



Umowy serwisowe — przeglądy, które pilnują się same

Umowa z klientem, harmonogram przeglądów i zlecenia, które program zakłada sam.

W cenie programu · działa od razu, bez żadnych ustawień

Stały klient z kotłem, wspólnota z kotłownią, pensjonat z pompą ciepła — każdy ma swój rytm przeglądów, a pilnowanie terminów zjada czas biura. Teraz zapisujesz to raz, jako umowę: okres, cenę, przywileje i urządzenia, każde z własną częstotliwością przeglądu. Program sam zakłada zlecenie przeglądu z wyprzedzeniem, a biuro tylko umawia wizytę z gotowej listy.

1 Załóż umowę

Klient, okres, cena, przywileje. Urządzenia — każde z własnym rytmem przeglądu.

2 Program zakłada zlecenie

Domyślnie 30 dni przed terminem planowym: przyjęte, jeszcze bez terminu.

3 Biuro umawia wizytę

Lista „Wizyty do zaplanowania” i zwykle okno zlecenia. Dalej wszystko jak zawsze.

4 Odnowienie

Wygasające umowy widać na liście i Pulpicie. „Odnów” — i harmonogram idzie dalej.

Wszystkie umowy w jednym miejscu

Koniec umowy

Opiekun

WIDOK

Wszystkie 9

Aktywne 5

Wygasające 1

Wizyty do zaplanowania 6

Szkice 1

Zawieszone 1

Zakończone 2

< poprzednie

1–5 z 5

następne >

Lp.	Numer Nazwa	Klient Adres	Urządzenia Częstotliwość	Okres	Cena Cykl / wartość roczna	Najbliższa wizyta	Stan	
1	UM/2026/004 Kocioł — pakiet Standard	Wieczorek Krystyna 30-001 Kraków ul. Mickiewicza 123	VC 206/5-5 co 12 mies.	2025-10-19 beztymonowa	360,00 zł / rok netto	2026-10-10 1 do zaplanowania	Aktywna	
2	UM/2026/002 Kocioł — pakiet Komfort	Kamiński Tomasz 30-001 Kraków ul. Lipowa 100	Isotwin condens T31-CS/1 co 12 mies.	2025-10-15 – 2026-10-14	29,00 zł / mies. netto · 348,00 zł / rok	2026-10-03 1 do zaplanowania	Wygasa za 25 dni	
3	UM/2026/001 Kotłownia — pakiet Standard	Nowakowski Tomasz 32-065 Krzeszowice ul. Lipowa 177/24	3 urządzenia co 3 mies. / co 6 mies.	2026-02-01 ~ 2027-01-31	450,00 zł / kwartał netto · 1 800,00 zł / rok	2026-10-15 2 do zaplanowania	Aktywna	
4	UM/2026/003 Kotły — pakiet Premium	Mazur Robert 33-300 Nowy Sącz ul. Klonowa 179	VC 206/5-5, Thelia condens 25-a co 12 mies.	2026-06-01 ~ 2027-05-31	1 200,00 zł / półrocz netto · 2 400,00 zł / rok	2026-10-10 1 do zaplanowania	Aktywna	
5	UM/2026/006 Pompa ciepła — pakiet Komfort	Dudek Grzegorz 30-001 Kraków ul. Krótka 20/13	ecoTEC pro VCW 236/5-3 co 12 mies.	2026-08-01 ~ 2027-07-31	90,00 zł / mies. netto · 1 080,00 zł / rok	2026-10-10 1 do zaplanowania	Aktywna	

Moduł „Umowy”: widoki z licznikami (aktywne, wygasające, wizyty do zaplanowania, szkice, zawieszone, zakończone), urządzenia z częstotliwością, cena z wartością roczną i najbliższa wizyta.

- Umowa ma numer, opiekuna w biurze i historię: kto zmienił warunki i co program zrobił sam.
- Ta sama lista jest w karcie klienta (zakładka „Umowy”), a przy urządzeniu objętym umową widać plakietkę „Umowa do ...”.

Co obejmuje umowa

Wiele urządzeń

Dwa kotły co pół roku, pompa ciepła co rok, kontrola instalacji co kwartał — w jednej umowie.

Wizyty w cenie

Program liczy „wizyta 2 z 2 w cenie” i pulę interwencji na okres umowy.

Przywileje

Rabat na części i robociznę — w zleceniu jednym kliknięciem. Priorytet awarii i czas reakcji widać w każdym zleceniu z umowy.



Urządzenia i harmonogram

Okno umowy ma u góry cztery sekcje — umowa, klient, okres i cena — a niżej zakładki: warunki i przywileje, urządzenia i harmonogram, wizyty oraz historia. Przy każdym urządzeniu ustawiasz częstotliwość, rodzaj zlecenia, pierwszy termin i liczbę wizyt w cenie. Pod tabelą widać plan na 12 miesięcy: co już wykonano, co czeka na termin i co program założy.

Umowa UM/2026/001

UMOWA

AKTYWNA

Numer
UM/2026/001

Nr u klienta
WM/L12/03

Nazwa
Kotłownia — pakiet Standard

Opiekun
Demo Admin

Podpisano
19.01.2026

KLIENT

Nowakowski Tomasz
ul. Lipowa 177/24, 32-065 Krzeszowice
Osoba kontaktowa
— klient (kontakt główny) —
tel. 549734964 · tomasz.nowakowski54@example.com

OKRES

Od
01.02.2026

Do
31.01.2027

Odnowienie
przypomnij (sprawa w skrzynce)

Przypomnij (dni przed końcem)
60

Zlecenia z wyprzedzeniem (dni)
30

CENA I ROZLICZENIE

Cena netto za okres
450.00

Cykl
kwartalnie

Stawka VAT
Vat 23%

Naliczanie
z góry

Wartość roczna: 1 800,00 zł netto · 2 214,00 zł brutto

Warunki i przywileje

Urządzenia i harmonogram

Wizyty 2

Historia

+ Dodaj urządzenie klienta

Zmiana częstotliwości przelicza tylko przyszłe terminy — założone zlecenia zostają bez zmian.

Urządzenie	Opis pozycji	Co ile	Tryb	Rodzaj zlecenia	Pierwszy termin	W cenie	Ostatnia wizyta	Najbliższy termin	Zlecenie		
ecoTEC plus VC 206/5-5	ecoTEC plus VC 206/5-5	6	mies.	stały rytm	PRZEGŁĄD SERWISOWY	15.10.2026	1	—	2026-10-15	2026/1957	w umowie
VC 206/5-5	VC 206/5-5 (kocioł 2)	6	mies.	stały rytm	PRZEGŁĄD SERWISOWY	15.10.2026	1	—	2026-10-15	2026/1958	w umowie
— bez urządzenia —	Instalacja c.o. — kontrola	3	mies.	stały rytm	PRZEGŁĄD SERWISOWY	01.12.2026	1	—	2026-12-01	—	w umowie

PLAN NA 12 MIESIĘCY (09.2026 — 08.2027)

	WRZ	PAŹ	LIS	GRU	STY	LUT	MAR	KWI	MAJ	CZE	LIP	SIE
ecoTEC plus VC 206/5-5 (kocioł 1)		●						○				
VC 206/5-5 (kocioł 2)		●						○				
Instalacja c.o. — kontrola ciśnienia				○			○			○		

● wykonana

● zlecenie założone

○ planowana — zlecenie powstanie 30 dni wcześniej

○ pominięta

● interwencja

Kotłownia z dwoma kotłami (co 6 miesięcy) i kontrolą instalacji (co 3 miesiące). Fioletowa kropka — zlecenie już założone, pusty krąg — termin, dla którego program założy zlecenie z wyprzedzeniem.

Od ostatniej wizyty

Kolejny termin liczy się od dnia, w którym przegląd faktycznie zrobiono — tak, jak wymagają producenci kotłów.

Stały rytm

Terminy co 3, 6 czy 12 miesięcy od pierwszej daty. Termin z 31. dnia nie „wędruje” po krótkich miesiącach.

Zmiany bez niespodzianek

Nowa częstotliwość dotyczy przyszłych terminów. Założone zlecenia zostają, historia też.

- Zapisana umowa jest szkicem. „Aktywuj” sprawdza urządzenia i od razu zakłada zlecenia, których termin jest blisko.
- Umowę możesz przekształcić z przypomnienia cyklicznego klienta — klient, urządzenie, częstotliwość i pierwszy termin wypełniają się same.



Wizyty do zaplanowania — codzienna kolejka biura

Zlecenie z umowy powstaje jako przyjęte, bez terminu. Nie ginie w stosie innych zleceń: czeka na liście „Wizyty do zaplanowania” z terminem planowym, klientem i urządzeniem. Ikona kalendarza otwiera zwykłe okno zlecenia — termin, potwierdzenie terminu i przypomnienie o wizycie działają jak przy każdym zleceniu.

Konec umowy

Opiekun

+ ↺ 🔍

WIDOK

Wszystkie 9

Aktywne 5

Wygasające 1

Wizyty do zaplanowania 6

Szkice 1

Zawieszone 1

Zakończone 2

< poprzednie

1-6 z 6

następne >

Lp.	Termin planowy	Zlecenie	Klient Adres	Urządzenie	Umowa	Wizyta	Opiekun	
1	2026-10-03 za 14 dni	2026/1953 PRZYJĘTE BEZ TERMINU	Kamiński Tomasz 30-001 Kraków ul. Lipowa 100	Isotwin condens T31-CS/1	UM/2026/002	1 z 1 w cenie	Demo Admin	
2	2026-10-10 za 21 dni	2026/1954 PRZYJĘTE BEZ TERMINU	Mazur Robert 33-300 Nowy Sącz ul. Klonowa 179	VC 206/5-5	UM/2026/003	1 z 1 w cenie	Demo Admin	
3	2026-10-10 za 21 dni	2026/1955 PRZYJĘTE BEZ TERMINU	Wieczorek Krystyna 30-001 Kraków ul. Mickiewicza 123	VC 206/5-5	UM/2026/004	2 z 1 ponad pakiet	Demo Admin	
4	2026-10-10 za 21 dni	2026/1956 PRZYJĘTE BEZ TERMINU	Dudek Grzegorz 30-001 Kraków ul. Krótka 20/13	ecoTEC pro VCW 236/5-3	UM/2026/006	1 z 1 w cenie	Demo Admin	
5	2026-10-15 za 26 dni	2026/1957 PRZYJĘTE BEZ TERMINU	Nowakowski Tomasz 32-065 Krzeszowice ul. Lipowa 177/24	ecoTEC plus VC 206/5-5	UM/2026/001	1 z 1 w cenie	Demo Admin	
6	2026-10-15 za 26 dni	2026/1958 PRZYJĘTE BEZ TERMINU	Nowakowski Tomasz 32-065 Krzeszowice ul. Lipowa 177/24	VC 206/5-5	UM/2026/001	1 z 1 w cenie	Demo Admin	

Termin planowy z odliczaniem dni, numer zlecenia, umowa i „wizyta N z M w cenie”.

Umowa w oknie zlecenia

ZGŁOSZENIE

Sprzęt:

ecoTEC plus VC 206/5-5 :: Kociot

UMOWA UM/2026/001

Kotłownia — pakiet Standard

do 31.01.2027 · opiekun: Demo Admin

Przegląd z harmonogramu: wizyta 1 z 1 w cenie · termin planowy 15.10.2026

Przywileje: części -10% · robocizna ponad pakiet -15%
· awarie: priorytet WYSOKI, reakcja 24 h · interwencje w cenie: 0 z 2 wykorzystane

ZGŁOSZENIE

Sprzęt:

ecoTEC plus VC 206/5-5 :: Kociot

W ramach umowy

UM/2026/001 — Kotłownia — pakiet Standard

- Zlecenie z umowy ma pasek z numerem umowy, ważnością, opiekunem, informacją „wizyta 1 z 1 w cenie”, terminem planowym i przywilejami. Serwisant i biuro od razu wiedzą, na jakich warunkach pracują.
- Awarię u klienta z umową oznaczasz polem „W ramach umowy”. W nowym zleceniu program sam wybiera umowę, która obejmuje wybrany sprzęt, podpowiada priorytet awarii i liczy interwencję z puli.
- Na liście zleceń przy numerze stoi plakietka UM, a filtr „Umowa: z umowy / bez umowy” pokazuje jedno albo drugie.
- Po zamknięciu zlecenia jako wykonane program sam wyznacza następny termin. Nie wykonane lub anulowane — wizyta jest pominięta i nie zużywa pakietu.

Na Pulpicie

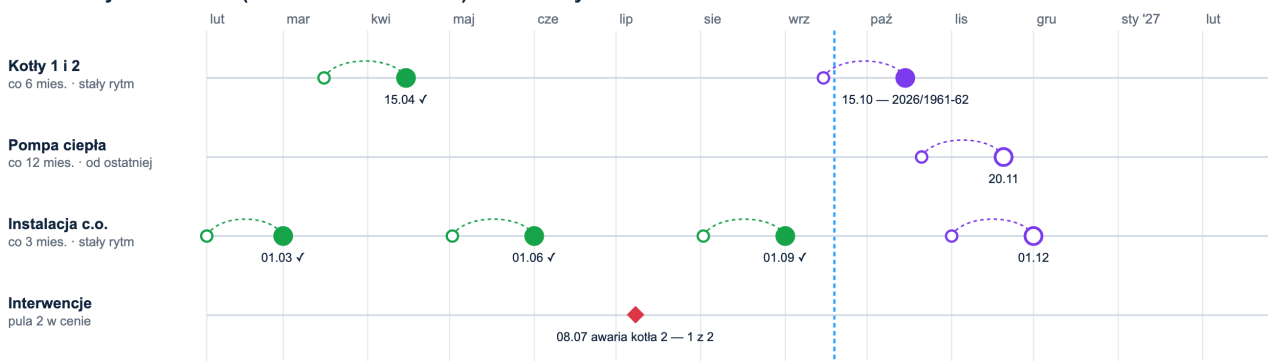
UMOWY SERWISOWE			1 wygasa
WYGASAJĄCE			
WYGASA	Kamiński Tomasz · UM/2026/002	1 urządzenie	14.10 za 25 dni
WIZYTY DO ZAPLANOWANIA			
BEZ TERMINU	Kamiński Tomasz · 2026/1953	Isotwin condens T31-CS/1 · Kraków	03.10 termin planowy
BEZ TERMINU	Mazur Robert · 2026/1954	VC 206/5-5 · Nowy Sącz	10.10 termin planowy
BEZ TERMINU	Wieczorek Krystyna · 2026/1955	VC 206/5-5 · Kraków	10.10 termin planowy
BEZ TERMINU	Dudek Grzegorz · 2026/1956	ecoTEC pro VCW 236/5-3 · Kraków	10.10 termin planowy
BEZ TERMINU	Nowakowski Tomasz · 2026/1957	ecoTEC plus VC 206/5-5 · Krzeszowice	15.10 termin planowy
BEZ TERMINU	Nowakowski Tomasz · 2026/1958	VC 206/5-5 · Krzeszowice	15.10 termin planowy

- Panel „Umowy serwisowe”: umowy, które wkrótce wygasają, i wizyty czekające na termin. Kliknięcie otwiera umowę albo zlecenie.
- Kafelek u góry Pulpitu podaje, ile wizyt z umów czeka na zaplanowanie i ile jest aktywnych umów.
- Zlecenie z umowy nie trafia do „Zleceń bez ruchu”, dopóki nie minie jego termin planowy — powstało wcześniej celowo.



Rok umowy — co i kiedy robi program

Rok umowy UM/2026/007 (01.02.2026 – 31.01.2027) — co i kiedy robi automat



Przykładowy rok umowy. Mały pusty krąg — dzień, w którym program zakłada zlecenie (30 dni przed terminem). Termin przeglądu: zielona kropka — wykonany, fioletowa — zlecenie założone, czeka na umówienie, duży pusty krąg — termin, dla którego zlecenie jeszcze nie powstało. Romb — interwencja w ramach umowy. Niebieska linia — dziś.

Bez podwójnych przypomnień

Przy aktywacji program pokazuje otwarte przypomnienia klienta do zamknięcia, a później sam anuluje przypomnienia o przeglądach urządzeń objętych umową.

Odnowienie jednym kliknięciem

Przed końcem umowy w skrzynce spraw czeka „Odnów umowę”. „Odnów” zakłada kolejną umowę z tymi samymi urządzeniami; można też odnawiać automatycznie.

Zawieś, wznów, zakończ

Remont kotłowni? Zawieszona umowa nie zakłada wizyt. Wypowiedzenie z datą — umowa działa do tego dnia i nie zostanie odnowiona.

W karcie klienta

Urządzenia 2

Mapa

Zlecenia 8

Sprzedaż

Umowy 1

Portal klienta

Sprawy

Przypomnienia 1

Przypomnienia cykliczne

Pliki

+ Nowa umowa

Lp.	Numer Nazwa	Urządzenia Częstotliwość	Okres	Cena Cykl / wartość roczna	Najbliższa wizyta	Stan	
1	UM/2026/001 Kotłownia — pakiet Standard	3 urządzenia co 3 mies. / co 6 mies.	2026-02-01 – 2027-01-31	450,00 zł / kwartał netto - 1 800,00 zł / rok	2026-10-15 2 do zaplanowania	AKTYWNA	

+ Zlecenie

+ Przypomnienie

+ Sprawa

Zapisz

Zamknij



Rozliczenia — abonament pod kontrolą

Program sam nalicza okresy rozliczeniowe umowy — co miesiąc, kwartał, pół roku albo rok, z góry lub z dołu. W zakładce „Rozliczenia” w oknie umowy widać wartość roczną, co już naliczono, co zapłacono i ile jest zaległości. Wpłatę zapisujesz jednym kliknięciem przy okresie.

Warunki i przywileje

Urządzenia i harmonogram 3

Wizyty 2

Rozliczenia 1

Historia

WARTOŚĆ ROCZNA

1800,00 zł

netto - 4 okresy umowy

NALICZONO

1350,00 zł

netto - 3 z 4 okresów

ZAPŁACONO

900,00 zł

netto - 2 okresy

ZALEGŁOŚĆ

553,50 zł

brutto - 36 dni po terminie

Lp.	Okres	Netto	Brutto	Termin płatności	Stan	Wpłata / dokument	Faktura	
1	I kwartał 2026-02-01 – 2026-04-30	450,00	553,50	2026-02-15	ZAPŁACONO	2026-02-08 · przelew · FV/41/2026	Wystaw fakturę	
2	II kwartał 2026-05-01 – 2026-07-31	450,00	553,50	2026-05-15	ZAPŁACONO	2026-05-11 · przelew · FV/42/2026	Wystaw fakturę	
3	III kwartał 2026-08-01 – 2026-10-31	450,00	553,50	2026-08-15	DO ZAPŁATY 36 dni po terminie	Zapisz wpłatę	Wystaw fakturę	
4	IV kwartał 2026-11-01 – 2027-01-31	450,00	553,50	2026-11-15	naliczy się 2026-11-01	—	—	

Eksport CSV dla księgowości

Program nalicza okresy sam (z góry — w pierwszym dniu okresu). Zmiana ceny lub cyklu obowiązuje od najbliższego nienaliczonego okresu.

Umowa kwartalna płatna z góry: dwa okresy zapłacone (z datą, formą i numerem dokumentu), trzeci po terminie, czwarty naliczy się sam w pierwszym dniu okresu. Kolumna „Faktura” — dla firm z Modułem handlowym.

- Okres w czasie zawieszenia umowy się nie nalicza. Zmiana ceny lub cyklu obowiązuje od najbliższego nienaliczonego okresu — to, co już naliczone, zostaje.
- Eksport CSV dla księgowości: okresy z kwotami netto i brutto, terminem płatności, stanem i numerem dokumentu.

Do rozliczenia — jedna lista dla całej firmy

Koniec umowy	Opiekun	Do zapłaty							
WIDOK	Wszystkie 15	Aktywne 8	Wygasające 1	Wizyty do zaplanowania 10	Do rozliczenia 5	Szkice 1	Zawieszone 1	Zakończone 5	
< poprzednie									
1–5 z 5									
następne >									
	Lp.	Okres	Umowa	Klient Adres	Brutto Netto	Termin płatności	Stan	Wpłata / dokument	
☐	1	rok 1 2025-10-19 – 2026-10-18	UM/2026/004 Kociol — pakiet Standard	Wieczorek Krystyna 30-001 Kraków ul. Mickiewicza 123	430,50 zł netto 350,00	2025-11-02 322 dni po terminie	DO ZAPŁATY	—	
☐	2	I półrocze 2026-06-01 – 2026-11-30	UM/2026/003 Koty — pakiet Premium	Woźniak Adam 30-001 Kraków ul. Wesoła 169	1 476,00 zł netto 1 200,00	2026-06-15 97 dni po terminie	DO ZAPŁATY	—	
☐	3	III kwartał 2026-08-01 – 2026-10-31	UM/2026/001 Kotłownia — pakiet Standard	Nowakowski Tomasz 32-065 Krzeszowice ul. Lipowa 177/24	553,50 zł netto 450,00	2026-08-15 36 dni po terminie	DO ZAPŁATY	—	
☐	4	miesiąc 2 2026-09-01 – 2026-09-30	UM/2026/006 Pompa ciepła — pakiet Komfort	Dudek Grzegorz 30-001 Kraków ul. Krótka 20/13	110,70 zł netto 90,00	2026-09-15 5 dni po terminie	DO ZAPŁATY	—	
☐	5	miesiąc 12 2026-09-15 – 2026-10-14	UM/2026/002 Kociol — pakiet Komfort	Kamiński Tomasz 30-001 Kraków ul. Lipowa 100	35,67 zł netto 29,00	2026-09-29	DO ZAPŁATY	—	
Razem w tym widoku: 2 606,37 zł brutto (5 okresów).									

Widok „Do rozliczenia” na liście umów: okresy do zapłaty ze wszystkich umów, najpierw te po terminie. Przy okresie „Zapisz wpłatę”, a nad listą eksport CSV.

DO ROZLICZENIA - 2 606,37 ZŁ BRUTTO		
DO ZAPŁATY	Wieczorek Krystyna · UM/2026/004 rok 1 · 430,50 zł	02.11 321 dni po terminie
DO ZAPŁATY	Woźniak Adam · UM/2026/003 I półrocze · 1 476,00 zł	15.06 96 dni po terminie
DO ZAPŁATY	Nowakowski Tomasz · UM/2026/001 III kwartał · 553,50 zł	15.08 35 dni po terminie
DO ZAPŁATY	Dudek Grzegorz · UM/2026/006 miesiąc 2 · 110,70 zł	15.09 4 dni po terminie
DO ZAPŁATY	Kamiński Tomasz · UM/2026/002 miesiąc 12 · 35,67 zł	29.09 termin płatności
Wszystkie umowy serwisowe		
Przychód cykliczny: 498 zł / mies. · 5 978 zł / rok netto		

- Na Pulpicie, w panelu „Umowy serwisowe”, czeka grupa „Do rozliczenia” — okresy do zapłaty z liczbą dni po terminie.
- Pod panelem przychód cykliczny: ile umowy przynoszą miesięcznie i rocznie.

Masz Moduł handlowy? Faktury za umowy prosto do KSeF

Z każdego naliczonego okresu wystawiasz fakturę jednym kliknięciem — idzie do KSeF tą samą drogą co faktury ze zleceń, także zbiorczo, dla wielu umów naraz. Program pilnuje jednego dokumentu na okres, a przy okresie widać numer faktury i czy jest zapłacona. Pytania: support@mobileserwis.pl.



Rabat umowy jednym kliknięciem

ZAPŁATA

Gotówka

Przelew

Karta

1852.54

0.00

0.00

Robocizna 250.00

W CENIE UMOWY

Części 1602.54

Netto 1506.14

VAT 346.40

Brutto 1852.54

Zastosuj rabat umowy

robocizna w cenie umowy · części –10%

- W zleceniu z umowy przycisk „Zastosuj rabat umowy” sam liczy przywileje: przegląd z pakietu albo interwencja w cenie — robocizna 0 zł; wizyta ponad pakiet — rabat na robociznę; części — rabat na ceny pozycji.
- Najpierw widzisz, co się zmieni, i dopiero potem zatwierdzasz. Drugie kliknięcie niczego nie obniża drugi raz.
- Na liście części przy pozycji zostaje ślad „–10% (umowa)”. To odpowiedź, nie blokada — cenę zawsze możesz poprawić ręcznie.
- Zlecenia rozliczonego albo z wystawionym dokumentem program nie zmienia.

Rabat umowy

?

Program zmieni kwoty zlecenia:

• Robocizna 250,00 → 0,00 zł (w cenie umowy)

• Części: 2 poz. 1 602,54 → 1 442,27 zł (–10%)

Zastosować?

OK

Anuluj

Szablony umów — pakiety, które sprzedajesz

Szablon umowy

SZABLON UMOWY

Nazwa

Czas trwania (mies.)

Odnowienie

Kotłownia — pakiet Standard

12

przypomnij (sprawa w skrzynce)

HARMONOGRAM WIZYT

Co ile

Jednostka

Tryb

6

miesięcy

stały rytm (terminy od pierwszej wizyty)

Rodzaj zlecenia

Zlecenie powstaje (dni przed)

PRZEGLĄD SERWISOWY

30

CENA I ROZLICZENIE

Cena netto za okres

Cykl

Naliczanie

Przypomnij o odnowieniu (dni przed końcem)

Stawka VAT

450,00

kwartalnie

z góry (na początku okresu)

60

Vat 23%

PRZYWILEJE

Rabat na części %

Rabat na robocizną ponad pakiet %

Interwencje w cenie (0 = brak, –1 = bez limitu)

Priorytet awarii

Czas reakcji (godz., 0 = brak)

10,00

15,00

2

WYSOKI

24

OPCJE

- „Kocioł — pakiet Komfort”, „Kotłownia — pakiet Standard”: czas trwania, harmonogram, cena i cykl, przywileje i treść warunków zapisujesz raz, w Ustawieniach.
- Nowa umowa: wybierasz szablon, a program wypełnia warunki i harmonogram urządzeń klienta. Zostaje tylko sprawdzić i zapisać.
- Zmiana szablonu nie rusza umów już zawartych.

Wynik umów — czy abonament się opłaca

1 paź 2025 – 30 wrz 2026

Teraz Umowy aktywne i zawieszone

🔍 🖨 📄

Aktywne umowy
5
1 zawieszona · 1 wygasa w okresie wypowiedzenia

Przychód cykliczny
498 zł
miesięcznie netto · 5 978 zł rocznie

Wizyty z planu
2/2
wykonane / planowane w okresie (100 %)

Naliczono w okresie
3 602,00 zł
netto · zapłacono 1 483,00 zł

Do zapłaty
2 606,37 zł
brutto · po terminie 2 570,70 zł

Wynik umów
4 763,89 zł
abonament + prace – części i dojazdów

Okres 01.10.2025 – 30.09.2026: naliczenia wg początku okresu rozliczeniowego, wizyty z planu wg terminu planowego, płatne prace wg dnia zamknięcia zlecenia (jak raport „Wynik”). Wynik = naliczony abonament + płatne prace – koszt części i dojazdów wszystkich zleceń umowy. „Rabat na częściach” = cena z kartoteki – cena na zleceniu (informacyjnie).

Lp.	Umowa	Klient	Okres	Stan	Wartość roczna	Naliczono / zapłacono	Do zapłaty	Wizyty z planu	Interwencje	Płatne prace	Koszty	Wynik	Rabat na częściach
1	UM/2026/001 Kotłownia — pakiet Standard	Nowakowski Tomasz Krzeszowice · Demo Admin	2026-02-01 – 2027-01-31	AKTYWNA	1 800,00	1 350,00 900,00	553,50	0 / 0	0	0,00	0,00	1 350,00 100,0 %	0,00
2	UM/2026/002 Kocioł — pakiet Komfort	Kamiński Tomasz Kraków · Demo Admin	2025-10-15 – 2026-10-14	WYGASA	348,00	348,00 319,00	35,67	0 / 0	0	0,00	0,00	348,00 100,0 %	0,00
3	UM/2026/003 Kotły — pakiet Premium	Woźniak Adam Kraków · Demo Admin	2026-06-01 – 2027-05-31	AKTYWNA	2 400,00	1 200,00 0,00	1 476,00	0 / 0	0	0,00	0,00	1 200,00 100,0 %	0,00
4	UM/2026/004 Kocioł — pakiet Standard	Więczorek Krystyna Kraków · Demo Admin	2025-10-19 beztęminowa	AKTYWNA	350,00	350,00 0,00	430,50	1 / 1	0	2 248,73	1 512,60	1 086,13 41,8 %	0,00
5	UM/2026/006 Pompa ciepła — pakiet Komfort	Dudek Grzegorz Kraków · Demo Admin	2026-08-01 – 2027-07-31	AKTYWNA	1 080,00	180,00 90,00	110,70	0 / 0	0	0,00	0,00	180,00 100,0 %	0,00
6	UM/2026/007 Kocioł — pakiet Komfort	Olszewska Dorota Bochnia · Demo Admin	2026-03-01 – 2027-02-28	ZAWIESZONA	348,00	174,00 174,00	0,00	1 / 1	0	772,05	346,29	599,76 63,4 %	0,00
Razem					5 978,00	3 602,00 1 483,00	2 606,37	2 / 2	0	3 020,78	1 858,89	4 763,89	0,00

Raport „Umowy serwisowe”: aktywne umowy, przychód cykliczny, wizyty z planu wykonane w terminie, naliczenia i zaległości oraz wynik każdej umowy — abonament i płatne prace minus koszt części i dojazdów, liczony tak samo jak raport „Wynik”. Do wydruku i CSV.



Umowa do podpisu jednym kliknięciem

Serwis Demo
ul. Demonstracyjna 1, 30-001 Kraków
NIP 0000000000 · tel. 12 000 00 00 · demo@demo.pl

UMOWA SERWISOWA
Nr UM/2026/001
z dnia 19.01.2026
nr u zleceniodawcy: WML12/03

Wykonawca
Serwis Demo
ul. Demonstracyjna 1
30-001 Kraków
NIP 0000000000
Opiekun umowy: Demo Admin

Zleceniodawca
Nowakowski Tomasz
ul. Lipowa 177/24
32-065 Krzeszowice
tel. 549734964 · tomasz.nowakowski54@example.com

§ 1. Przedmiot umowy
Wykonawca zobowiązuje się do obsługi serwisowej urządzeń Zleceniodawcy wymienionych poniżej w ramach pakietu „Kotłownia — pakiet Standard”: wykonywania przeglądów okresowych zgodnie z harmonogramem oraz przyjmowania zgłoszeń awaryjnych na warunkach określonych w umowie.

Lp.	Urządzenie	Nr fabryczny	Przeglądy	Pierwszy termin	W cenie
1	ecoTEC plus VC 206/5-5 (kocioł 1) ecoTEC plus VC 206/5-5		co 6 mies. stały rytm	15.10.2026	1
2	VC 206/5-5 (kocioł 2) VC 206/5-5		co 6 mies. stały rytm	15.10.2026	1
3	Instalacja c.o. — kontrola ciśnienia		co 3 mies. stały rytm	01.12.2026	1

§ 2. Okres obowiązywania
Umowa obowiązuje od **01.02.2026** do **31.01.2027**.

§ 3. Wynagrodzenie
Wynagrodzenie wynosi **450,00 zł netto** (553,50 zł brutto, Vat 23%) za kwartał, tj. 1 800,00 zł netto rocznie. Wynagrodzenie płatne jest z góry, na początku okresu, w terminie 14 dni od dnia naliczenia.

§ 4. Przywileje Zleceniodawcy

- Przeglądy z harmonogramu w cenie umowy (robocizna): 3 w okresie umowy.
- Interwencje (zgłoszenia awaryjne) w cenie umowy: 2 w okresie umowy.
- Rabat na części zamienne: 10%.
- Rabat na robociznę poza pakietem: 15%.
- Zgłoszenia awaryjne obsługiwane w priorytecie WYSOKI.
- Czas reakcji na zgłoszenie awaryjne: do 24 godz.

- „Drukuj umowę” w oknie umowy (albo ikona drukarki na liście) tworzy PDF gotowy do podpisu: dane firmy i klienta, tabela urządzeń z harmonogramem, okres, wynagrodzenie, przywileje i warunki.
- Treść warunków bierze z umowy albo z jej szablonu — każdy akapit to osobny punkt.
- Numery stron i miejsca na podpisy obu stron są na wydruku.
- Karta zlecenia dla klienta dostaje linię z numerem umowy, a wydruk wewnętrzny — także przywileje.

Jak zacząć

1 Pakiety w szablonach

Ustawienia → Szablony umów:
zapisz pakiety, które oferujesz —
harmonogram, cenę, przywileje i
warunki.

2 Umowy dla klientów

„Nowa umowa” w karcie klienta albo
„Utwórz umowę” dla wielu klientów
naraz — z szablonu.

3 Aktywuj

Po aktywacji program sam zakłada
przeglądy, nalicza okresy i pilnuje
odnowień.

Działa od razu

MODUŁY, KTÓRE MOŻESZ WYŁĄCZYĆ

☒ Umowy serwisowe
Moduł Umowy, zakładka w karcie klienta i panel na Pulpicie; program sam zakłada zlecenia przeglądów z umów. Wyłączenie niczego nie usuwa.

☒ Sprawy do załatwienia
Sprawy wewnątrz firmy — do wyceny, zamówić część, wrócić do klienta: w menu, na Pulpicie, w oknie zlecenia i w aplikacji serwisanta. Wyłączenie niczego nie usuwa.

Umowy są w cenie programu i działają od razu —
zakładka „Umowy” w menu i w karcie klienta, panel na
Pulpicie, raport w Raportach. Wystarczy założyć pierwszą
umowę. Firma, która ich nie potrzebuje, wyłączy je w
Ustawieniach → Dane firmy → Moduły („Moduły, które
możesz wyłączyć”); wyłączenie niczego nie usuwa.
Pytania: support@mobileserwis.pl.