



Klient wie, kiedy przyjedziesz — i nie dzwoni do biura

Serwisant naciska „Jadę” — klient dostaje SMS z godziną przyjazdu i linkiem.

Moduł opcjonalny · domyślnie wyłączony · włączacie go sami · klient bez konta i aplikacji

„Dzień dobry, kiedy będzie serwisant?” — w dniu wizyty biuro słyszy to wiele razy. Każdy taki telefon odrywa kogoś od pracy, a serwisanta za kierownicą nie da się zapytać. Z modułem Serwisant w drodze serwisant przed wyjazdem naciska w aplikacji „Jadę”, a klient dostaje SMS-a z godziną przyjazdu i linkiem. Na stronie widzi, kto przyjedzie, może zadzwonić, dopisać, jak trafić, albo uprzedzić, że go nie ma — a gdy serwisant dojedzie, strona sama mówi „Na miejscu”.

1 Serwisant: „Jadę”

W aplikacji na iPhone’a lub Androida: godzina z jego pozycji, ±15 min, SMS z linkiem. Może też wysłać biuro.

2 Klient dostaje SMS

Z godziną przyjazdu i linkiem. Strona działa w każdym telefonie, bez logowania.

3 Klient odpowiada

„Zadzwon”, „Dopisz wskazówkę dojazdu” albo „Nie ma mnie w domu” — wszystko trafia do zlecenia.

4 Strona zmienia się sama

„Jestem na miejscu” w aplikacji = „Na miejscu”, koniec stopera wizyty = „Wizyta zakończona”.

Tak to widzi klient — w telefonie

Serwis Demo

W DRODZE

Pan Marek jedzie do Ciebie

PRZYJAZD OK.
10:55 za 22 min

Godzinę podał serwisant przy wyjeździe. Może przesunąć się o kilka minut.

**Marek Wójcik**
serwisant · Serwis Demo
Uprawnienia gazowe G3 · nr 123/G3/2026
ważne do 05.2031

dziś, sobota 03.10
umówione godz. 10:00–12:00
Kocioł gazowy dwufunkcyjny

[Zadzwoń do serwisanta](#)

[Dopisz wskazówkę dojazdu](#)

[Nie ma mnie w domu](#)

Strona odświeży się sama, gdy serwisant dojedzie.

Serwis Demo

NA MIEJSCU

Pan Marek jest na miejscu

Dojechał o 10:33.

**Marek Wójcik**
serwisant · Serwis Demo

dziś, sobota 03.10
umówione godz. 10:00–12:00
Kocioł gazowy dwufunkcyjny

[Zadzwoń do serwisanta](#)

Na miejscu: serwisant nacisnął w aplikacji „Jestem na miejscu” — strona pokazuje godzinę przyjazdu.

Serwis Demo



Wizyta zakończona

Dziękujemy! Pan Marek zakończył wizytę o 10:33.

[Zobacz kartę zlecenia](#)

Link działa do końca dnia.

Po wizycie: „Wizyta zakończona” i karta zlecenia do obejrzenia (przy module Podpisy).

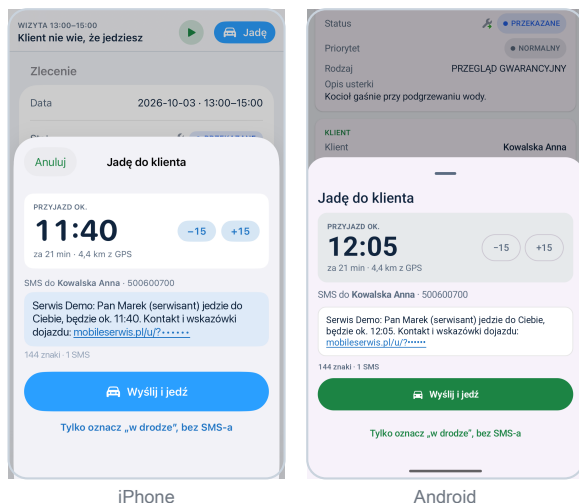
W drodze: godzina przyjazdu i za ile, serwisant ze zdjęciem i numerem uprawnień, termin i urządzenie.



„Jadę” w aplikacji serwisanta — jedno dotknięcie przed wyjazdem

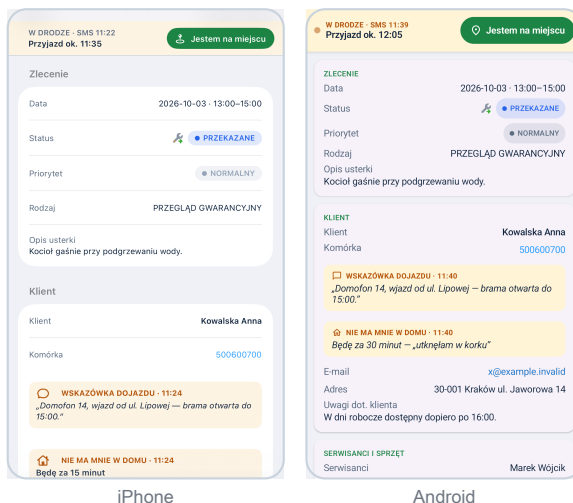
Serwisant nie dzwoni i nie pisze SMS-ów za kierownicą. W karcie dzisiejszego zlecenia ma pasek wizyty z przyciskiem „Jadę”: aplikacja pokazuje godzinę przyjazdu policzoną z jego pozycji (odległość i czas jazdy, plus 5 minut na parking) i gotową treść SMS-a z linkiem. Tak samo na iPhone i na Androidzie.

1 Jadę do klienta



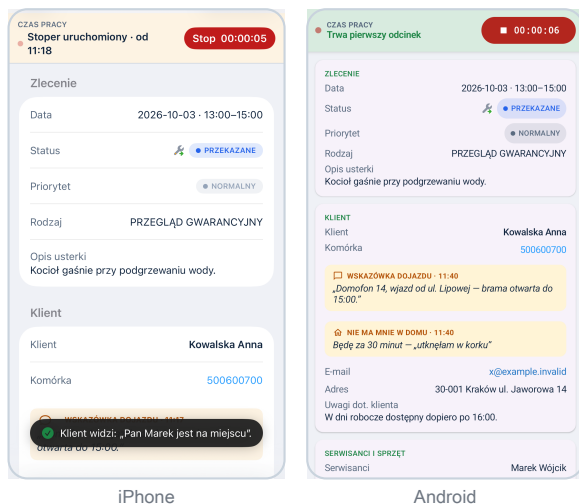
Godzina przyjazdu z pozycji serwisanta, korekta -15 / +15 i podgląd SMS-a z licznikiem znaków. „Wyślij i jedź” — albo „Tylko oznacz »w drodze«, bez SMS-a”.

2 W drodze



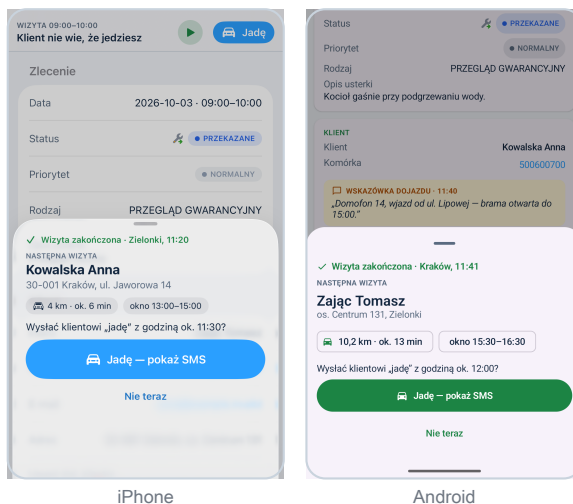
Pasek „W drodze” z godziną przyjazdu. Wskazówka dojazdu i „Nie ma mnie w domu” od klienta są w karcie klienta, a serwisant dostaje powiadomienie w telefonie.

3 Jestem na miejscu



Strona klienta zmienia się na „Na miejscu”, a stoper wizyty rusza sam (gdy rodzaj zlecenia go ma). Zatrzymanie stopera = „Wizyta zakończona”.

4 Podpowiedź po wizycie



Po zakończeniu wizyty aplikacja proponuje „jadę” do następnego klienta, z odległością i godziną. Nic nie wychodzi bez zgody serwisanta.

Czy SMS poszedł?

Jeśli nie wysłałeś wiadomości, unieważnimy link — klient i tak by go nie dostał.

Nie Tak

Firma bez bramki SMS

„Wyślij i jedź” otwiera okno SMS w telefonie serwisanta, z numerem klienta i gotową treścią — SMS idzie z jego numeru.

Godzina się zmieniła?

Dotknięcie paska „W drodze” otwiera arkusz jeszcze raz: „Wyślij nową godzinę” idzie tym samym linkiem — klient zobaczy ją na stronie.

Bez zasięgu?

Aplikacja pozwoli oznaczyć „w drodze” bez SMS-a, a zapis wyśle sama, gdy wróci internet.



Klient może odpowiedzieć — zanim serwisant zapuka

Dwa przyciski pod godziną przyjazdu rozwiązują to, przez co wizyty najczęściej się sypią: serwisant nie może trafić albo nie ma komu otworzyć. Odpowiedź klienta łąduje w zleceniu i w aplikacji serwisanta, a ta o nieobecności — także w Sprawach biura.

Serwis Demo

Wróć

Wskazówka dla serwisanta

Napisz, jak trafić i jak wejść. Pan Marek zobaczy to od razu w telefonie.

JAK DO CIEBIE TRAFIĆ? (do 300 znaków)

Domofon ...

Wjazd od ulicy ...

Brama otwarta

Parking przed domem

Pies w ogrodzie

Klucz u sąsiada

Domofon 14, wjazd od ul. Lipowej — brama otwarta do 15:00.

Wyślij serwisantowi

Nie wpisuj kodów do alarmu ani hasła — wiadomość zostaje w zleceniu.

„Dopisz wskazówkę dojazdu”: gotowe początki (Domofon, Brama otwarta, Pies w ogrodzie...) i do 300 znaków.

Serwis Demo

W DRODZE

Pan Marek jedzie do Ciebie

PRZYJAZD OK.

10:55 za 22 min

Godzinę podał serwisant przy wyjeździe. Może przesunąć się o kilka minut.

Wskazówka wysłana (10:32). Pan Marek ma ją w telefonie:
„Domofon 14, wjazd od ul. Lipowej — brama otwarta do 15:00.”
Popraw

Marek Wójcik

serwisant · Serwis Demo

Uprawnienia gazowe G3 - nr 123/G3/2026
ważne do 05.2031

dzisiaj, sobota 03.10
umówione godz. 10:00–12:00
Kocioł gazowy dwufunkcyjny

Zadzwoń do serwisanta

Popraw wskazówkę dojazdu

Nie ma mnie w domu

Strona odświeży się sama, gdy serwisant dojedzie.

Wskazówka zapisana — klient widzi ją na stronie i może ją poprawić.

Serwis Demo

Wróć

Nie ma Cię w domu?

Daj znać — Pan Marek i biuro dostaną wiadomość od razu.

CO SIĘ DZIEJE?

☒ Będę za 15 minut

☐ Będę za 30 minut

☐ Dzisiaj już nie zdążę — proszę o inny termin

UWAGI (nieobowiązkowe)

Wysłałem po dziecko do szkoły, zaraz wracam.

Wyślij

„Nie ma mnie w domu”: będę za 15 minut, za 30 minut albo proszę o inny termin — z uwagami.

Serwis Demo

✓

Przekazaliśmy wiadomość

Pan Marek wie, że będziesz za 15 minut. Jeśli trzeba będzie zmienić plan, biuro zadzwoni do Ciebie.

Zadzwoń do biura

W biurze powstała sprawa „Klient nieobecny”, a serwisant dostał powiadomienie.

Potwierdzenie dla klienta, z przyciskiem „Zadzwoń do biura”.

Co jest na stronie

- status „W drodze”, godzina przyjazdu i za ile minut,
- imię serwisanta ze zdjęciem (bez zdjęcia — inicjały) i, jeśli chcesz, numer jego uprawnień,
- dzień, umówione godziny i urządzenie,
- „Zadzwoń” — do serwisanta albo do biura, jak ustawisz,
- „Dopisz wskazówkę dojazdu” i „Nie ma mnie w domu”.

Prywatność klienta

Adresu klienta, historii zleceń ani cen. Link działa do końca dnia wizyty, a biuro może go wyłączyć wcześniej jednym kliknięciem („Zakończ »w drodze«”). Strona nie pokazuje też pozycji serwisanta — tylko godzinę, o której przyjedzie.

Na miejscu i po wizycie — strona zmienia się sama

Gdy serwisant naciśnie w aplikacji „Jestem na miejscu” (albo uruchomi stoper wizyty), strona klienta zmienia się na „Na miejscu” z godziną przyjazdu, a gdy stoper zatrzyma albo zlecenie zostanie zamknięte — na „Wizyta zakończona”. Jeśli serwisant zapomni, „w drodze” kończy się samo po ustawionym czasie od godziny przyjazdu (30, 60, 90 albo 120 minut).

Mniej telefonów

Klient ma godzinę i kontakt pod ręką — nie dzwoni do biura z pytaniem, gdzie jest serwisant.

Mniej pustych kursów

„Nie ma mnie w domu” przychodzi, zanim serwisant stanie pod drzwiami — on widzi to w telefonie, biuro zdąży przestawić plan.

Zaufanie od progu

Klient wie, kogo wpuszcza: imię, zdjęcie i numer uprawnień serwisanta.



Biuro też może wysłać — z okna zlecenia

Druga droga, gdy serwisant prowadzi albo zapomniał nacisnąć „Jadę”. Serwisant widzi potem w aplikacji pasek „W drodze”, jakby wysłał sam.

Serwisant w drodze — powiadom klienta

Zlecenie 2026/106 · Malinowska Ewa · dziś, godz. 11:00–13:00 · Kamil Wróbel

PRZYJAZD OK.

11:00

–15 min

+15 min

Wyliczone z pozycji serwisanta z 10:31 (5,5 km, ok. 7 min jazdy) + 5 min na parking.

SMS z bramki firmy 500600701

Tylko oznacz „w drodze”, bez SMS-a

Treść wiadomości

Serwis Demo: Pan Kamil (serwisant) jedzie do Ciebie, będzie ok. 11:00. Kontakt i wskazówki dojazdu: [link]

147 znaków z linkiem · 1 SMS (bez polskich znaków)

Wyślij „w drodze”

Anuluj

Okno „Serwisant w drodze — powiadom klienta” (przycisk „W drodze” w dolnej belce okna zlecenia).

Godzina przyjazdu

program liczy ją z ostatniej pozycji serwisanta i odległości do klienta (z trasą Google, gdy firma liczy trasy) i dolicza 5 minut na parking.

Korekta o 15 minut

przyciski –15 / +15, gdy wiesz lepiej — np. serwisant kończy poprzednią wizytę.

SMS z bramki firmy

treść z szablonu „Serwisant w drodze”, z licznikiem znaków; domyślna mieści się w jednym SMS-ie.

Firma bez bramki może poprosić serwisanta o wysyłkę z jego telefonu.

Tylko oznacz

„w drodze” bez SMS-a — gdy klient nie ma komórki albo wolisz zadzwonić sam.

Nowa godzina

kolejna wysyłka tego samego dnia zmienia godzinę; wcześniejszy link też ją pokaże.

Wszystko, co powiedział klient, jest w zleceniu

WIZYTA

Rodzaj

NAPRAWA POGWARANCYJNA

Przypomnij o wizycie

Sms po wizycie

W drodze · przyjazd ok. 10:55 od 10:32

Anna Nowicka wysłał(a) „w drodze” z panelu (SMS) · klient otworzył link 3x

WSKAZÓWKĄ DOJAZDU OD KLIENIA · 10:32

„Domofon 14, wjazd od ul. Lipowej — brama otwarta do 15:00.”

NIE MA MNIE W DOMU · 10:33 · SPRAWA NR 1

Będę za 15 minut — „Wysłałam po dziecko do szkoły, zaraz wracam.”

Priorytet

NORMALNY

WYSOKI

AWARIA

TELEFON

Status

PRZYJĘTE

Serwisanci

Marek Wójcik

2026-10-03

Godziny wizyty

10:00 – 12:00

Wprowadził Anna Nowicka · 2026-10-02 20:50

Modyfikował Anna Nowicka · 2026-10-02 20:50

W sekcji Wizyta okna zlecenia pojawia się blok „W drodze”: godzina przyjazdu, kto i jak wysłał, ile razy klient otworzył link, a pod spodem wskazówka dojazdu i odpowiedź „Nie ma mnie w domu” — z numerem sprawy.

Zlecenie: 2026/101

Data: 2026-10-03

Godz: 10:00 - 12:00

Wykonuje: Marek Wójcik

Klient: Kowalska Anna

Telefon:

Komórka: 500600700

Adres: 30-001 Kraków ul. Jaworowa 14

Sprzęt: Kocioł gazowy dwufunkcyjny

Opis: Kocioł gaśnie przy podgrzewaniu wody, na wyświetlaczu błąd zapłonu.

Status: PRZYJĘTE

W drodze: W drodze · 10:55

„w drodze” wysłane 10:32 z panelu (SMS) · klient otworzył link 3x

Wskazówka: „Domofon 14, wjazd od ul. Lipowej — brama otwarta do 15:00.” od klienta, 10:32

Priorytet: NORMALNY

Rodzaj: NAPRAWA POGWARANCYJNA

Wprowadził: Anna Nowicka 2026-10-02 20:50:11

Modyfikował: Anna Nowicka 2026-10-02 20:50:11

Te same informacje w podglądzie kafelka w kalendarzu (po najechaniu kursorem).

Kalendarz	Części	Zlecenia 1	Przypomnienia	Sprawy 1	Oferty	Połączenia	Rozmowa	Podpisy	W drodze	Czas pracy	Pliki		
W drodze od 10:32 · przyjazd ok. 10:55 · link ważny do końca dnia · „w drodze” kończy się samo 60 min po godzinie przyjazdu										Zmień godzinę i wyślij ponownie		Zakończ „w drodze”	
Kiedy	Zdarzenie	Kto / kanał	Szczegóły										
10:33	Nie ma mnie w domu	klient (strona z linku)	Będę za 15 minut · „Wysłałam po dziecko do szkoły, zaraz wracam.” · sprawa nr 1 · powiadomienie w aplikacji Marek Wójcik										
10:32	Wskazówka dojazdu	klient (strona z linku)	„Domofon 14, wjazd od ul. Lipowej — brama otwarta do 15:00.” · powiadomienie w aplikacji Marek Wójcik										
10:32	Link otwarty	klient	1. otwarcie										
10:32	„W drodze” — SMS do klienta	Anna Nowicka · z panelu (SMS)	500600700 · przyjazd ok. 10:55 · wyliczone 10:45 z pozycji GPS (4,4 km) · zmienione na 10:55 · 1 SMS										

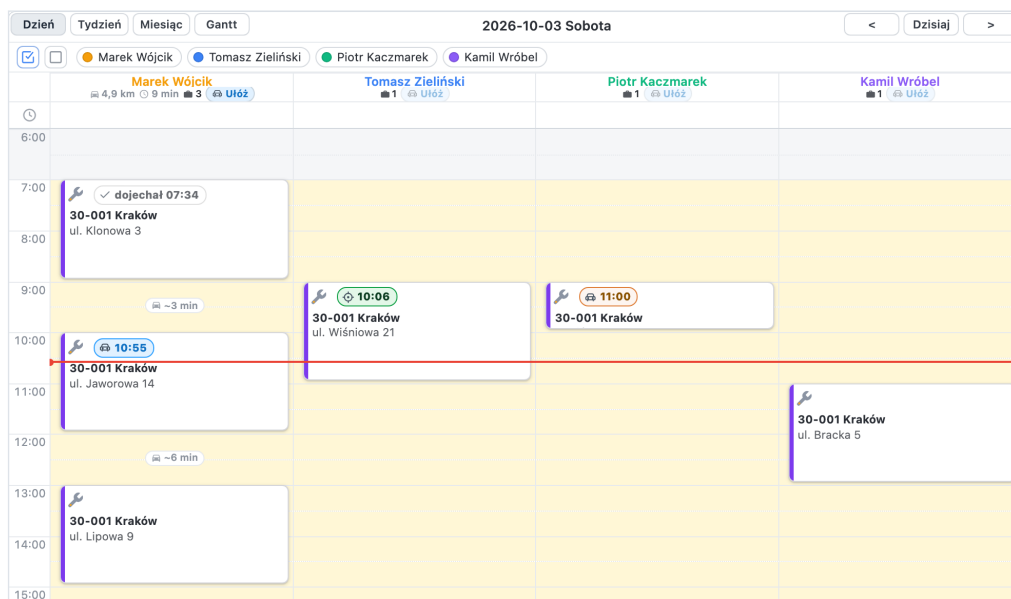
Zakładka „W drodze”: historia wysyłek, otwarć linku i odpowiedzi klienta oraz przyciski „Zmień godzinę i wyślij ponownie” i „Zakończ »w drodze«”.

MobileSerwis · mobileservis.pl · support@mobileservis.pl

str. 4/5



Kalendarz pokazuje, kto jest w drodze, a kto już na miejscu



Plakietki na kafelkach:

- 10:55**
w drodze
- 11:00**
przyjazd po umówionym oknie
- 10:06**
na miejscu od
- dojechał**
wizyta zakończona

Zmiana terminu wizyty 2026-10-03 10:33

Od klienta (link) - serwisant w drodze

Nowe 3 paź

Anna Kowalska

SPRZĘT Kocioł gazowy dwufunkcyjny

USTERKA Klient nieobecny: „Będę za 15 minut” (zlecenie 2026/101). Serwisant był w drodze, przyjazd ok. 10:55. Uwagi klienta: Wysłałam po dziecko do szkoły, zaraz wracam.

ODPOWIADA Marek Wójcik - Anna Nowicka (biuro)

ZLECENIE 2026/101

[Otwórz zlecenie](#) [Szczegóły](#)

„Nie ma mnie w domu” = sprawa dla biura

Odpowiedź klienta zakłada w „Zgłoszeniach i sprawach” sprawę „Klient nieobecny” (rodzaj „Zmiana terminu wizyty”) — z odpowiedzią, uwagami klienta i numerem zlecenia — dla autora zlecenia albo osoby wybranej w ustawieniach. Prośba o inny termin nie umknie, nawet gdy nikt akurat nie patrzy w kalendarz.

Włączasz raz, ustawiasz po swojemu

CO WIDZI KLIENT NA STRONIE

☒ Zdjęcie i imię serwisanta
Zdjęcie dodasz w Ustawienia → Serwisanci. Bez zdjęcia — inicjały.

☒ Numer uprawnień
Z „Terminów do pilnowania” serwisanta; pokazujemy tylko wpis ważny dziś. To dane serwisanta — warto mieć jego zgodę.

Rodzaj uprawnień
Uprawnienia gazowe G3

„Zadzwoń” łączy z
serwisantem

Dane firmy → Wizyta → Serwisant w drodze: co widzi klient.

[Zmień zdjęcie](#) [usuń](#)

Przedstawiaj klientowi jako
Pan Marek

Zdjęcie i imię widzi klient na stronie „Serwisant w drodze”. Numer uprawnień bierzemy z zakładki „Uprawnienia i terminy”.

Ustawienia → Serwisanci: zdjęcie i forma „Pan Marek”.

- Moduł jest domyślnie wyłączony — włączacie go sami: administrator zaznacza „Serwisant w drodze” w Dane firmy → Moduły, które włączasz sam. Od tej chwili aplikacja serwisanta pokazuje przycisk „Jadę”.
- W zakładce Wizyta → Serwisant w drodze wybiera, kto wysyła (serwisant przyciskiem „Jadę”, z odpowiedzią po poprzedniej wizycie albo bez; biuro z okna zlecenia), którędy idzie SMS (bramka SMS firmy albo telefon serwisanta), co widzi klient (zdjęcie, numer uprawnień z Terminów do pilnowania — tylko ważny dziś, z kim łączy „Zadzwoń”, dla kogo jest sprawa i kiedy „w drodze” kończy się samo. Treść SMS-a — w szablonie „Serwisant w drodze” (Ustawienia → Szablony wiadomości).

Co dostajesz z modulem

Przycisk „Jadę” w aplikacji serwisanta (iPhone i Android), wysyłkę „w drodze” z okna zlecenia, stronę dla klienta, blok i zakładkę w zleceniu, plakietki w kalendarzu i sprawy dla biura. SMS-y idą przez bramkę SMS firmy (według jej cennika) albo z telefonu serwisanta. Pytania: support@mobileserwis.pl.

Zrzuty pochodzą z programu i aplikacji serwisanta na danych przykładowych — firmy, osoby i adresy są zmyślone.