie naprawy.

1 ODZIE JEST URZĄDZENIE?

Adres / lokalizacja sprzętu

miejscowość, ulica

2 OPIS USTERKI

Czego dotyczy zgłoszenie?

Nie wiem / inne

Marka / model urządzenia

np. kocioł gazowy

Nr seryjny (opcjonalnie)

Co się dzieje? *

Opisz, co się dzieje z urządzeniem

0 / 2000

3 PREFEROWANY TERMIN

Wybierz dzień lub zostaw „Dowolny termin”:

Dowolny termin

PON 28 wrz

WT 29 wrz

ŚR 30 wrz

Wybierz dzień, aby zobaczyć wolne ramy godzinowe.

Uwagi do terminu

4 DANE KONTAKTOWE

Imię i nazwisko *

Telefon

E-mail

np. 512 340 118

opcjonalnie

Podaj telefon lub e-mail — musimy mieć jak się z Tobą skontaktować. Potwierdź, że nie jesteś robotem — ile to 7 + 1?

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Serwis Demo w celu obsługi zgłoszenia serwisowego i kontaktu w tej sprawie.

Wyślij zgłoszenie

Wersja 1.0.0 / 2023-09-01

Obsługiwane przez MobileSerwis

Opcjonalnie firma dostaje publiczny link do formularza zgłoszenia — na stronę WWW albo do wizytówki. Nowy klient zgłasza usterkę bez zakładania konta.

- Podaje dane kontaktowe, adres i opis usterki, a jeśli chce — termin z tych samych wolnych ram.
- Ochrona przed spamem: ukryte pole-pułapka, minimalny czas wypełnienia, limit zgłoszeń z jednego adresu i proste pytanie kontrolne.
- Zgoda na przetwarzanie danych w celu obsługi zgłoszenia, z nazwą Twojej firmy.
- W biurze zgłoszenie ma oznaczenie „Anonim”: program podpowiada dopasowanie do klienta po telefonie lub e-mailu, a klienta z danych zgłoszenia tworzysz jednym kliknięciem.

Kiedy to się przydaje

Awaria po godzinach

Klient zgłasza usterkę wieczorem, a rano biuro ma komplet danych i prośbę o termin w kalendarzu.

Sezon przeglądów

Przed sezonem grzewczym klienci sami wybierają terminy z wolnych ram, zamiast dzwonić jeden po drugim.

„Kiedy przyjedziecie?”

Odpowiedź klient ma na pulpicie portalu: dzień i godziny najbliższej wizyty.

Publiczny formularz „Zgłoś usterkę”.

Co dostajesz z modulem

- Uruchomienie portalu w Twojej instalacji i pomoc przy pierwszej konfiguracji.
- Twoje logo na ekranie logowania i w nagłówku portalu (kolory zostają programu).
- Zaproszenia i reset hasła SMS-em lub e-mailem, z Twojej konfiguracji.
- Moduł „Zgłoszenia” w programie i prośby o termin w kalendarzu.
- Powiadomienia e-mail do biura o każdym nowym zgłoszeniu.
- Opcjonalnie: zgłoszenia bez konta z publicznego linku.
- Podgląd „oczami klienta” z kartoteki każdego klienta.
- Aktualizacje portalu razem z aktualizacjami programu.

Jak włączyć

Napisz na support@mobileserwis.pl — włączymy moduł w Twojej instalacji i pomożemy przy pierwszej konfiguracji: logo, treść zaproszeń, adresy do powiadomień. Zanim zdecydujesz, otwórz kartotekę dowolnego klienta i kliknij „Zobacz portal oczami klienta” — podgląd działa także bez modułu.

Zrzuty pochodzą z programu na bazie przykładowej — klienci, adresy i zgłoszenia są zmyślone.