



Ułóż trasę dnia — te same wizyty, krótsze przejazdy

Program proponuje kolejność wizyt serwisanta, a Ty decydujesz, czy ją przyjąć.

Nowość w kalendarzu · jedno kliknięcie przy serwisancie

Wizyty dnia zwykle trafiają do kalendarza w kolejności telefonów, nie adresów. Serwisant jedzie rano na drugi koniec miasta, wraca w okolice biura i znowu wyjeżdża. Przycisk „Ułóż” sprawdza, w jakiej kolejności te same wizyty dają najkrótsze przejazdy — z poszanowaniem godzin, które klient już dostał — i pokazuje porównanie, zanim cokolwiek się zmieni.

1 Kliknij „Ułóż”

W kalendarzu, w widoku Dzień, w nagłówku serwisanta — obok kilometrów i liczby zleceń.

2 Zobacz porównanie

Teraz i po ułożeniu: kolejność, kilometry, minuty jazdy i obie trasy na mapie.

3 Kłódki pilnują ustaleń

Potwierdzony termin i awaria stoją w miejscu. Kłódkę zakładasz jednym kliknięciem.

4 Zastosuj albo cofnij

Jeden zapis, jedno powiadomienie dla serwisanta. Zmiana się nie podoba? „Cofnij”.

Przycisk przy każdym serwisancie

Dzień

Tydzień

Miesiąc

Gantt

2026-09-23 Środa

Jan Kowalski

Piotr Nowak

Andrzej Wiśniewski

Marek Wójcik

Tomasz Kamiński

Grz

Jan Kowalski

15 km29 min6

Ułóż

Piotr Nowak

7,6 km14 min

Ułożona

Andrzej Wiśniewski

10 km19 min

Ułożona

Marek Wójcik

8,7 km16 min

Ułóż

Kalendarz na mapie, widok Dzień: czip „Ułóż” w nagłówku kolumny serwisanta, a przy dniach już ułożonych — „Ułożona”. Szary czip znaczy, że tego dnia nie ma czego układać.

- Nic się nie zmienia, dopóki nie klikniesz „Zastosuj”. Zamknięcie okna niczego nie zapisuje.
- Gdy zysk jest znikomy, program mówi wprost: „obecna kolejność jest już dobra” — i nie namawia do zmiany dla kilkuset metrów.

Kiedy to się opłaca najbardziej

Po zmianach w planie

Klient odwołał, doszła pilna wizyta — jedno „Ułóż” porządkuje resztę dnia.

Wizyty z różnych stron

Im bardziej rozrzucone adresy, tym więcej jazdy da się oszczędzić samą kolejnością.

Nowa osoba w biurze

Kto dopiero poznaje teren, dostaje podpowiedź, zamiast układać dzień z pamięci.



Teraz i po ułożeniu — obok siebie

Okno pokazuje dwie listy: obecną kolejność i proponowaną. Przy każdej przedstawionej wizycie widać, gdzie była („było 11:00 ↑”), przy każdym odcinku — kilometry i minuty dojazdu. Nad listami kafelki z wynikiem, obok mapa: przerywana linia to dzisiejsza trasa, ciągła — proponowana.

Ułóż trasę dnia

Tomasz Kamiński

środa 23.09.2026

tryb ram — zmienia się tylko to, kto w której ramie

Start dnia

adres serwisanta (Dom — Kraków, Podgórze)

Koniec dnia

siedziba firmy

Licz wg

czasu jazdy

☐ przestawiaj też wizyty z wystanym potwierdzeniem

Adres serwisanta: Dom — Kraków, Podgórze

zmień

TERAZ

49,0 km

91 min w trasie · 6 wizyt

PO UŁOŻENIU

45,1 km

83 min w trasie

ZYSK

-4,0 km

-8 min · 8,8%

ZMIANY

3

z 6 do przestawienia

TERAZ

Start: Dom — Kraków, Podgórze

19,9 km · 37 min

07:00-09:00

Krawczyk Katarzyna

2026/1940 · Nowy Sącz ul. Kwiatowa 154

2,2 km · 4 min

09:00-11:00

Wieczorek Dariusz

2026/1941 · Kraków ul. Mickiewicza 109/6

1,6 km · 3 min

11:00-13:00

Mazur Maria

2026/1942 · Kraków ul. Klonowa 80

1,9 km · 4 min

13:00-15:00

Grabowska Katarzyna

2026/1943 · Niepołomice ul. Zielona 7

2,1 km · 4 min

15:00-17:00

Jankowski Mateusz

2026/1944 · Wieliczka ul. Długa 58

1,2 km · 2 min

17:00-19:00

Grabowska Krystyna

2026/1945 · Nowy Sącz ul. Akacjowa 134

20,1 km · 37 min

Powrót do siedziby

PO UŁOŻENIU

Start: Dom — Kraków, Podgórze

17,6 km · 33 min

07:00-09:00

było 15:00 ↑

Jankowski Mateusz

2026/1944 · Wieliczka ul. Długa 58

2,7 km · 5 min

09:00-11:00

Wieczorek Dariusz

2026/1941 · Kraków ul. Mickiewicza 109/6

1,6 km · 3 min

11:00-13:00

Mazur Maria

2026/1942 · Kraków ul. Klonowa 80

0,7 km · 1 min

13:00-15:00

było 07:00 ↓

Krawczyk Katarzyna

2026/1940 · Nowy Sącz ul. Kwiatowa 154

1,3 km · 2 min

15:00-17:00

było 13:00 ↓

Grabowska Katarzyna

2026/1943 · Niepołomice ul. Zielona 7

1,1 km · 2 min

17:00-19:00

Grabowska Krystyna

2026/1945 · Nowy Sącz ul. Akacjowa 134

20,1 km · 37 min

Powrót do siedziby

Mapa

Google

— teraz — po ułożeniu

Pokaż drogi

Odległości: szacunek z linii prostej (te same liczby co w nagłówku kalendarza).

Nic się nie zmienia, dopóki nie klikniesz „Zastosuj”.

Zastosuj nową kolejność

Anuluj

Okno „Ułóż trasę dnia”: listy teraz / po ułożeniu, zysk w kilometrach i minutach, kłódki przy wizytach, które stoją w miejscu, i mapa z oboma trasami.

Skąd rusza, gdzie kończy — osobno

Baza serwisanta — Tomasz Kamiński

Program liczy od tego punktu dojazd do pierwszej wizyty i powrót po ostatniej. Adres widzi tylko administrator — pozostali zobaczą wyłącznie etykietę.

Ulica i numer

ul. Przykładowa 12

Kod

30-000

Miejscowość

Kraków

Etykieta (to zobaczą pozostali)

Dom — Kraków, Podgórze

Skąd rusza rano

Gdzie kończy dzień

z tego adresu

w siedzibie firmy

Współrzędne program ustali sam z adresu — pyta o nie tylko przy zapisie zmienionego adresu. Pinezkę możesz też postawić albo przesunąć na mapie. [Wpisz współrzędne ręcznie](#)

Kliknij na mapie albo przeciągnij pinezkę, żeby poprawić położenie. Nowe współrzędne zapiszą się po kliknięciu **Zapisz**.

Mapa

Zapisz

Anuluj

Jeden serwisant rano wyjeżdża z domu, a wieczorem oddaje auto w biurze; inny odwrotnie. Start i koniec dnia ustawiasz niezależnie: siedziba firmy, adres serwisanta albo bez bazy.

- Brakuje adresu? Okno trasy od razu pozwala go uzupełnić.
- Pinezkę na mapie przesuwasz myszą — gdy dom stoi przy drodze bez numeru albo mapa trafiła obok.
- Adres domowy widzi i ustawia tylko administrator; pozostali widzą samą etykietę.
- Współrzędne program ustala raz i pyta mapę od nowa tylko przy zmianie adresu.

MobileSerwis · mobileservis.pl · support@mobileservis.pl

str. 2/4



Kłódki — co zostaje na swoim miejscu

Najkrótsza trasa nie jest warta telefonu od zdenerwowanego klienta. Dlatego część wizyt program zostawia tam, gdzie są, i przy każdej pisze, dlaczego.

TERAZ		
Start: Dom — Kraków, Podgórze 19,9 km · 37 min		
1	07:00–09:00 Krawczyk Katarzyna 2026/1940 · Nowy Sącz ul. Kwiatowa 154 godzina uzgodniona z klientem	2,2 km · 4 min
2	09:00–11:00 Wieczorek Dariusz 2026/1941 · Kraków ul. Mickiewicza 109/6	1,6 km · 3 min
3	11:00–13:00 Mazur Maria 2026/1942 · Kraków ul. Klonowa 80 godzina uzgodniona z klientem	1,9 km · 4 min
4	13:00–15:00 Grabowska Katarzyna 2026/1943 · Niepołomice ul. Zielona 7	2,1 km · 4 min
5	15:00–17:00 Jankowski Mateusz 2026/1944 · Wieliczka ul. Długa 58	1,2 km · 2 min
6	17:00–19:00 Grabowska Krystyna 2026/1945 · Nowy Sącz ul. Akacyjowa 134	20,1 km · 37 min
Powrót do siedziby		

Lista „Teraz” w oknie trasy: przy wizytach, które stoją w miejscu, kłódka i powód.

Program nie przestawi wizyty, gdy:

- klient dostał już potwierdzenie terminu
- biuro zaznaczyło „godzina uzgodniona z klientem”
- awaria albo wysoki priorytet — wcześniej tak, później nigdy
- zlecenie w toku, zamknięte albo wizyta już się zaczęła
- wizyta ekipy kilku serwisantów, zlecenie kilkudniowe
- klient bez współrzędnych na mapie

Wizyty z kłódką zostają o swojej godzinie, a program układa resztę dnia wokół nich. Gdy zablokowane jest prawie wszystko, okno mówi wprost, że nie ma czego poprawić.

Kłódka jednym kliknięciem — wprost w oknie trasy

Start: Dom — Kraków, Podgórze 19,9 km · 37 min		
1	07:00–09:00 Krawczyk Katarzyna 2026/1940 · Nowy Sącz ul. Kwiatowa 154 godzina uzgodniona z klientem	2,2 km · 4 min
2	09:00–11:00 Wieczorek Dariusz 2026/1941 · Kraków ul. Mickiewicza 109/6	1,6 km · 3 min

Przy każdej wizycie w oknie trasy jest kłódka. Klikasz ją, gdy klient prosił o konkretną porę — okno od razu liczy propozycję od nowa, a ta wizyta zostaje na swoim miejscu. Nie trzeba otwierać zlecenia.

- To ta sama kłódka „godzina uzgodniona z klientem”, co w oknie zlecenia przy godzinach wizyty — założona w jednym miejscu, widać ją w drugim.
- Przy potwierdzeniu terminu okno zlecenia pokazuje, jakiej godziny dotyczyło — i ostrzega, gdy termin się od tego czasu zmienił.
- Opcja „przestawiaj też wizyty z wysłanym potwierdzeniem” zdejmuję kłódkę potwierdzenia na jedno układanie — takim klientom program zaproponuje nowe potwierdzenie.



Po zastosowaniu — wynik, potwierdzenia i „Cofnij”

✓ **Nowa kolejność zapisana** — Marek Wójcik, śr 23.09: **3 wizyty mają nowe godziny**, 3 bez zmian · przejazdy **–1,4 km i –3 min** (szacunek) · serwisant dostał jedno powiadomienie w aplikacji.

↶ Cofnij

✉ Potwierdzenie terminu z nową godziną — SMS do 3 klientów:

✓ Zieliński J. 09:00–11:00

✓ Grabowska K. 11:00–13:00

✓ Jankowski G. 15:00–17:00

Wyślij 3 SMS...

Nie teraz

Pasek nad kalendarzem: ile wizyt zmieniło godzinę, o ile krótsze są przejazdy i lista klientów, którym warto wysłać potwierdzenie z nową godziną.

1 Jedno powiadomienie

Serwisant dostaje w aplikacji jedno powiadomienie o zmianie dnia, a nie osobne dla każdej wizyty.

2 SMS-y wysyła biuro

„Wyślij SMS...” otwiera zwykle okno potwierdzenia terminu dla zaznaczonych klientów. Nic nie idzie samo.

3 „Cofnij”

Przywraca poprzednie godziny, dopóki nikt nie ruszył tych wizyt i dzień się nie zaczął.

Dzień ułożony — widać to w kalendarzu

Piotr Nowak 7,6 km ⌚ 14 min 📁 (✓ Ułożona)	Andrzej Wiśniewski 10 km ⌚ 19 min 📁 (✓ Ułożona)
---	---

Po zastosowaniu czip w nagłówku serwisanta zmienia się w „Ułożona”. Widzi to każdy, kto otworzy ten dzień — także z innego komputera. Kliknięcie pokazuje, kto i kiedy układał, pozwala ułożyć dzień ponownie albo cofnąć zmianę.

Zmiany bez niespodzianek

Nikt nie nadpisze nikogo

Gdy ktoś w międzyczasie zmienił wizyty tego dnia, program odmawia zapisu i prosi o ponowne przeliczenie.

Tylko swoi serwisanci

Układa ten, kto ma w programie dostęp do danego serwisanta. Konto tylko do odczytu nie zapisze zmian.

Historia ułożeń

Program zapamiętuje, co było przed i po, kto układał i kiedy — z tego samego wpisu działa „Cofnij”.

Jak program liczy

Te same ramy godzin

Wizyty zamieniają się miejscami w ramach dnia. Klient dostaje godzinę z tego samego zestawu, jaki biuro i tak mu podaje.

Odległości z mapy

Program pyta mapę raz o cały dzień i zapamiętuje wynik. Bez klucza map liczy szacunek — ten sam, który widać w nagłówku kalendarza.

Kryterium do wyboru

Krótszy czas jazdy albo mniej kilometrów — zależnie od tego, co w Twojej firmie kosztuje bardziej.

Jak zacząć: Kalendarz → widok mapy → Dzień → „Ułóż” przy serwisancie. Pytania i uwagi: support@mobileserwis.pl — odpowiadamy mailem.

Ekrany na ilustracjach pokazują przykładowe dane — klienci, adresy i wizyty są fikcyjne.