



Wiesz, kto dzwoni — zanim podniesiesz słuchawkę

Firmowy telefon zgłasza połączenia do MobileSerwis: dane klienta na ekranie, historia rozmów, lista do oddzwonienia.

Okienko dzwoniącego · historia połączeń · nieodebrane na Pulpicie

Telefon do biura serwisu to najczęściej klient: pyta o termin, zgłasza awarię, przypomina się z przeglądem. Zanim pracownik znajdzie go w kartotece, rozmowa już trwa. Z modułem Telefon biurowy aparat SIP sam informuje program o każdym połączeniu. Gdy dzwoni klient z kartoteki, na ekranie od razu pojawia się jego nazwisko, adres, uwagi i ostatnie zlecenie — więc rozmowę zaczynasz od „dzień dobry, pani Beato, chodzi o przegląd?”, a nie od „proszę podać adres”.

1 Telefon dzwoni

Aparat zgłasza połączenie do programu — numer dzwoniącego trafia do systemu w tej samej chwili.

2 Program rozpoznaje

Szuka numeru w kartotece: telefon, komórka, a także numery osób do kontaktu klienta.

3 Okienko na ekranie

Dane klienta, znaczniki, uwagi, ostatnie zlecenie i przyciski do zleceń.

4 Wszystko zostaje

Połączenie zapisuje się w historii — z komentarzem, jeśli go dopiszesz.

Okienko dzwoniącego

Ukryj POŁĄCZENIE PRZYCHODZĄCE Zamknij

527296411

Dudek Beata

Adres: 32-005 Niepołomice ul. Kościelna 69

Uwagi: Furtka zamykana — prosić o otwarcie telefonicznie. Klient preferuje kontakt SMS-em. Stały klient, przeglądy wykonywane regularnie od kilku lat.

Ostatnie zlecenie z dnia: 2026-11-03

Komentarz:

Pyta, o której będzie serwisant — potwierdzone okno 8-10.

Zapisz komentarz

Okienko wyskakuje nad tym, co akurat robisz w programie — na pracownika, do którego aparatu dzwoni klient.

- Kto dzwoni: numer, nazwisko, znaczniki klienta, adres i uwagi — np. że furtka jest zamknięta albo że klient woli SMS-y.
- Data ostatniego zlecenia, a gdy zlecenie jest otwarte — przycisk, który od razu je otwiera. Obok: nowe zlecenie dla tego klienta i jego lista połączeń.
- Ten sam numer przy kilku klientach (np. ten sam właściciel, kilka adresów)? Okienko wypisuje pozostałe adresy — nowe zlecenie zakładasz od razu dla właściwego.
- Numer spoza kartoteki: przycisk „Dodaj klienta” otwiera kartę nowego klienta z wpisanym już numerem.
- Komentarz do rozmowy zapisujesz w okienku — zostaje przy połączeniu w historii. „Ukryj” zwiija okienko do paska, gdy potrzebujesz ekranu.

Okienko w trakcie dzwonienia: klientka z kartoteki, jej znaczniki i uwagi, ostatnie zlecenie oraz przyciski: otwarte zlecenie, nowe zlecenie, lista połączeń.



Historia połączeń zapisuje się sama

Każde połączenie — przychodzące i wychodzące, odebrane i nieodebrane — trafia na listę połączeń firmy bez żadnego klikania. Przy numerach z kartoteki program sam dopisuje klienta. Listę otwiera ikona „Telefon” w pasku górnym; przy przypisanym aparacie licznik obok podpowiada, ile nowych nieodebranych czeka.

Telefon	Klient	Wszytkie	Wszytkie	Wszytkie		
< poprzednie		1–11 z 11		następne >		
Lp.	Kierunek	Data	Telefon	Klient	Komentarz	Status
1	Przychodzące	2026-10-04 07:49:06	527296411	Dudek Beata		Połączenie przychodzące
2	Przychodzące	2026-10-02 15:52:00	532780024	Woźniak Robert		Połączenie nieodebrane
3	Przychodzące	2026-10-02 14:15:00	532780024	Woźniak Robert		Połączenie nieodebrane
4	Wychodzące	2026-10-02 10:41:00	557945024	Adamczyk Maria	Oddzwoniłam — umówiony przegląd obu urządzeń.	Połączenie zakończone
5	Przychodzące	2026-10-02 10:03:00	557945024	Adamczyk Maria		Połączenie nieodebrane
6	Przychodzące	2026-10-02 08:31:00	221000111			Połączenie nieodebrane
7	Przychodzące	2026-10-01 16:22:00	574434420	Olszewski Stanisław		Połączenie nieodebrane
8	Przychodzące	2026-10-01 11:47:00	510328102	Majewska Joanna	Kociot nie grzeje wody — przyjęte zgłoszenie, zlecenie założone.	Połączenie zakończone
9	Wychodzące	2026-10-01 09:05:00	599279999	Kwiatkowski Marcin	Potwierdzone z właścicielem: dostęp do kotłowni od 8:00.	Połączenie zakończone
10	Wychodzące	2026-09-30 13:40:00	527296411	Dudek Beata	Termin przeglądu potwierdzony; klientka prosi o SMS dzień wcześniej.	Połączenie zakończone
11	Przychodzące	2026-09-28 10:12:00	527296411	Dudek Beata	Pyta o przegląd przed sezonem — wpisana na listę do umówienia.	Połączenie zakończone
< poprzednie		na stronie 20		następne >		

Lista połączeń: kierunek, data, numer, klient, komentarz i status. Nieodebrane są wyróżnione kolorem. Kliknięcie numeru wybiera go na Twoim telefonie biurowym.

Szukasz w sekundę

Filtry po numerze, nazwisku klienta, kierunku, statusie połączenia i aparacie — np. wszystkie nieodebrane na telefonie serwisowym.

Komentarze przy rozmowach

„Termin potwierdzony”, „prosi o SMS dzień wcześniej” — ustalenia z rozmowy nie giną w notesie, każdy z biurze je widzi.

Dzwoisz jednym kliknięciem

Przy obsługiwanych aparatach program wybiera numer na Twoim telefonie biurowym. Bez tego otwiera dzwonicie w urządzeniu.

Rozmowy z klientem w oknie zlecenia

W oknie zlecenia zakładka „Połączenia” pokazuje wszystkie rozmowy z tym klientem — z datami i komentarzami. Liczba przy nazwie zakładki mówi od razu, czy klient dzwonił. Przed oddzwonieniem widzisz, co ustalono ostatnio, nawet jeśli rozmawiał ktoś inny z biura.

Kalendarz

Części

Zlecenia6

Przypomnienia

Sprawy

Oferty

Połączenia3

Rozmowa

Podpisy

Czynności

Pliki

Lp.	Kierunek	Data	Telefon	Komentarz	Status	
1	Przychodzące	2026-10-04 07:49:06	527296411		Połączenie przychodzące	
2	Wychodzące	2026-09-30 13:40:00	527296411	Termin przeglądu potwierdzony; klientka prosi o SMS dzień wcześniej.	Połączenie zakończone	
3	Przychodzące	2026-09-28 10:12:00	527296411	Pyta o przegląd przed sezonem — wpisana na listę do umówienia.	Połączenie zakończone	

< poprzednie

1–3 z 3

na stronie 5

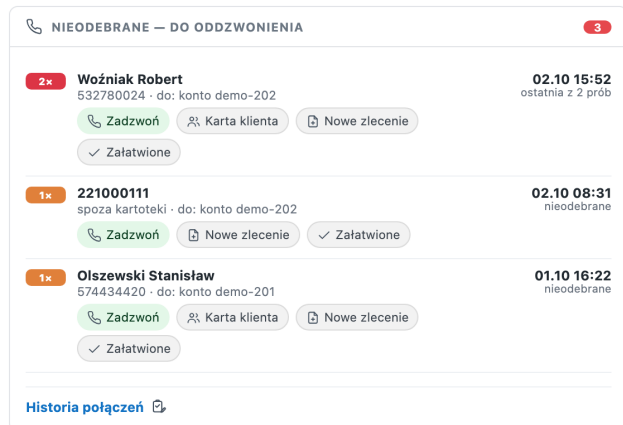
następne >

Zakładka „Połączenia” w oknie zlecenia: trwające połączenie i dwie wcześniejsze rozmowy z komentarzami.



Żaden nieodebrany telefon nie przepada

Nieodebrany telefon to często utracone zlecenie: klient, który nie dodzwonił się do Ciebie, dzwoni do kolejnego serwisu. Panel Pulpitu „Nieodebrane — do oddzwonienia” zbiera przychodzące połączenia z ostatnich 7 dni, w których nie doszło do rozmowy, i trzyma je na liście, dopóki ktoś się nimi nie zajmie.



- Kto dzwonił: klient z kartoteki (rozpoznany też po numerze osoby do kontaktu) albo sam numer, na który telefon firmy i kiedy.
- Kilka prób z jednego numeru to jeden wiersz z licznikiem — od razu widać, kto bardzo chce się dodzwonić.
- Zadzwoń, karta klienta, nowe zlecenie — przy nieznanym numerze program podpowiada klienta po numerze albo pozwala dodać nowego.
- Wiersz znika sam, gdy ktoś z firmy oddzwoni albo klient zadzwoni ponownie i rozmowa się odbędzie. Nikt nie musi niczego odhaczać.
- „Załatwione” — dla spamu i pomyłek. Program zapisuje, kto to oznaczył; kolejny telefon z tego numeru znów trafi na listę.

Panel na Pulpicie: dwie próby od jednego klienta, numer spoza kartoteki i klient, do którego nikt jeszcze nie oddzwonił. Panel przesuniesz albo ukryjesz w „Dostosuj pulpit”.

Jak to uruchamiamy

- Potrzebny jest biurkowy telefon SIP, który potrafi powiadamiać o zdarzeniach połączeń (funkcja zwykle nazywana „Action URL”). Zdarzenia wysyła sam aparat — program nie łączy się z centralą ani z operatorem.
- Sprawdzamy Twoje aparaty i konfigurujemy je przy wdrożeniu. W Ustawieniach są gotowe adresy do skopiowania oraz lista telefonów z ostatnim zdarzeniem — po połączeniu testowym widać, że wszystko działa.
- Każdemu pracownikowi biura przypisujesz jego aparat — okienko pokazuje się temu, do kogo dzwoni klient. Lista połączeń i panel nieodebranych obejmują całą firmę.
- Rozpoznawanie działa na danych, które już masz: im pełniejsze numery w kartotece klientów i osób do kontaktu, tym częściej okienko pokaże nazwisko zamiast samego numeru.

Zapytaj Asystenta

Z modułem Telefon Asystent AI odpowie także na pytania o połączenia: „kto dzwonił dzisiaj?”, „na które nieodebrane nikt nie oddzwonił?”, „czy Kowalski dzwonił w tym tygodniu?”. Więcej w ulotce „Asystent AI”.

Pytania

Telefon (VoIP) to moduł opcjonalny. Napisz do nas: support@mobileserwis.pl — odpowiemy mailowo i sprawdzimy, czy Twoje aparaty się nadają.

Zrzuty pochodzą z programu na bazie przykładowej — klienci, adresy i numery telefonów są zmyślone.